

User's Information Manual

NFC-H Condensing Combi-Boilers

Model | NFC-250/175H
NFC-250/200H



Keep this manual near this boiler for future reference whenever maintenance or service is required.

* The wetted surface of this product contacted by consumable water contains less than one quarter of one percent (0.25%) of lead by weight.



WARNING

If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result, causing property damage, personal injury, or death.

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or the gas supplier.

The installation must conform with local codes or, in the absence of local codes, the National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1/NFPA 54 and/or CSA B149.1, Natural Gas and Propane Installation Code.

Contents

1. Safety Information	3
2. About the Boiler	7
2.1 Description of the Boiler	7
2.2 Parts of the Boiler	7
2.3 The Front Panel	8
3. Operating the Boiler	10
3.1 Turning the Boiler On or Off	10
3.2 Adjusting the System Temperatures	10
3.3 Accessing Basic Menu Items	12
3.4 Resetting the Boiler	13
4. Maintaining the Boiler	14
4.1 Cleaning the Boiler	14
4.2 Draining the Boiler	14
4.3 Cleaning the Air Intake Filter	15
4.4 Protecting the Boiler from Freezing	17
4.5 Maintenance Schedules	18
5. Troubleshooting	23
5.1 Solving Basic Problems	23
5.2 Understanding Error Codes	24
6. LIMITED WARRANTY NAVIEN, INC.	26

1. Safety Information

The following safety symbols are used in this manual. Read and follow all safety instructions in this manual precisely to avoid unsafe operating conditions, fire, explosion, property damage, personal injury, or death. Keep this manual for future reference.

DANGER

Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, could result in severe injury or death.

WARNING

Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in injury or death.

CAUTION

Indicates a potentially hazardous situation that, if not avoided, could result in property damage.

DANGER

If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.

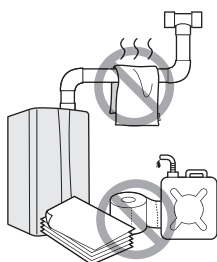


- A. This appliance does not have a pilot. It is equipped with an ignition device which automatically lights the burner. Do not try to light the burner by hand.
- B. BEFORE OPERATING smell all around the appliance area for gas. Be sure to smell next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Do not try to light any appliance.
 - Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building.
 - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
 - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
 - Do not return to your home until authorized by your gas supplier or the fire department.
- C. Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.

WARNING



- **Shut off the gas supply if the boiler is damaged.**

Have your installer or plumber show you the location of the gas shut off valve and demonstrate how to close the valve. If the boiler is damaged as a result of overheating, fire, flood, or any other reason, close the manual shut off valve and do not operate the boiler again until it has been inspected by a qualified technician.

- **Do not store or use gasoline or other flammable liquids near this boiler.**

Doing so may result in fire or explosion.

- **Do not place combustibles, such as newspapers or laundry, near the boiler or venting system.**

Doing so may result in a fire.

- **Do not place or use hair sprays, spray paints, or any other compressed gