



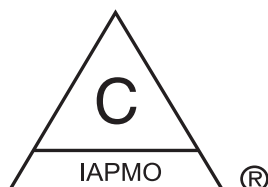
Utilisez l'appareil photo de votre téléphone pour balayer ce code QR et enregistrer votre appareil en ligne.

navien

Manuel d'installation et de fonctionnement

Système de filtration d'eau à osmose inverse, sans réservoir

Modèle | WUR500



Le WUR500 a été certifié par IAPMO R&T selon la norme NSF/ANSI 58 pour la réduction des TDS et selon la norme NSF/ANSI/CAN 372 pour la conformité sans plomb.

* Le robinet n'est pas certifié selon la norme NSF/ANSI 58 ou par le système WUR500 (sans robinet).

AVERTISSEMENT

Lisez et suivez toutes les instructions et les consignes de sécurité de ce manuel avant l'installation, l'utilisation ou l'entretien. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels importants.

AVIS

- L'installation **DOIT ÊTRE CONFORME** à tous les codes locaux de plomberie, d'assainissement et d'électricité en vigueur. Si les codes locaux diffèrent des instructions de ce manuel, les codes locaux prévaudront.
- **CONSERVEZ CE MANUEL POUR RÉFÉRENCE FUTURE.** Gardez-le à proximité du produit pour un accès rapide lors de la maintenance ou de l'entretien.

Table des matières

Renseignements importants en matière de sécurité	3
---	----------

1. À propos du WUR500	5
------------------------------	----------

1.1	Spécification	6
1.2	Fiche de données de performance	7
1.3	Éléments inclus	9
1.4	Outils requis	10
1.5	Dimensions	10
1.6	Composants	11
1.7	Écran du panneau avant et boutons	12
1.8	Modes du robinet	15

2. Installation du WUR500	16
----------------------------------	-----------

2.1	Préparation à l'installation	16
2.2	Installation du robinet intelligent	17
2.3	Installation de la vanne d'entrée T	20
2.4	Installation de la sellette de vidange	22
2.5	Raccordement des tuyaux et mise en place du système	23
2.6	Démarrage du système	26

3. Entretien du WUR500	27
-------------------------------	-----------

3.1	Calendrier de remplacement du filtre	27
3.2	Rappel de la durée de vie du filtre	27
3.3	Remplacement du filtre	28
3.4	Guide d'entretien du système	30

4. Dépannage	31
---------------------	-----------

5. Garantie limitée	33
----------------------------	-----------

Renseignements importants en matière de sécurité

Coordonnées

Site Web : www.navieninc.com/contact

Ligne téléphonique : 1-800-519-8794 → Option 2

Avant d'installer et de faire fonctionner le WUR500, lisez ce manuel pour vous familiariser avec l'appareil et ses fonctions.

Navien n'est pas responsable des dommages liés au non-respect, par l'installateur, des précautions décrites dans ce manuel.

Veuillez effectuer l'installation et l'entretien, y compris le remplacement de filtre, en vous conformant strictement aux exigences du présent manuel, pour éviter d'endommager l'appareil ou votre propriété.

Étant donné les caractéristiques uniques des produits de traitement de l'eau, tous les composants inclus dans ce produit ont une durée de vie limitée. Des recommandations détaillées concernant les principaux composants sont fournies tout au long de ce manuel.



Les symboles d'alerte de sécurité sont utilisés dans ce manuel pour vous avertir des risques potentiels de blessures corporelles. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ces symboles pour éviter d'éventuels dommages, des blessures graves ou mortelles.

Les mots-indicateurs suivants sont utilisés dans ce guide.

DANGER

Indique une situation dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

Indique une situation dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.

MISE EN GARDE

Indique une situation potentiellement dangereuse, qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.

AVIS

Indique des informations considérées importantes qui ne sont pas liées à un danger (par ex. des dommages matériels).

Risque d'électrocution



⚠ DANGER

- Si la fiche entre en contact avec de l'eau, laissez-la sécher complètement avant l'utilisation.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.

⚠ MISE EN GARDE

Veillez à bien débrancher le cordon d'alimentation électrique lorsque vous inspectez ou réparez le produit ou lorsque vous remplacez des pièces.

AVIS

- Afin d'assurer la sécurité du produit, veillez à bien utiliser l'adaptateur d'alimentation électrique dédié fourni par Navien.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation électrique à une prise mal fixée.
- Ne pliez pas fortement le cordon d'alimentation électrique.
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.

Installation initiale

AVIS

- N'installez pas le produit à l'extérieur. Évitez d'installer le produit dans un endroit directement exposé au soleil ou à l'extérieur. L'exposition à la lumière du soleil accélérera le vieillissement de la coque de l'appareil et nuira à la sécurité de l'appareil.
- N'installez pas le produit près d'une plinthe électrique.
- N'installez pas ou n'exposez pas le produit à une température inférieure à 0 °C (32 °F) pour éviter que le gel ne brise le tuyau interne.
- Le système et l'installation doivent être conformes aux lois et règlements locaux et d'État.

Lors de l'utilisation du produit

⚠ MISE EN GARDE

- Tenir hors de portée des enfants.
- Si le produit tombe en panne, émet un bruit étrange, une odeur de combustion ou une odeur de fumée ou présente une fuite d'eau, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise, puis contactez le service d'assistance technique de Navien au 800-519-8794 ou un distributeur Navien agréé.
- Ne démontez pas le produit vous-même, à moins d'y être autorisé par Navien.

AVIS

- Utilisez les composants d'origine et le filtre à cartouche fourni par Navien pour assurer le bon fonctionnement du produit.
- N'appliquez pas de force excessive sur le produit et ne percutez pas le produit.
- N'entreposez aucun objet sur le dessus du produit.
- Lorsque le produit n'est pas utilisé ou reste sans surveillance pendant plus de 3 jours, débranchez la source d'alimentation électrique et l'alimentation en eau pour éviter l'effet du « coup de bélier » qui résulte d'une pression d'eau instable et endommage le produit ou provoque des jaillissements d'eau. Lors de sa réutilisation, il est recommandé de laisser couler l'eau de consommation produite pendant quelques minutes, sinon elle aura mauvais goût.

Les lois de la Californie exigent que l'avertissement suivant soit fourni (Prop 65) :

⚠ AVERTISSEMENT

Ce produit peut vous exposer au phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP), qui est reconnu par l'État de Californie comme cause de cancer et d'anomalies congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, consultez le site www.P65Warnings.ca.gov.

1. À propos du WUR500

Ce système d'osmose inverse sans réservoir à installer sous l'évier fournit jusqu'à 600 gallons par jour (GPD) d'eau fraîche. Équipé d'un système de filtration à deux étapes — un filtre à bloc de carbone PCT et une membrane RO haute performance — il est conçu pour améliorer la qualité globale et la fraîcheur de votre eau.

Conception d'osmose inverse sans réservoir

La conception sans réservoir fournit de l'eau filtrée à la demande, réduisant le risque d'eau stagnante qui peut se produire dans les systèmes d'osmose inverse traditionnels avec réservoir.

Efficacité écologique

Avec un ratio de rejet de 2:1, le système minimise les eaux usées par rapport aux unités RO conventionnelles. Cette utilisation efficace de l'eau en fait un choix respectueux de l'environnement pour la consommation quotidienne.

Entretien simple et facile

L'écran du produit et du robinet permet de savoir facilement quand remplacer le filtre. Le filtre intégré au produit est simple et peut être facilement remplacé.

Quelques pièces en dehors des filtres nécessitent une inspection et un entretien périodiques. En cas de problème avec le produit, adressez-vous à l'équipe d'assistance technique de Navien.

Utilisation efficace de l'espace

Le système OI fournit une alimentation en eau continue sans nécessiter de réservoir distinct. Sa conception compacte permet de gagner de la place.

1.1 Spécification

Remarque Pour obtenir un rendement optimal, il est fortement recommandé de n'utiliser le système que dans le cadre de ces paramètres opérationnels.

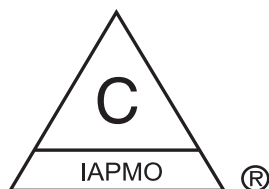
Éléments		Description
Modèle		WUR500 (GWUR50006DND0001)
N° de pièce de la cartouche filtrante	PCT	30035162
	RO	30035163
Durée de vie du filtre	PCT	Jusqu'à 12 mois
	RO	Jusqu'à 24 mois
Taux de production quotidien*		600 GPD (RO : 0,4 GPM, Filtrée : 0,8 GPM)
Rapport de drainage*		2:1 (Pure à Drain)
Dimensions (L x P x H)		17,1 x 5,4 x 15,9 pouces (434,3 x 137,2 x 403,9 mm)
Entrée d'alimentation		CA 100-240 V
Sortie d'alimentation		CC 24 V
Fréquence nominale		50/60 Hz
Puissance nominale		95 W
Humidité relative		≤ 90 % (Intérieur)
Température ambiante		40-113 °F (4-45 °C)
Eau d'alimentation	Température	40-100 °F (4-38 °C) * EAU FROIDE UNIQUEMENT
	Pression	14.5-80.0 psi (100-552 kPa)
	pH	6,5-8,5
	Dureté	< 20 gpg @ 6,9 pH
	TDS	< 1 000 ppm
	Chlore	< 2,0 ppm
	Manganèse	< 0,05 ppm
Certifications	Unité principale	NSF/ANSI 58, NSF/ANSI/CAN 372 (certifié par IAPMO)
	Robinet intelligent	NSF/ANSI/CAN 61 : Q ≤ 1, NSF/ANSI 372 (certifié par IAPMO)
	Vanne en T d'entrée	NSF/ANSI/CAN 372 (certifié par IAPMO)

* **Performance du système:** Le taux de production quotidien réel et le rapport de drainage sont mesurés dans des conditions de laboratoire standard et peuvent varier selon la pression de l'eau locale, la température et la qualité de l'eau d'alimentation.

** **Entretien du filtre:** Les intervalles de remplacement dépendent de l'utilisation et des conditions locales de l'eau. Les filtres peuvent nécessiter un remplacement plus rapide pour maintenir une performance optimale.

Source d'eau: Ce système n'est pas destiné à être utilisé avec une eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue sans une désinfection adéquate.

1.2 Fiche de données de performance



WUR500 a été certifié par IAPMO R&T selon la norme NSF/ANSI 58 pour la réduction des TDS et selon la norme NSF/ANSI/CAN 372 pour la conformité sans plomb.

AVIS

- L'installation **DOIT ÊTRE CONFORME** à tous les codes locaux de plomberie, d'assainissement et d'électricité. En cas de divergence, les codes locaux prévaudront.
- Il est essentiel d'effectuer l'entretien recommandé par le fabricant, y compris le remplacement des filtres, pour que le produit fonctionne comme annoncé.
- La cartouche filtrante composite PCT (N° : 30035162) **DOIT** être changée tous les 12 mois ou plus tôt.
- La membrane RO (N° : 30035163) **DOIT** être changée tous les 24 mois ou plus tôt.
- Avant la première utilisation et après chaque remplacement, la cartouche doit être rincée selon les instructions. **Ne pas boire** l'eau générée pendant le rinçage.
- **Ne pas** utiliser avec une eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate.
- Le système RO contient un composant de traitement remplaçable, critique pour la réduction efficace des TDS ; l'eau produite doit être testée périodiquement.

Paramètres de fonctionnement de l'eau d'alimentation

- Pression* : 50-100 psi (345-689 kPa)
- Température : 40-100 °F (4-38 °C)
- pH : 6,5-8,5
- Dureté Max : 20 gpg @ 6,9 Ph
- TDS Max : 1 000 ppm
- Chlore Max : 2,0 ppm
- Manganèse Max : 0,05 ppm

* Cette plage de pression correspond à la condition d'essai en laboratoire standard requise pour l'obtention de la certification NSF/ANSI 58; elle ne constitue pas une exigence d'installation. Lors de l'installation, reportez-vous à la section « 1.1 Spécification » à la page 6.

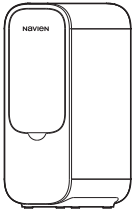
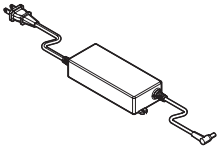
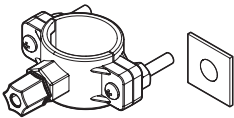
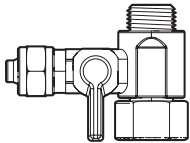
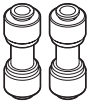
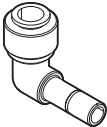
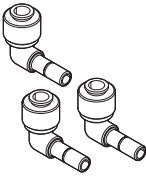
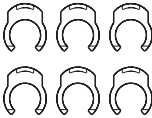
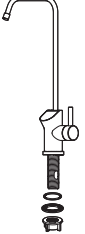
Revendications de performance

Substance	Concentration de défi à l'influence	Concentration maximale admissible dans l'eau produite	Réduction moyenne
Total des solides dissous (TDS)	750 ± 40 mg/L	187 mg/L	84.20%

- Taux de production quotidien : 537,6 GPD
- Taux de récupération : 57,2 %
- Ce système a été testé et certifié selon la norme NSF/ANSI 58 pour la réduction des substances indiquées dans le tableau. La concentration des substances indiquées dans l'eau entrant dans le système a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite admissible pour l'eau sortant du système, telle que spécifiée dans la norme NSF/ANSI 58.
- Les tests ont été effectués dans des conditions de laboratoire standard. La performance réelle peut varier selon les conditions locales de l'eau, la qualité de l'eau d'alimentation, la pression de l'eau et la température.
- L'indice de récupération désigne le pourcentage de l'eau d'alimentation arrivant à la partie membrane du système qui est disponible pour l'utilisateur sous forme d'eau traitée par osmose inverse (RO) lorsque le système fonctionne sans réservoir de stockage ou lorsque le réservoir de stockage est contourné.

1.3 Éléments inclus

Avant l'installation, vérifiez le produit ainsi que la présence de toutes les pièces. Si des pièces manquent ou sont endommagées, n'essayez pas d'installer le système et communiquez avec le service d'assistance à la clientèle de Navien au 1-800-519-8794.

		
Appareil de filtration par OI*	Manuel d'installation et de fonctionnement	Adaptateur et cordon d'alimentation électrique
		
Tuyau d'eau filtrée de 6,35 mm (¼ po) (blanc) (1 ch.)** Tuyau d'eau OI de 6,35 mm (¼ po) (bleu) (1 ch.)** Tuyau d'eau de vidange de 6,35 mm (¼ po) (noir) (1 ch.)** Tuyau d'eau d'entrée de 9,52 mm (⅜ po) (blanc) (1 ch.)**	Sellette de vidange et joint en mousse (1 lot)	Vanne d'entrée T (1 ch.)
		
Adaptateur de vanne d'entrée T (Compression de ⅜ po à ½ po) (1 ch.)	Raccord rapide de 6,35 mm (¼ po) (2 ch.)	Raccord coudé rapide de 9,52 mm (⅜ po) (1 ch.)
		
Raccord coudé rapide de 6,35 mm (¼ po) (3 ch.)	Crochets de 9,52 mm (⅜ po) (6 ch.)***	Crochets de 6,35 mm (¼ po) (10 ch.)***
		
Robinet intelligent (1 lot)		

* Le filtre composite PCT (numéro de pièce : 30035162*) et le filtre à membrane OI (numéro de pièce : 30035163*) sont préinstallés (1 de chaque).

** Le tuyau au complet mesure environ 150 cm (4 pi 11 po). Tenez compte de cette longueur lorsque vous positionnez votre produit.

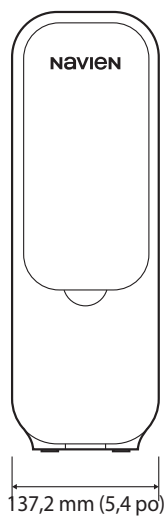
*** Certains crochets sont déjà fixés au produit.

1.4 Outils requis

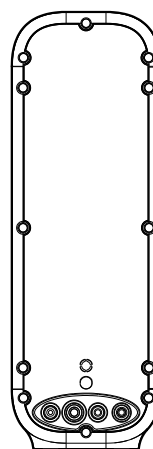
La liste suivante présente les outils nécessaires pour le système de filtration de l'eau.

- Perceuse à vitesse variable
- Foret étagé ou scie-cloche de 25,4 mm (1 po) (pour le trou du robinet)
- Foret de 6,35 mm (¼ po) (pour le tuyau de vidange)
- Tournevis Phillips
- Clé à molette
- Pincés
- Couteau à lame rétractable ou ciseaux
- Serviette
- Lampe de poche
- Lunettes de sécurité

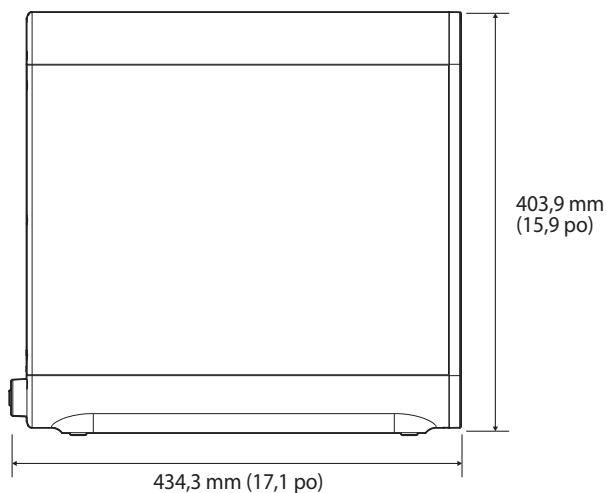
1.5 Dimensions



Vue de devant

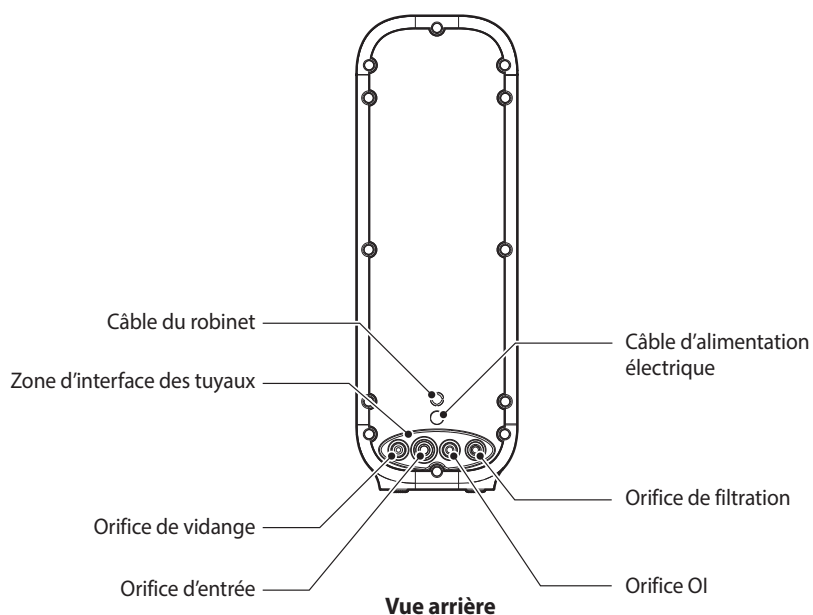
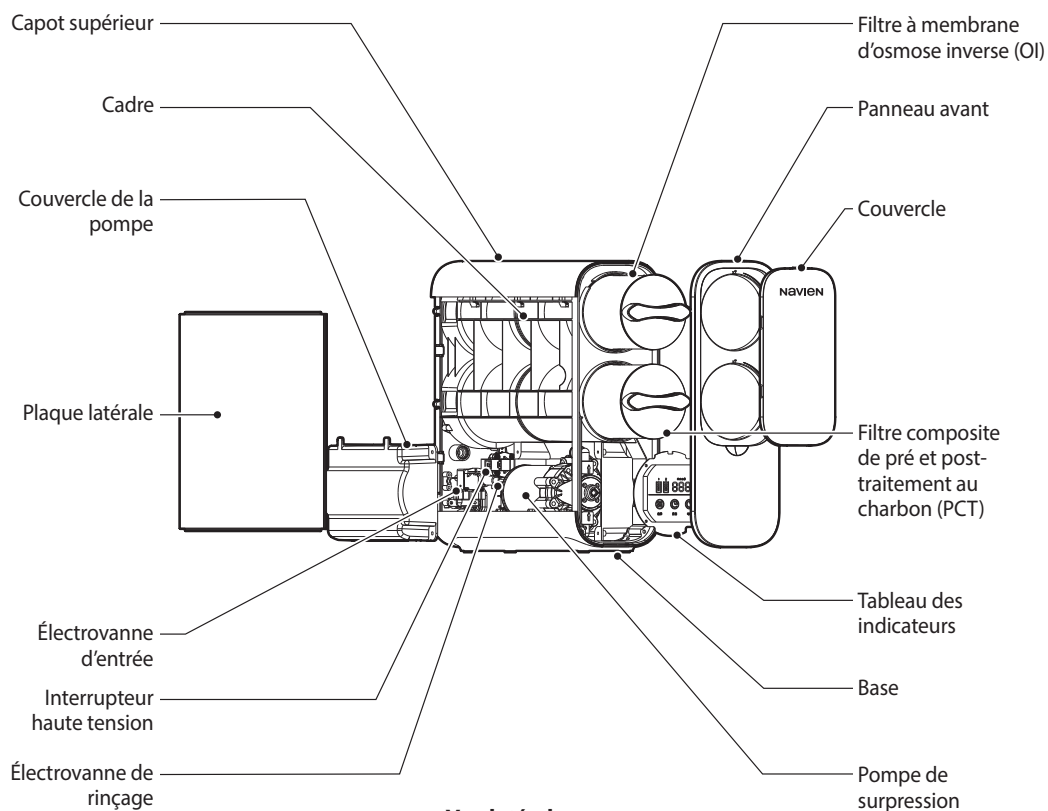


Vue arrière

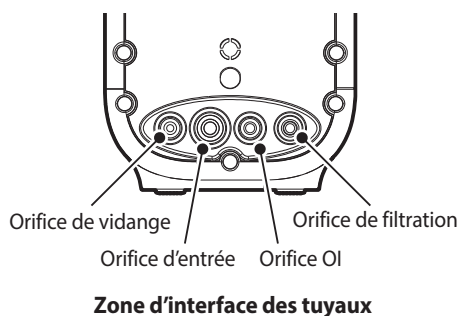


Vue latérale

1.6 Composants



1.6.1 À propos des ports d'alimentation en eau



Orifice d'eau de vidange

Pour la vidange des eaux usées résultant du processus d'osmose inverse (OI).
Se raccorde à un tube noir de 6,35 mm (¼ po).

Orifice d'eau d'entrée

Pour l'eau d'alimentation entrante qui n'a pas encore été filtrée/traitée par OI.
Se raccorde au tube blanc de 9,52 mm (⅜ po).

Orifice d'eau OI

Pour l'eau OI (de consommation) allant au robinet intelligent.
Se raccorde au tuyau bleu de 6,35 mm (¼ po).

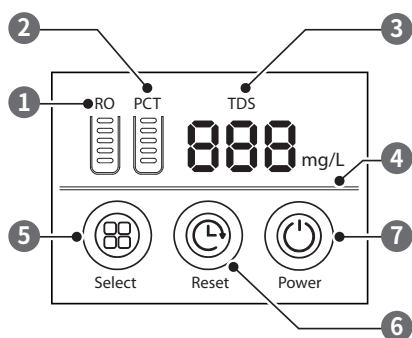
Orifice d'eau filtrée

Pour l'eau filtrée (par exemple, lavage) allant au robinet intelligent.
Se raccorde au tube blanc de 6,35 mm (¼ po).

1.7 Écran du panneau avant et boutons

Le WUR500 est équipé de deux filtres d'eau de pointe de haute capacité logés dans un appareil de filtration pour armoire, ainsi que d'un robinet intelligent distinct pour la distribution de l'eau filtrée ou OI (osmose inverse). L'appareil de filtration et le robinet intelligent sont tous deux équipés d'écrans numériques pratiques.

La conception du double filtre garantit la meilleure filtration possible tout en prolongeant et en optimisant la durée de vie du filtre.

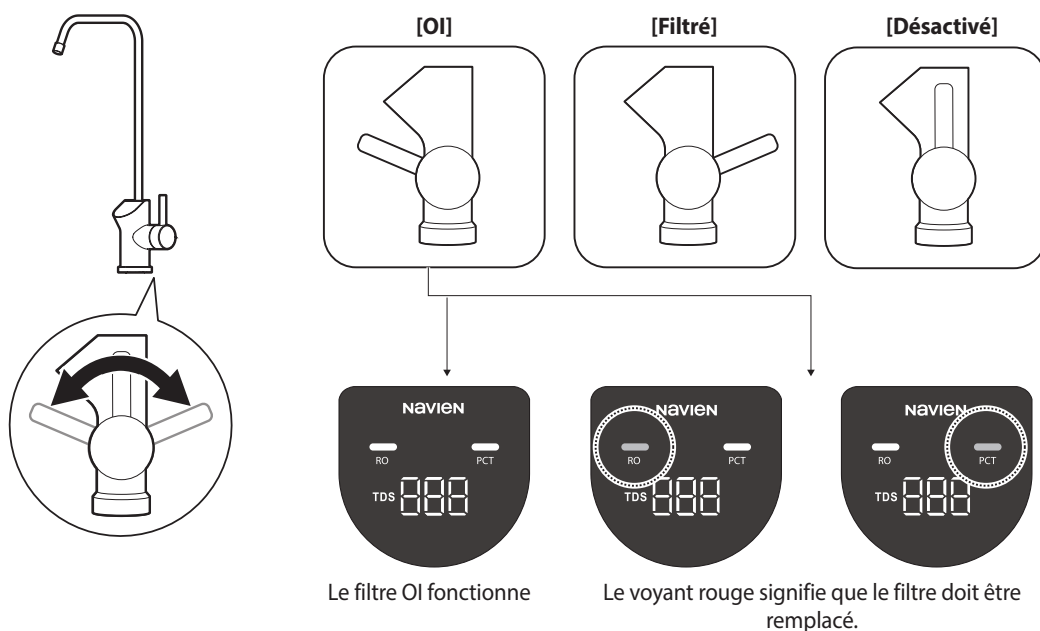


No.	Description	
1	Indicateur de durée de vie du filtre OI	Indique l'état du filtre OI (osmose inverse; RO pour <i>reverse osmosis</i> en anglais). Les lettres « RO » restent allumées en continu jusqu'au moment où il faut remplacer le filtre; le voyant lumineux s'éteint alors. Le nombre de barres allumées en mode de réinitialisation du filtre indique la durée de vie restante du filtre (reportez-vous à la section « Bouton de réinitialisation » de ce tableau). Remarque Lorsque la durée de vie prédéfinie du filtre OI est atteinte, l'indicateur OI commence à clignoter (et l'avertisseur sonore sonne 10 fois) pour avertir de la nécessité de remplacer le filtre (reportez-vous à la section « Bouton de réinitialisation » de ce tableau et à la section « 3.3 Remplacement du filtre » à la page 28).
2	Indicateur de durée de vie du filtre PCT	Indique l'état du filtre PCT (pré et post-traitement au charbon). Les lettres « PCT » restent allumées en continu jusqu'au moment où il faut remplacer le filtre; le voyant lumineux s'éteint alors. Le nombre de barres allumées en mode de réinitialisation du filtre indique la durée de vie restante du filtre (reportez-vous à la section « Bouton de réinitialisation » de ce tableau). Remarque Lorsque la durée de vie prédéfinie du filtre PCT est atteinte, l'indicateur PCT commence à clignoter (et l'avertisseur sonore sonne 10 fois) pour avertir de la nécessité de remplacer le filtre (reportez-vous à la section « Bouton de réinitialisation » de ce tableau et à la section « 3.3 Remplacement du filtre » à la page 28).
3	Indicateur d'eau OI	- L'affichage numérique fournit une mesure en temps réel des solides dissous totaux (TDS) dans l'eau issue de l'osmose inverse. Cette mesure est exprimée en milligrammes par litre (mg/l) et est mise à jour toutes les 10 secondes. Remarque - La quantité de TDS s'affiche uniquement lorsque le robinet intelligent est en mode « RO » (OI). (Reportez-vous à « 1.8 Modes du robinet » à la page 15). - La quantité de TDS qui s'affiche à l'écran de l'appareil concerne uniquement la mesure des TDS de l'eau OI. Bien que la quantité de TDS soit un bon moyen de mesurer la qualité de l'eau, il n'inclut pas tous les aspects de la qualité de l'eau.

No.	Description	
4	Bande lumineuse horizontale	- La bande lumineuse se maintient allumée lorsque l'appareil est prêt pour la distribution et fonctionne normalement. - La lumière se déplace le long de la bande, de gauche à droite, lorsque l'appareil est en cours de distribution. - Elle s'allume et s'éteint lorsque l'appareil est en phase de rinçage. Remarque - Lors de la première mise en route, l'appareil effectue un rinçage automatique de 30 secondes. - Pour 30 minutes d'utilisation cumulée, rincez pendant 18 secondes. - Si l'eau n'est pas utilisée pendant plus de 6 heures consécutives, effectuez un second rinçage de 18 secondes. - La bande lumineuse s'éteint lorsque l'appareil requiert de l'attention ou de l'entretien. Remarque Lorsque l'appareil est allumé pendant 60 minutes avec le robinet ouvert, le fait que la bande lumineuse ne s'allume pas pourrait indiquer un problème nécessitant un entretien. Dans ce cas, l'appareil entrera en mode d'entretien, l'affichage numérique indiquera « E1 », le signal sonore continuera de retentir 5 fois de suite toutes les demi-heures jusqu'à ce que l'appareil soit réinitialisé. Réinitialisez l'appareil en débranchant le cordon d'alimentation électrique principal de la prise sous l'évier, puis rebranchez-le.
5	Bouton de sélection	- Lorsque le système n'est pas déjà en mode de rinçage ou en mode de réinitialisation (voir ci-dessous), appuyez sur le bouton de sélection et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour déclencher un rinçage intense du système d'une durée de 18 secondes. - Reportez-vous à la section « Bouton de réinitialisation », n° 6, pour connaître les utilisations du bouton de sélection en mode de réinitialisation du filtre.
6	Bouton de réinitialisation	- Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour entrer dans le mode de réinitialisation du filtre. Appuyez ensuite à plusieurs reprises sur le bouton de sélection pour passer d'un indicateur d'affichage à l'autre, pour la cartouche filtrante concernée (OI ou PCT ; le voyant correspondant clignote quand le filtre est sélectionné). Le nombre de barres allumées à l'écran pour le filtre concerné indique la durée de vie restante approximative du filtre (un petit nombre de barres allumées indique qu'il reste peu de temps avant le remplacement nécessaire du filtre). - Après un changement de filtre, l'indicateur d'affichage correspondant au filtre doit être réinitialisé. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour passer en mode de réinitialisation du filtre, puis appuyez au besoin sur le bouton de sélection pour mettre en surbrillance l'indicateur du filtre concerné. Ensuite, appuyez de nouveau sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le système émettre un bip.
7	Bouton marche / arrêt	Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer ou éteindre toutes les fonctions d'affichage. Remarque Le bouton marche/arrêt ne contrôle que les fonctions de l'écran d'affichage; l'appareil de filtration par OI s'allume automatiquement lorsque le cordon d'alimentation électrique principal est branché à une prise de courant sous l'évier.

1.8 Modes du robinet

Le robinet intelligent comporte trois modes de distribution, comme indiqué sur la poignée du robinet :



Eau OI

Le meilleur pour l'eau de consommation. Dans ce mode, les deux filtres PCT et OI sont utilisés, ce qui donne une eau filtrée de haute qualité. L'affichage du robinet indique la quantité de TDS dans ce mode. Si vous quittez le mode RO/OI (fermeture du robinet ou passage en mode Filtered/filtré), il s'éteint automatiquement au bout de 10 secondes.

Eau filtrée

Pour des usages autres que la consommation (par exemple, la cuisson ou le lavage des fruits et des légumes). Dans ce mode, seul le filtre PCT (pré et post-traitement au charbon) est utilisé, et non le filtre à osmose inverse, de manière à prolonger la durée de vie du filtre OI.

Remarque Dans ce mode, la quantité de TDS ne s'affiche pas à l'écran du robinet intelligent, car le filtre OI n'est pas utilisé.

Désactivé

Le robinet intelligent est éteint et ne distribue pas d'eau.

2. Installation du WUR500

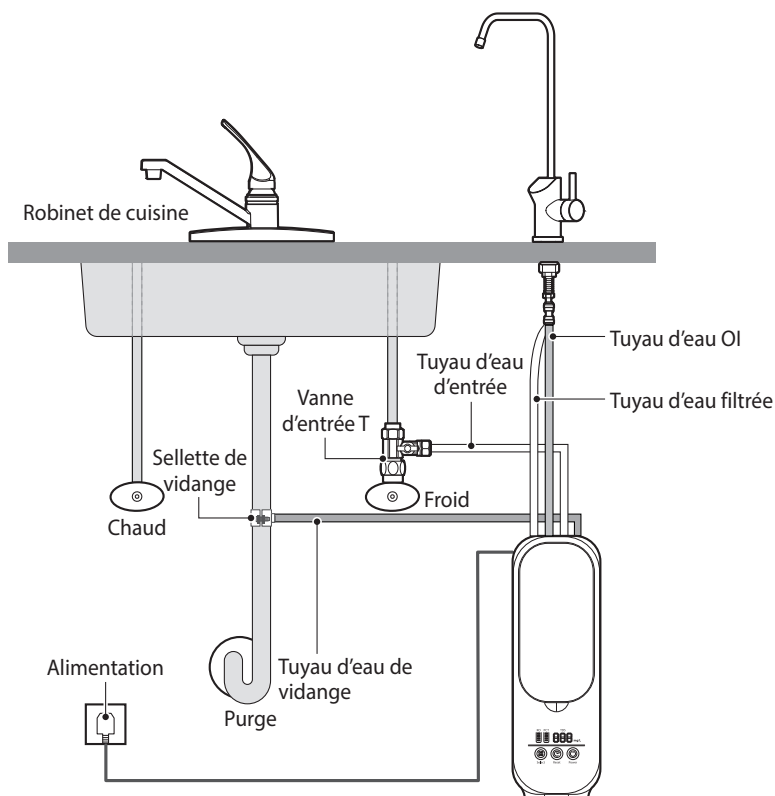
2.1 Préparation à l'installation

Remarque Des connaissances de base en plomberie sont recommandées pour l'installation de ce système. Nous recommandons d'engager un professionnel s'il est nécessaire de procéder à des changements dans la plomberie ou de percer.

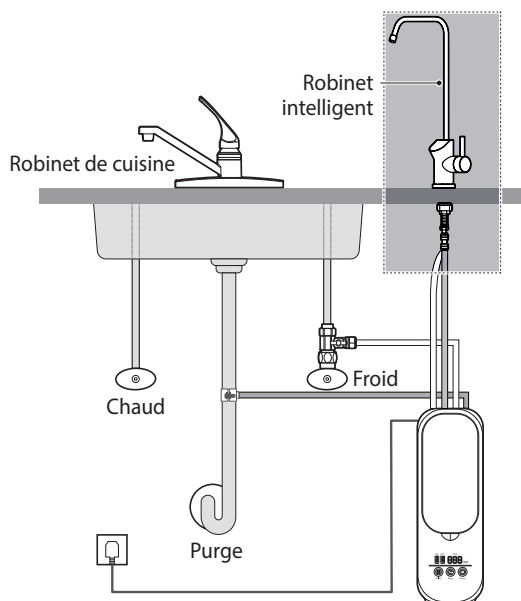
1. FERMEZ le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE et ouvrez le robinet de cuisine pour relâcher la pression.
2. Placez temporairement l'appareil de filtration par OI dans l'armoire sous l'évier ou à l'emplacement souhaité, pour avoir assez d'espace et vous placer correctement.
3. Mesurez le tuyau de l'eau filtrée de 6,35 mm (¼ po) (blanc) et le tuyau d'eau OI de 6,35 mm (¼ po) (bleu) depuis le trou du robinet jusqu'à l'appareil de filtration par OI, puis mesurez le tuyau d'eau d'entrée de 9,52 mm (⅜ po) (blanc) depuis le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE jusqu'à l'appareil de filtration par OI. Ensuite, mesurez le tuyau d'eau de vidange de 6,35 mm (¼ po) (noir) depuis la conduite de vidange jusqu'à l'appareil de filtration par OI. Assurez-vous que toutes les longueurs des tuyaux sont suffisantes pour l'installation des raccords. Ne coupez pas les tuyaux avant d'avoir suivi les instructions suivantes.

Remarque Tous les tuyaux mesurent environ 150 cm (4 pi 11 po) de long. Tenez compte de cette longueur lorsque vous positionnez votre produit.

4. Sortez l'appareil de filtration par OI de sous votre évier pour commencer l'installation.



2.2 Installation du robinet intelligent



2.2.1 Perçage d'un trou dans l'évier

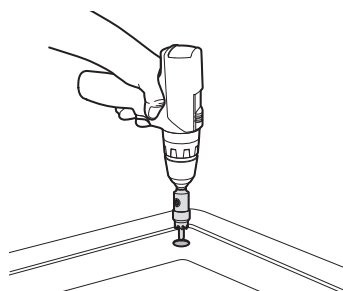
Remarque

S'il y a déjà un trou de montage (25 mm, 1 po), reportez-vous à la section « 2.2.2 Installation du robinet intelligent sur l'évier » à la page 18.

⚠ MISE EN GARDE

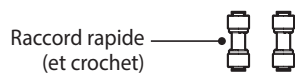
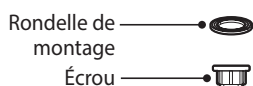
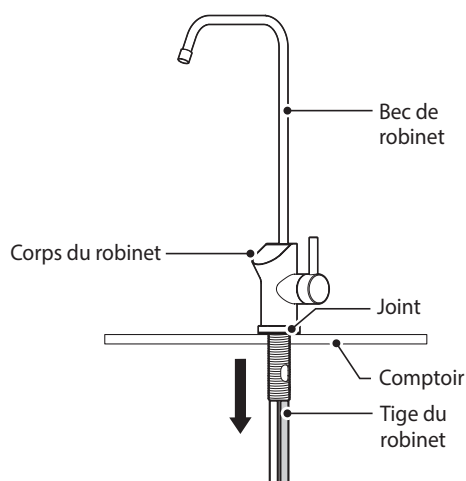
- Avant de percer un trou, mettez des lunettes de sécurité pour protéger vos yeux.
- N'utilisez pas de perceuse à percussion sur de la pierre naturelle, du verre ou de la céramique, en particulier sur un évier en porcelaine, qui peut facilement s'écailler.

1. Tracez une ligne sur votre évier ou votre comptoir, à l'endroit où vous voulez que le trou soit situé. Ensuite, percez le trou au diamètre du cercle sur la ligne.
2. Pour guider l'embout, faites une marque avec un pointeau sur un évier en acier inoxydable, avant de forer.
3. Appuyez fermement sur l'embout jusqu'à ce que vous traversiez la surface.
4. En commençant par la vitesse la plus basse, maintenez la perceuse à vitesse variable, munie d'un foret étagé ou d'une scie-cloche (25 mm, 1 po), bien droite, avec une pression ferme, pour éviter de dévier sur le comptoir.



5. Lorsque vous avez traversé la surface, faites tourner un peu la perceuse pour appliquer une pression circulaire égale.
6. Une fois les trous percés, nettoyez la zone.

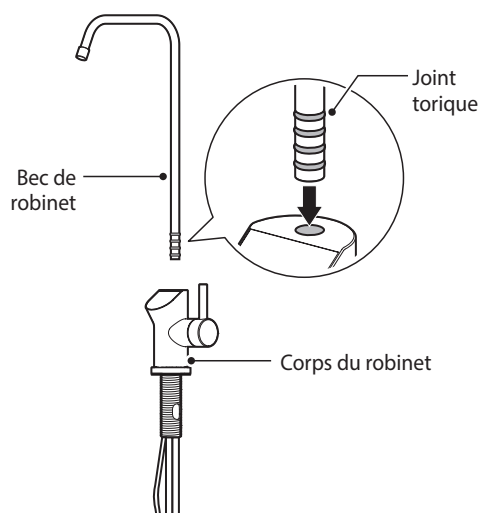
2.2.2 Installation du robinet intelligent sur l'évier



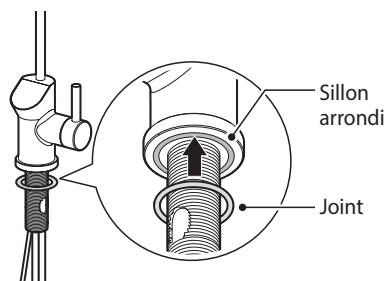
1. Insérez complètement et fermement le bec du robinet dans le corps du robinet.

Remarque

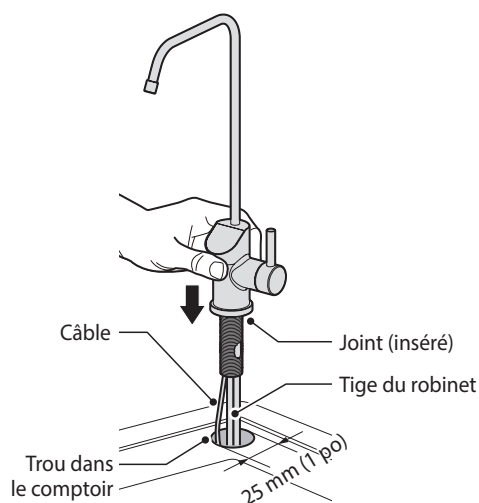
Lors de l'insertion du bec du robinet dans le corps du robinet, veillez à ne pas enlever le joint torique, sinon des fuites peuvent se produire.



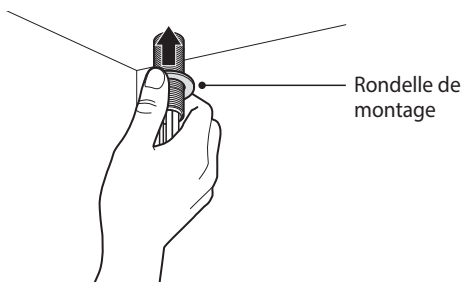
2. Insérez le joint dans la rainure arrondie située sous le corps du robinet.



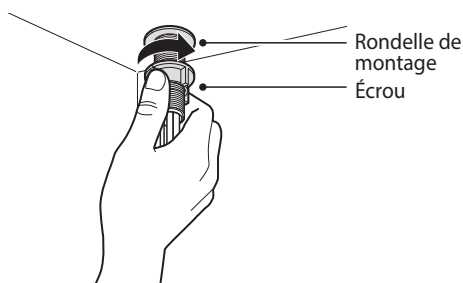
3. Insérez le corps du robinet (avec la tige) et le fil dans le trou percé dans le comptoir.



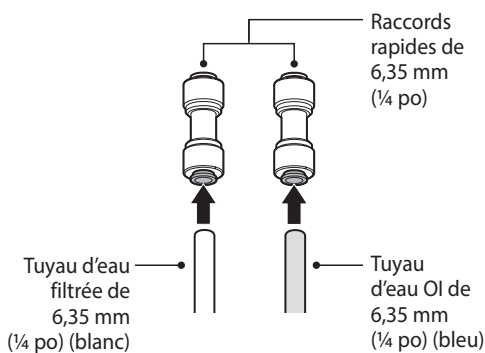
4. Sous l'évier, insérez la rondelle de montage.



5. Serrez l'écrou jusqu'à ce que le robinet soit solidement fixé au comptoir, sans pouvoir bouger.

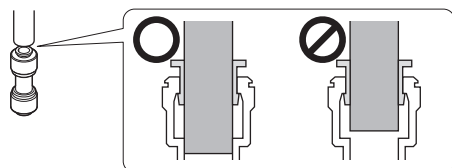


6. Insérez complètement les raccords rapides de 6,35 mm (1/4 po) dans le tuyau de l'eau filtrée de 6,35 mm (1/4 po) (blanc) et le tuyau de l'eau OI de 6,35 mm (1/4 po) (bleu) respectivement.

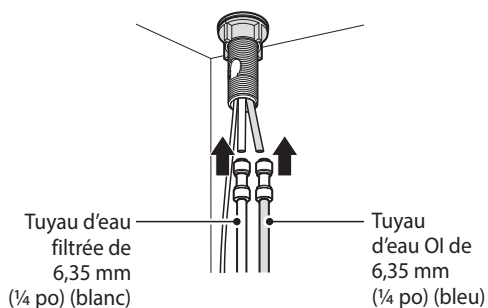


Remarque

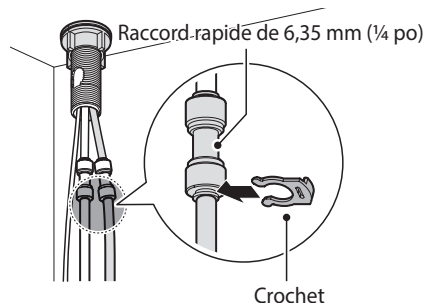
Poussez bien le tuyau jusqu'à ce qu'il ne rentre plus dans le raccord.



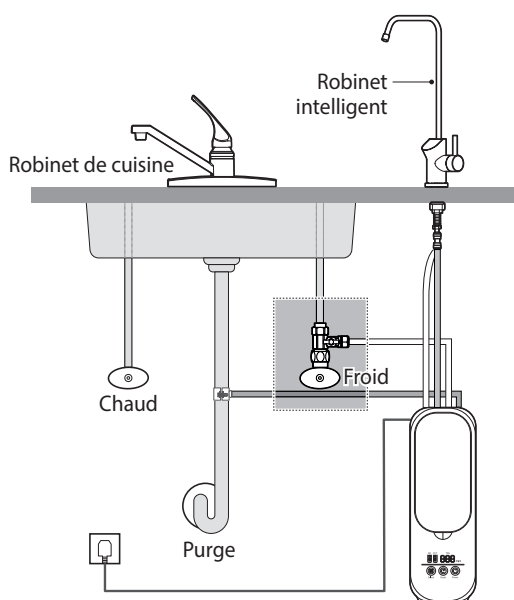
7. Insérez complètement les raccords rapides dans les tuyaux du robinet intelligent, en vous assurant de faire correspondre les couleurs des raccords et des tuyaux raccordés.



8. Insérez les crochets de 6,35 mm (1/4 po) dans les raccords rapides de 6,35 mm (1/4 po).



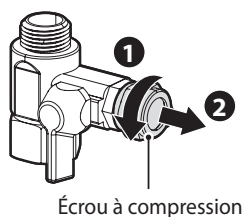
2.3 Installation de la vanne d'entrée T



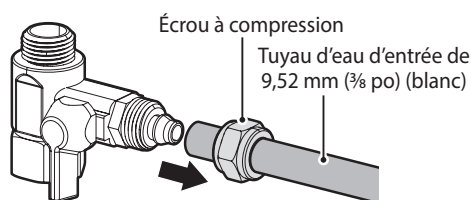
AVIS

Ne raccordez pas ce système à une conduite d'alimentation en eau chaude. L'alimentation en eau de l'appareil DOIT provenir de la conduite d'eau froide. L'utilisation d'eau chaude endommagera considérablement vos filtres.

1. Retirez l'écrou de la vanne d'entrée T fermée en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

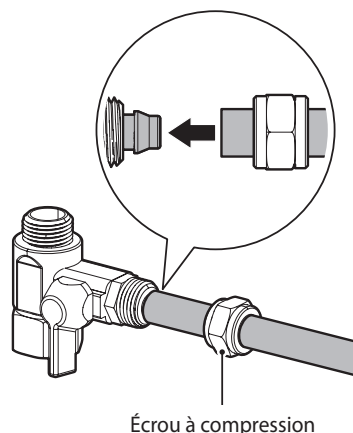


2. Placez l'écrou à compression à l'extrémité du tuyau.

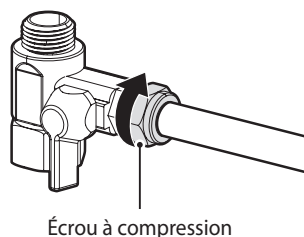


3. Insérez complètement l'extrémité du tuyau dans la vanne d'entrée T.

Remarque Le tuyau d'eau d'entrée est très rigide, vous devez le pousser complètement à l'intérieur, sinon une fuite d'eau pourrait se produire.

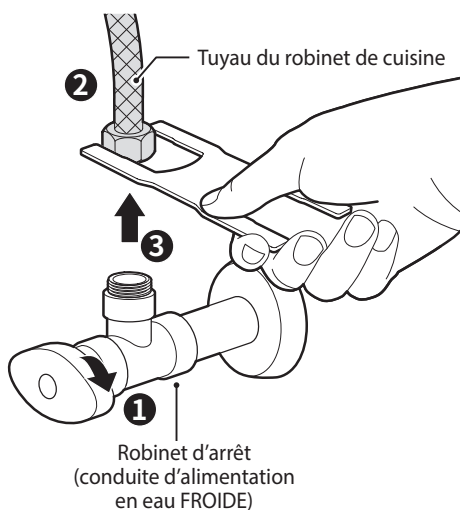


4. Fixez solidement l'écrou sur la vanne en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



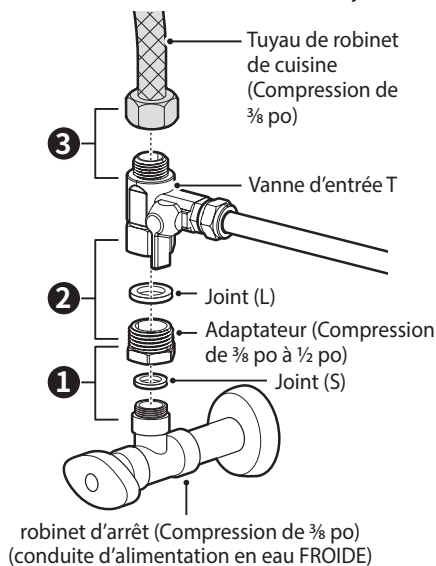
5. Placez une serviette sous le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE pour absorber toute goutte d'eau.

6. Débranchez le tuyau du robinet de cuisine du robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE.



Remarque Veillez à bien FERMER le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE avant de débrancher le tuyau du robinet de cuisine (reportez-vous à la section « 2.1 Préparation à l'installation » à la page 16).

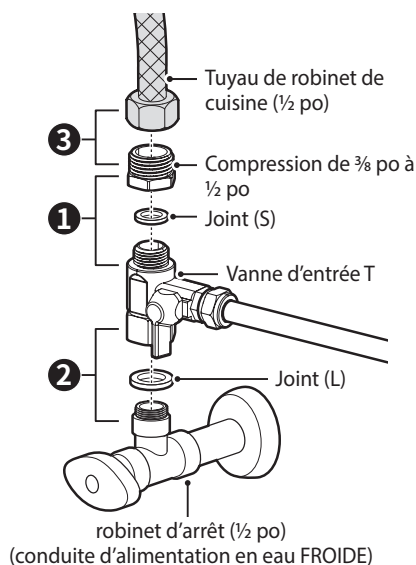
7. Raccordez l'adaptateur inclus au robinet d'arrêt (avec son joint).
8. Raccordez la vanne d'entrée T à l'adaptateur (avec son joint).
9. Raccordez le raccord de tuyau du robinet de cuisine à la vanne d'entrée T (avec son joint).



Remarque

Si le robinet d'arrêt de votre domicile mesure $\frac{1}{2}$ po de diamètre, assemblez la vanne d'entrée T et l'adaptateur comme illustré ci-dessous.

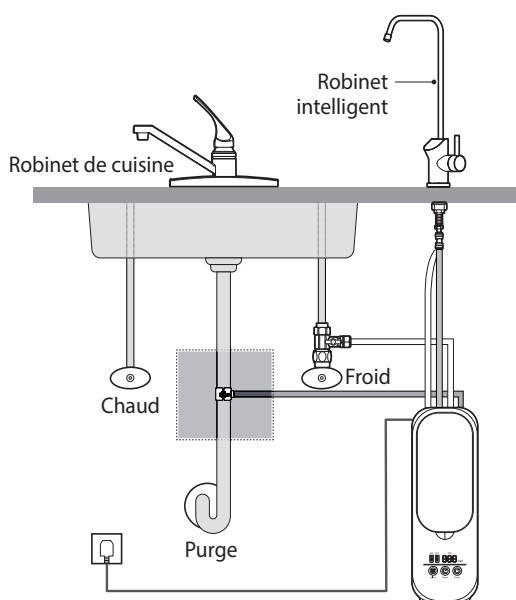
1. Raccordez l'adaptateur inclus à la vanne d'entrée T (avec son joint).
2. Raccordez la vanne d'entrée T au robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE (avec son joint).
3. Raccordez le raccord de tuyau du robinet de cuisine à la vanne d'entrée T (avec son joint).



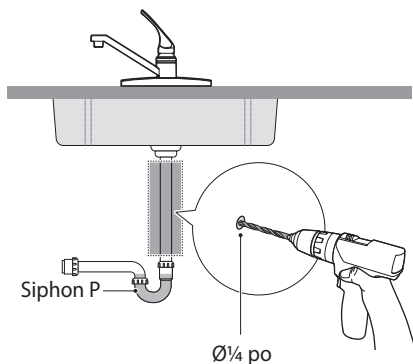
Remarque

Veillez vérifier le joint. Des fuites d'eau se produisent lorsqu'il n'y a pas de joint.

2.4 Installation de la sellette de vidange



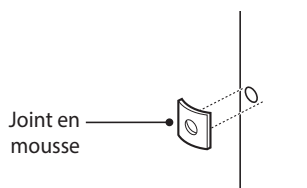
1. Choisissez un endroit du tuyau de vidange sous l'évier qui convient à l'installation de la sellette de vidange. Percez un trou de $\frac{1}{4}$ po dans le tuyau de vidange, en vous assurant de ne pas percer le côté opposé du tuyau.



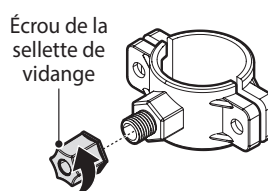
Remarque

Il est recommandé d'installer la sellette de vidange sur la portion verticale du tuyau de vidange, au-dessus du niveau d'eau du siphon P. Puisque le siphon P devrait toujours contenir de l'eau, ne percez pas de trous dans cette zone. Si vous le faites, cela causera des fuites et des odeurs.

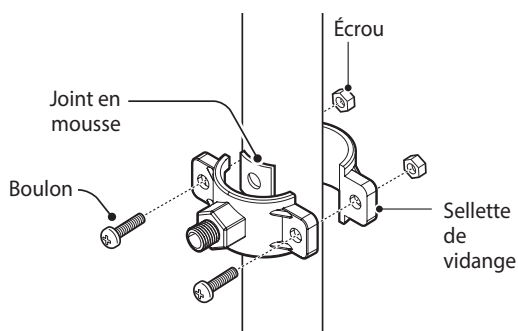
2. Retirez le cercle du sceau en mousse, puis fixez ce sceau au tuyau de vidange en plaçant les trous du sceau vis-à-vis des trous du tuyau de vidange.



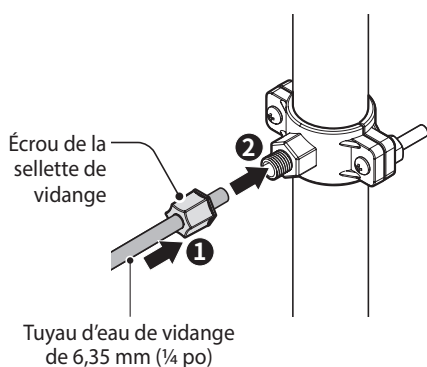
3. Tournez l'écrou de la sellette de vidange dans le sens antihoraire pour le retirer de la sellette.



4. Placez les trous de la sellette de vidange vis-à-vis des trous du sceau en mousse fixé au tuyau de vidange. Insérez ensuite les boulons et les écrous dans les trous de chaque côté de la sellette de vidange, puis vissez-les avec un tournevis pour fixer la sellette de vidange au tuyau de vidange.



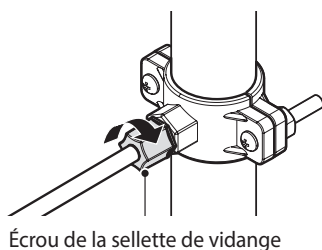
5. Pass the drain water tubing through the drain saddle nut, then the drain saddle hole, and then insert it into the drainpipe.



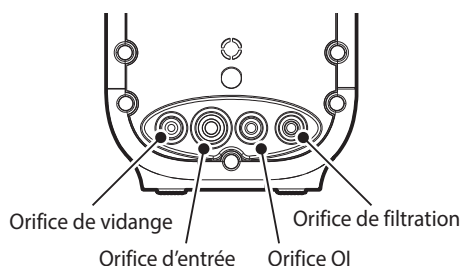
Remarque

Insérez le tube de vidange d'environ 0,6 pouce dans le tuyau de drainage. Si le tube est inséré trop loin, les eaux usées peuvent heurter le tuyau et rejaillir dans l'évier.

6. Tournez l'écrou de la sellette de vidange dans le sens horaire pour fixer le tuyau d'eau de vidange.

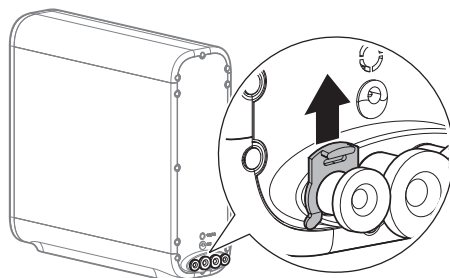


2.5 Raccordement des tuyaux et mise en place du système

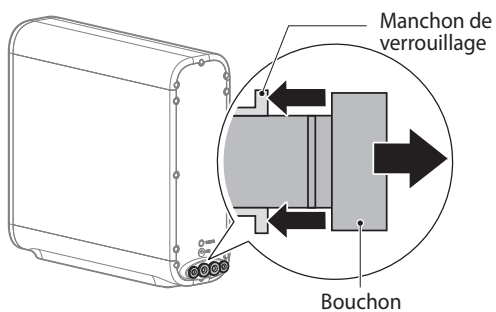


Il y a quatre (4) orifices dans la partie inférieure arrière du système de filtration.

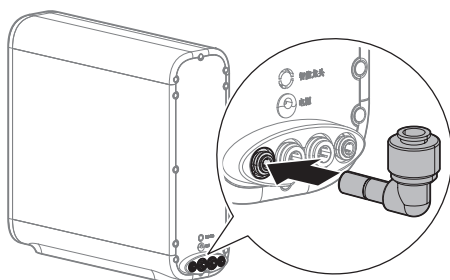
1. Retirez le crochet bleu de chaque orifice en le tirant droit vers le haut.



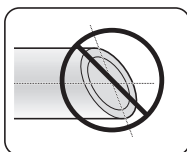
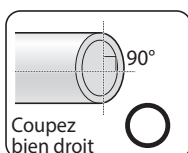
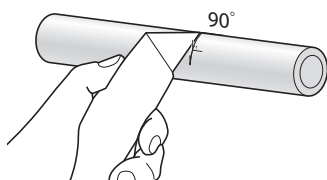
2. Pressez d'abord le pouce et l'index sur le manchon de verrouillage. Ensuite, utilisez l'autre main pour sortir le bouchon du raccord.



3. Insérez le connecteur en forme de L approprié dans chaque orifice, avec l'extrémité la plus grosse de chaque raccord coudé rapide (c.-à-d. l'extrémité avec le raccord rapide) dirigée vers le haut.
- Insérez le raccord coudé rapide de 9,52 mm ($\frac{3}{8}$ po) dans l'orifice d'eau d'entrée.
 - Insérez le raccord coudé rapide de 6,35 mm ($\frac{1}{4}$ po) dans chacun des orifices d'eau de vidange, d'eau filtrée et d'eau OI.



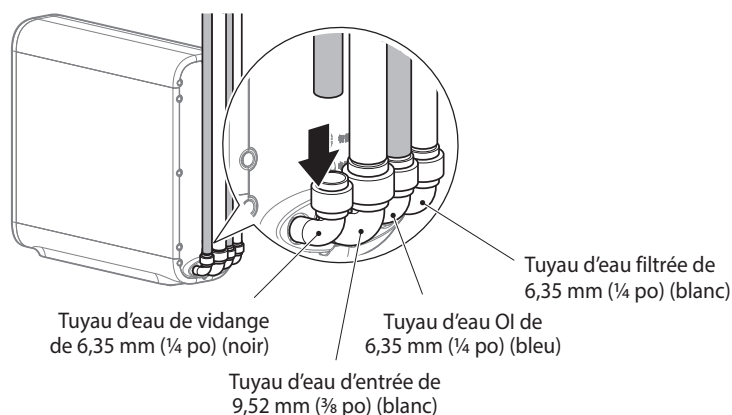
Remarque Le tuyau doit être coupé droit, sinon le joint d'étanchéité pourrait ne pas fonctionner efficacement. Cela pourrait entraîner des dommages matériels dus à une fuite d'eau.



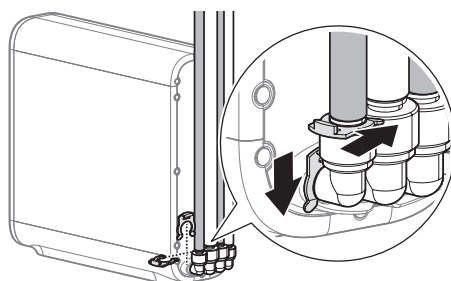
⚠ AVERTISSEMENT

Veillez à ne pas vous couper en utilisant des outils pointus.

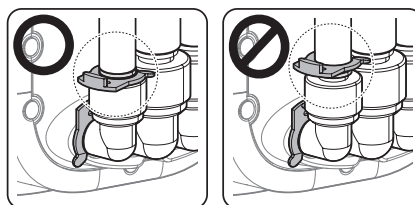
4. Raccordez les tuyaux appropriés aux raccords coudés rapides (voir instructions détaillées ci-dessous), dans l'ordre suivant :
 - Insérez le tuyau d'eau de vidange de 6,35 mm (¼ po) (noir) dans le raccord coudé rapide placé dans l'orifice d'eau de vidange.
 - Insérez le tuyau d'eau d'entrée de 9,52 mm (⅜ po) (blanc) dans le raccord coudé rapide placé dans l'orifice d'eau d'entrée.
 - Insérez le tuyau d'eau OI de 6,35 mm (¼ po) (bleu) dans le raccord coudé rapide placé dans l'orifice d'eau OI.
 - Insérez le tuyau d'eau filtrée de 6,35 mm (¼ po) (blanc) dans le raccord coudé rapide placé dans l'orifice d'eau filtrée.



5. Appuyez sur un crochet de la taille appropriée, sur chacun des quatre raccords rapides orientés vers le haut, pour maintenir le tuyau en place et l'empêcher de se débrancher.



Remarque Le crochet bleu doit être inséré sous l'anneau blanc, car il soutient l'anneau blanc et empêche toute pression involontaire.



6. Insérez le câble d'alimentation du robinet provenant de la tige du robinet dans le point de branchement « Faucet » (« robinet »), à l'arrière de l'appareil de filtration par OI, et serrez l'écrou.

7. Insérez l'extrémité appropriée du cordon d'alimentation électrique principal du système dans le point de branchement situé juste au-dessous du connecteur du robinet, à l'arrière de l'appareil, portant l'étiquette « Power » (« alimentation »).
8. Placez l'appareil de filtration par OI dans l'armoire sous l'évier ou à l'emplacement désiré.

Remarque Avant de placer le produit, ouvrez le couvercle avant et vérifiez que le filtre est correctement installé dans le produit.

2.6 Démarrage du système

1. Vérifiez que tous les tuyaux sont installés correctement.
2. Ouvrez le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE et la vanne d'entrée T. Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites dans le système.

AVERTISSEMENT

Sachez que les fuites peuvent provoquer des chocs électriques, des problèmes électroniques, des coupures de courant, la pourriture du bois, etc.

3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation électrique principal à une prise sous l'évier.

DANGER

- Si la fiche entre en contact avec de l'eau, laissez-la sécher complètement avant l'utilisation.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.

Remarque

Si le système ne s'allume pas après que vous avez branché le cordon d'alimentation électrique, vérifiez si la prise utilisée est alimentée. Assurez-vous que la fiche d'alimentation électrique est bien enfoncée dans la prise. Pour déterminer s'il y a un problème avec le système lui-même, essayez d'alimenter le système à l'aide d'une autre prise de courant. Si le système ne fonctionne pas, contactez Navien. L'assistance technique vous aidera à trouver l'origine du problème.

4. À la première mise en marche, le système émet un bip, puis lance un rinçage automatique de 30 secondes. Vérifiez soigneusement l'étanchéité de chaque partie du système pendant le rinçage.
5. Une fois le premier rinçage de 30 secondes terminé, tournez la poignée du robinet intelligent vers « RO » (OI) pour laisser le système poursuivre le rinçage pendant 15 minutes supplémentaires, pour laver la cartouche filtrante. Ce processus est essentiel pour éliminer les impuretés qui peuvent s'être introduites au cours du processus de fabrication du produit.

Remarque

Ne buvez pas l'eau lorsque le système est en phase de rinçage. Pendant le rinçage, l'eau peut contenir de la poussière de charbon. La poussière de charbon est inoffensive pour l'homme, mais elle n'est pas recommandée pour la consommation.

3. Entretien du WUR500

3.1 Calendrier de remplacement du filtre

Voici le cycle de remplacement recommandé pour la cartouche filtrante :

Après une certaine durée d'utilisation de la cartouche filtrante du produit, diverses impuretés s'accumulent dans la cartouche filtrante, et nuisent à la vitesse de l'effluent. Afin de maintenir une effluence normale, la cartouche filtrante doit être remplacée régulièrement. Si la consommation quotidienne moyenne d'eau courante municipale est de 10 litres, le cycle de remplacement de chaque cartouche filtrante est indiqué ci-dessous. Il est basé sur une température, une pression et une qualité d'eau à l'entrée conformes aux spécifications de l'appareil.

Type de filtre	Référence	Calendrier de remplacement
Filtre composite PCT	30035162*	8 – 12 mois
Filtre à membrane OI	30035163*	12 – 24 mois (Une durée de vie plus longue suppose de réserver le mode « RO » (osmose inverse, OI) du robinet à une utilisation pour l'eau de consommation - Reportez-vous à la section « 1.8 Modes du robinet » à la page 15.)

Remarque Le calendrier de remplacement du filtre peut varier selon la qualité de l'eau locale et la consommation d'eau. Si la consommation de l'eau est élevée ou que la qualité de l'eau locale est mauvaise (concentration élevée en sédiments ou en chlore, forte turbidité ou dureté élevée), il peut être nécessaire de remplacer le filtre plus souvent que la fréquence prévue dans le calendrier de remplacement du filtre.

3.2 Rappel de la durée de vie du filtre

Des indicateurs de filtre électroniques pratiques sont installés sur le panneau avant de l'appareil de filtration par OI (reportez-vous à la section « 1.7 Écran du panneau avant et boutons » à la page 12) et sur l'écran du robinet intelligent. Ils vous informeront du moment où vous devez effectuer le remplacement normal du filtre. Veuillez à réinitialiser l'indicateur de durée de vie du filtre à chaque fois que vous remplacez un filtre (reportez-vous à la section «3.3 Remplacement du filtre» ci-dessous pour les instructions).



Le filtre OI fonctionne

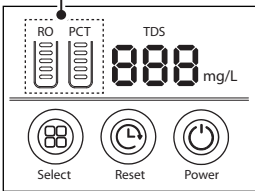


Le voyant rouge signifie que le filtre doit être remplacé.

Affichage du robinet intelligent



Indicateur de durée de vie du filtre



Affichage DEL

3.3 Remplacement du filtre

AVIS

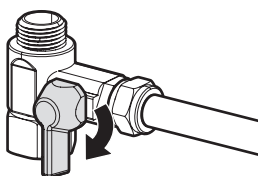
Vous devez utiliser des cartouches filtrantes de rechange d'origine de Navien. L'utilisation de toute autre cartouche annulera la garantie limitée de Navien.

1. Débranchez le cordon d'alimentation électrique et veillez à ce qu'il ne soit pas en contact avec de l'eau.

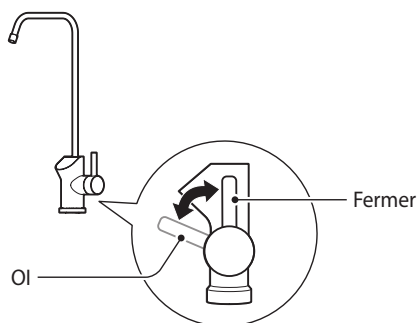
⚠ DANGER

Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.

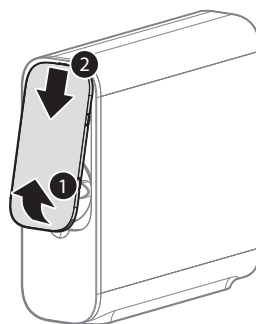
2. Fermez la vanne d'entrée T sous l'évier.



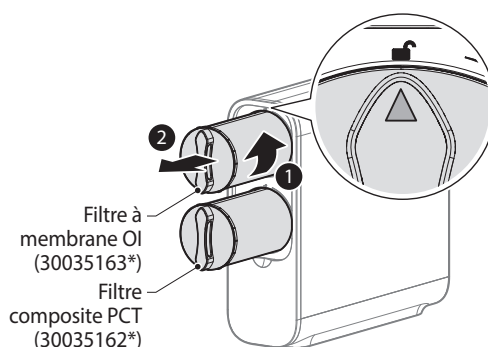
3. Ouvrez le robinet intelligent (PAS le robinet de cuisine) en tournant la poignée vers RO (OI) pour libérer complètement la pression d'eau du système. Quand l'eau ne coule plus du robinet intelligent, refermez-le.



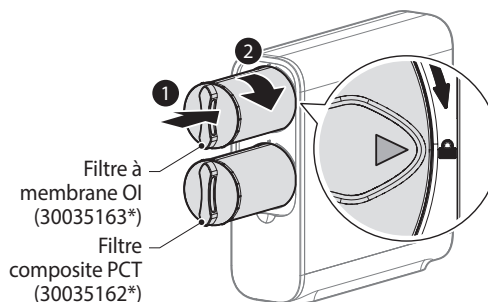
4. Retirez le panneau avant de l'appareil de filtration par OI.



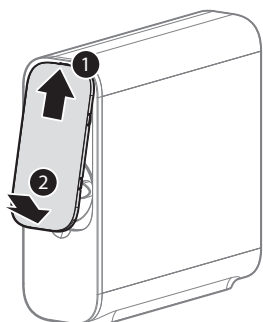
5. Tournez le filtre à 90 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le sortir de l'appareil (le filtre est détaché lorsque l'icône « ▷ » du filtre est devant l'icône « ☐ » de l'appareil).



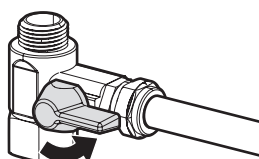
6. Retirez l'emballage et le capuchon protecteur du nouveau filtre.
7. Insérez le nouveau filtre dans l'espace de filtre correspondant, puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre à 90 degrés (insérez-le en plaçant son icône « ▷ » face à l'icône « ☐ », puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre à 90 degrés de sorte que son icône « ☐ » soit face à l'icône « ☐ », pour le verrouiller).



8. Placez le panneau avant sur l'appareil de filtration par OI.



9. Après avoir remplacé le filtre, ouvrez la vanne d'entrée T, puis vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.



⚠ AVERTISSEMENT

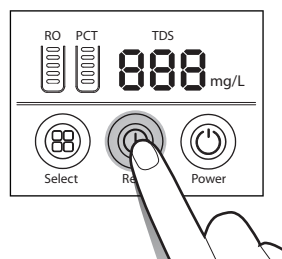
Sachez que les fuites peuvent provoquer des chocs électriques, des problèmes électroniques, des coupures de courant, la pourriture du bois, etc.

10. Rebranchez le cordon d'alimentation électrique à une prise.

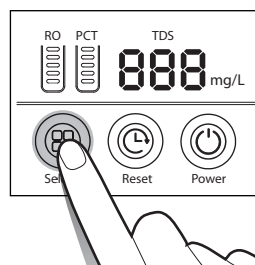
⚠ DANGER

- Si la fiche entre en contact avec de l'eau, laissez-la sécher complètement avant l'utilisation.
- Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.

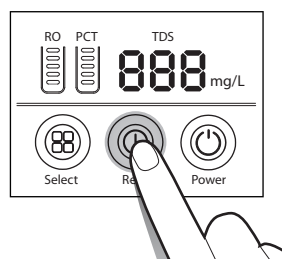
11. Sur l'écran du panneau avant, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour entrer dans le programme de réinitialisation du filtre.



12. Appuyez sur le bouton de sélection pour sélectionner le filtre souhaité.



13. Appuyez de nouveau sur le bouton de réinitialisation pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le système émettre un bip. Le filtre est maintenant correctement réinitialisé.



14. Tournez la poignée du robinet intelligent vers RO (OI) pour laisser le système poursuivre le rinçage pendant 15 minutes supplémentaires, pour laver la cartouche filtrante. Ce processus est essentiel pour éliminer les impuretés qui peuvent s'être introduites au cours du processus de fabrication du produit.

Remarque

Ne buvez pas l'eau lorsque le système est en phase de rinçage. Pendant le rinçage, l'eau peut contenir de la poussière de charbon. La poussière de charbon est inoffensive pour les humains, mais il n'est pas recommandé de l'ingérer.

3.4 Guide d'entretien du système

- Si le système doit rester inutilisé ou sans surveillance pendant plus de 3 jours, débranchez-le de la source d'alimentation électrique et fermez la vanne d'entrée T pour éviter l'effet « coup de bélier » qui peut résulter d'une pression d'eau instable et qui peut causer des dommages à l'appareil.
- Si un « coup de bélier » se produit ou si vous êtes inquiet, installez un antibélier devant la vanne d'entrée T.
- En cas de non-utilisation de l'appareil pendant plus de 3 jours, il est recommandé d'ouvrir le robinet intelligent pendant quelques minutes pour procéder à un rinçage, avant de pouvoir à nouveau utiliser l'eau.
- Remplacez les filtres régulièrement lorsque leur indicateur de durée de vie vous y invite. Cependant, notez que les essais ont été effectués dans des conditions de laboratoire standard; la performance réelle peut varier en fonction de la qualité de l'eau de source et de l'utilisation de l'eau. Afin d'éviter le blocage et la défaillance des filtres, il est recommandé de remplacer les filtres en fonction de l'utilisation réelle, lorsqu'une utilisation plus importante que la normale et/ou la mauvaise qualité de l'eau peuvent entraîner l'expiration prématurée des filtres.
- Nettoyez le système avec de l'eau claire. Ne pulvérisez pas d'eau directement sur le filtre. N'utilisez pas de laine d'acier, de nettoyeurs abrasifs ou de liquides corrosifs comme de l'essence ou de l'acétone. Lors du nettoyage, ne versez pas d'autres liquides dans le filtre pour ne pas risquer d'endommager le système de filtration.
- Veillez à ce que le tuyau d'évacuation des eaux usées ne soit pas obstrué, afin que le filtre ou les composants internes ne s'abîment pas. Si le tuyau d'évacuation des eaux usées est bloqué, n'utilisez pas le système (et ÉTEIGNEZ le système) pour éviter que les eaux usées n'inondent le sol.
- Vérifiez régulièrement les raccords du système et des conduites d'eau pour détecter toute fuite d'eau, afin d'éviter tout dommage dans votre propriété. Vérifiez régulièrement si l'alimentation électrique et les fils ne sont pas endommagés ou lâches, pour éviter les accidents graves dus à un dysfonctionnement électrique.

Remarque

Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, assurez-vous que l'eau d'alimentation passe par un système de préfiltration. Sinon, de grosses particules présentes dans l'eau de puits peuvent obstruer le filtre et raccourcir sa durée de vie.

4. Dépannage

Remarque

Si les méthodes ci-dessous ne permettent pas de régler le problème, contactez l'assistance technique de Navien au 1-800-519-8794, option 2, depuis le lieu d'installation.

Problème		Actions recommandées
Aucune alimentation de l'appareil après le branchement à une prise de courant		a. Vérifiez si la prise de courant à laquelle l'appareil est branché est bien alimentée et assurez-vous que le système a été branché correctement à la prise. b. Pour déterminer si c'est le système lui-même qui a un problème, essayez de le brancher à une autre prise de courant. Communiquez avec l'assistance technique de Navien si le système ne peut pas être mis en marche. Les techniciens vous aideront à trouver la source du problème. ⚠ DANGER • Si la fiche entre en contact avec de l'eau, laissez-la sécher complètement avant l'utilisation. • Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
Robinet d'osmose inverse (OI) ne fournissant pas d'eau	Durée de vie du filtre expirée	Vérifiez les indicateurs de durée de vie du filtre pour confirmer quel filtre doit être remplacé et procédez immédiatement au remplacement.
	Bas niveau de pression	Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau se situe entre 100 kPa et 552 kPa (14,5 psi et 80 psi).
	Alimentation en eau coupée	Ouvrez le robinet d'arrêt de la conduite d'alimentation en eau FROIDE ou la vanne d'entrée T.
	Installation incorrecte des filtres	Vérifiez l'installation des filtres. Si les filtres ne sont pas correctement insérés, réinstallez-les correctement.
	Un tuyau est pincé	Vérifiez tous les tuyaux et enlevez tout pli éventuel.
Faible débit d'eau du robinet	Les tuyaux peuvent être pliés ou il peut y avoir une fuite.	Assurez-vous que tous les tuyaux sont installés correctement et complètement et qu'il n'y a pas de plis.
	Durée de vie du filtre expirée	Vérifiez les indicateurs des filtres pour déterminer quel filtre doit être remplacé et procédez au remplacement immédiatement.
	Le filtre est obstrué	Si vous utilisez de l'eau de source et que l'eau d'alimentation n'est pas passée par un système de préfiltration, le filtre pourrait s'être obstrué. Assurez-vous que l'eau d'alimentation passe par un système de préfiltration. Sinon, de grosses particules présentes dans l'eau de puits peuvent obstruer le filtre et raccourcir sa durée de vie.

Problème		Actions recommandées
TDS élevées dans l'eau filtrée	Le système n'a pas été utilisé depuis longtemps.	Ouvrez le robinet OI et laissez l'eau couler pendant 1 minute.
	La durée de vie du filtre à membrane OI a expiré	Remplacez immédiatement le filtre à membrane OI.
	Le tuyau d'évacuation d'eau peut être plié ou obstrué	Vérifiez et retirez les plis. Remplacez la sellette de raccordement et le tuyau de vidange au besoin.
	La source d'eau d'alimentation peut comporter beaucoup de TDS.	Testez l'eau de source et l'eau OI. Les TDS de l'eau OI doivent représenter environ 5 à 10 % des TDS de votre eau de source. C'est une plage normale. Des TDS élevées dans l'eau de source peuvent réduire la durée de vie du système. Lorsque les TDS de l'eau OI représentent jusqu'à 15 à 20 % des TDS de l'eau de source, effectuez le remplacement courant du filtre.
Fuite d'eau		a. Vérifiez tous les joints et raccords des tuyaux pour repérer la fuite.  AVERTISSEMENT Sachez que les fuites peuvent provoquer des chocs électriques, des problèmes électroniques, des coupures de courant, la pourriture du bois, etc. b. Assurez-vous que les filtres sont correctement installés.
L'eau OI sortant du robinet intelligent a le même goût que l'eau courante	Installation incorrecte du tuyau	Assurez-vous que le tuyau d'eau de drainage n'est pas raccordé au robinet OI.
Bruit fort émanant du système OI	Le système n'est pas placé sur une surface plane	Veillez à installer le système bien à plat, de manière stable.
	Le système est placé contre l'armoire	Ne mettez pas le système en contact avec l'armoire, il peut vibrer pendant qu'il fonctionne.
	La pression de l'eau est instable	Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau se situe entre 100 kPa et 552 kPa (14,5 psi et 80 psi). Le son baissera lorsque la pression de l'eau se stabilisera.

5. Garantie limitée

Félicitations pour l'achat de votre appareil Navien de série WUR ou WUA. Navien, Inc. garantit que les Produits identifiés ci-dessous sont exempts de défauts.

Une garantie limitée efficace

Les produits Navien comprennent une garantie limitée couvrant les pièces, à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication lorsqu'ils sont installés par des professionnels autorisés et utilisés conformément au manuel d'installation et de fonctionnement, tel qu'indiqué dans le document de garantie limitée. Une installation ou utilisation inappropriée annulera cette garantie. La date d'achat initiale doit être soumise à Navien, et une preuve de la date doit être fournie sur demande. Cette garantie limitée s'applique à compter de la date d'achat. Toutefois, la garantie limitée n'est pas valide si le produit est déplacé par une personne non autorisée par Navien.

Ce qui est couvert

Sous réserve des conditions susmentionnées, Navien doit réparer ou remplacer le produit couvert, toute pièce ou tout composant présentant un défaut de fabrication pendant la ou les périodes de garantie. Dans le cadre de la présente garantie limitée, Navien doit fournir gratuitement une ou plusieurs pièces de rechange que doit installer un fournisseur de services qualifié afin de remplacer toute pièce du produit défectueuse en raison d'un défaut de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. L'utilisateur final doit s'acquitter de tous les frais d'expédition et de manutention, ainsi que des autres coûts de garantie pour la ou les pièces de rechange. Navien doit réparer ou remplacer le produit couvert ou toute pièce ou tout composant (à sa discrétion) présentant un défaut de fabrication pendant une période allant jusqu'à deux (2) ans pour les pièces et jusqu'à une garantie limitée, sujette à conditions. Si la pièce du produit n'est pas disponible, Navien doit, à sa discrétion, a) fournir une pièce appropriée ou b) offrir un crédit du montant du prix de vente en sortie d'usine d'une nouvelle pièce de rechange équivalente, que l'utilisateur final doit utiliser sur le prix d'achat au détail d'un nouveau produit Navien. Tout nouvel achat du produit est à la charge exclusive de l'utilisateur final, y compris, mais sans s'y limiter, l'ensemble des frais d'expédition, de retrait et d'installation. Sauf autorisation contraire de Navien, toutes les pièces de réparation doivent être des pièces Navien d'origine. Toutes les réparations et tous les remplacements doivent être effectués par une personne ou une entreprise d'entretien dûment qualifiée. Pendant la période de garantie applicable, le remplacement du produit, des pièces ou des composants doit être approuvé par Navien. Navien n'autorise aucune personne ou entreprise à assumer toute obligation ou responsabilité en relation avec le remplacement

approuvé du produit, de ses pièces ou de ses composants pour le compte de Navien. Le produit, la pièce ou le composant de remplacement est uniquement garanti pour la partie non expirée de la période de garantie applicable au produit ou au composant d'origine.

Durées de garantie limitée

Produit	Pièces	
	Non enregistré	Enregistré
Série WUR / Série WUA (à l'exclusion du filtre à cartouche)	1 an	2 ans

Si le produit a été enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la date d'installation, la durée de la garantie limitée de base doit être étendue en remplaçant la mention « non enregistré » par « enregistré » dans le tableau ci-dessus. Tout produit qui n'a pas été dûment enregistré dans les soixante (60) jours qui suivent la Date d'entrée en vigueur doit être soumis à la garantie limitée de base « non enregistré ». Pour enregistrer l'unité en ligne, rendez-vous sur <https://www.navieninc.com/register> pour procéder à l'enregistrement du produit et recevoir un e-mail de confirmation. Sinon, remplissez, affranchissez et postez la carte d'enregistrement de la garantie ci-jointe.

Bénéficiaire du service

Vous pouvez communiquer avec l'installateur original de votre produit. Votre installateur devra communiquer avec Navien pour signaler le problème. Si l'installateur d'origine ne peut pas être identifié ou si vous choisissez de ne plus utiliser ce fournisseur de services, vous pouvez choisir n'importe quel fournisseur qualifié pour effectuer la réparation nécessaire. Votre fournisseur de services doit contacter l'équipe de soutien technique de Navien au 800-519-8794 ou un distributeur Navien autorisé avant d'engager le service de garantie.

L'installateur et/ou le fournisseur de services doivent respecter les procédures du service de garantie et de la politique de retour de Navien, telles qu'elles apparaissent sur le site Web de Navien.

Une preuve de la date d'installation doit être fournie à Navien. Sur demande de Navien, le produit ou le composant défectueux doit être retourné à Navien. Si la preuve de la date d'installation n'est pas disponible, alors on utilisera la date de six mois après la date de fabrication.

Les autres conditions générales sont décrites au verso.

Nom du client :	
Adresse du client :	
Téléphone :	Télécopieur :
Courriel :	
Nom de l'installateur :	No de permis :
Adresse de l'installateur :	
Lieu d'achat :	
No de modèle :	
No de série :	
Date d'achat :	



APPOSER
LE TIMBRE
ICI

Navien, Inc.

20 Goodyear, Irvine, CA 92618

Tel : 1-800-519-8794

Fax : 949-420-0430

www.navieninc.com

Pour un enregistrement instantané et limité de la garantie, veuillez enregistrer votre produit en ligne à navieninc.com

Cas couverts

La garantie limitée de Navien sera annulée au cas où l'une des situations suivantes survient :

- Installation incorrecte, défaut d'installation en stricte conformité avec les procédures du manuel d'installation, installation par des professionnels non autorisés, et installation en violation des règles, lois ou codes du bâtiment applicables.
- Produits achetés via Internet, d'autres réseaux de e-commerce, ou chez un installateur ayant obtenu le produit auprès d'un fournisseur ou d'un distributeur non autorisé par Navien.
- Défaut d'exécution de l'entretien régulier, mauvaise utilisation, exploitation et réglages différents de ceux recommandés ou spécifiés, non-respect des instructions ou directives indiquées dans le manuel d'information de l'utilisateur.
- Modification ou altération du produit de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, retrait de tout composant ou pièce, ajout de composants non approuvés, réinstallation ou déplacement du produit de son site d'installation d'origine, ou tout endommagement accidentel ou intentionnel du produit.
- Installation pour des utilisations non recommandées.
- Utilisation du produit à des fins commerciales, industrielles ou pour toute application non résidentielle. Cette garantie s'applique uniquement aux produits installés dans une résidence unifamiliale.
- Tout dommage causé par des conditions locales défavorables, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions de l'eau (besoins en eau d'alimentation).
- Dommages ou problèmes causés par des problèmes de pression d'eau, des surtensions électriques, une exposition à la lumière directe du soleil, des inondations, un incendie, des températures extérieures extrêmes, ou toute autre cause de dommage non directement imputable à un défaut de fabrication.
- Non-respect par l'installateur des procédures de service de garantie et de la politique de retour qui lui ont été préalablement fournies et disponibles sur le site Web de Navien. Ces politiques incluent, mais sans s'y limiter, le fait que l'installateur devrait en premier lieu contacter le service d'assistance technique de Navien lorsqu'il se trouve devant le produit pour résoudre le problème identifié.
- Problèmes de performance résultant d'un dimensionnement incorrect du WUR ou de la série WUA, d'une installation à la lumière directe du soleil, de la conduite d'alimentation en eau, de la tension de service électrique, du câblage, des fusibles ou de tout(e) autre composant, pièce ou spécification, de tout dommage, dysfonctionnement ou panne causé(e) par un abus, une négligence, une altération, un accident, un incendie, une inondation, du gel, du vent, la foudre, l'infiltration d'eau, la moisissure, tout autre développement biologique, ainsi que toute autre catastrophe naturelle.
- Mise en fonctionnement, utilisation ou stockage du WUR ou du WUA dans une atmosphère ou un environnement corrosif ou contaminé.

- Exposition du WUR ou du WUA à des pressions ou à des températures d'eau supérieures ou inférieures à celles indiquées sur la plaque signalétique.
- Installation dans un emplacement à l'extérieur des États-Unis et du Canada.
- Vibrations et bruits causés par une utilisation anormale du produit.
- L'utilisation de cartouches filtrantes de rechange autres que les cartouches Navien d'origine annule la garantie limitée de Navien.

Limitations de la garantie

La présente garantie limitée est soumise aux conditions générales stipulées dans les présentes, ainsi qu'à celles de la page Conditions générales du site Web de Navien, disponibles à l'adresse www.navieninc.com. À L'EXCEPTION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, NAVIEN REJETTE TOUTE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AUX PRODUITS OU À LEUR VENTE ET LEUR UTILISATION, ET NAVIEN N'ASSUME NI N'AUTORISE L'HYPOTHÈSE D'UNE QUELCONQUE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ PAR RAPPORT AUX PRODUITS. CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ INCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE CONCERNANT LES PRODUITS OU LEURS PIÈCES OU COMPOSANTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. L'entière responsabilité de Navien en cas de réclamation découlant des présentes ne doit pas excéder le prix de vente du produit. NAVIEN NE DOIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PÉNALITÉS INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU LIQUIDÉS, Y COMPRIS POUR LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À UNE PERTE DE REVENU, DE PROFITS OU D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, MÊME SI NAVIEN AVAIT OU AURAIT DÛ AVOIR CONNAISSANCE, DE MANIÈRE RÉELLE OU PRÉSUMÉE, DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Loi de l'état et garantie limitée

Certains états n'autorisent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, ni d'exclure ou de limiter les dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Conservez ce document aux fins de référence future.



Pour un enregistrement instantané et limité de la garantie, veuillez enregistrer votre produit en ligne à navieninc.com

Notes

Installation & Operation Manual

Tankless Reverse Osmosis Water Filtration System

Getting Service

If your water treatment requires service:

- Request for your installer or any licensed professional to contact Technical Support at 1-800-519-8794 Option 2 once at the installation site: www.navieninc.com.
- A short list of independent service providers in your area can be found on the website: www.navieninc.com/installers.

When you contact Technical Support, please have the following information at hand:

- Model number
- Serial number
- Date purchased
- Installation location
- Installation Date

Version: 1.0 (July, 2026)



800.519.8794 | www.navieninc.com
20 Goodyear Irvine, CA 92618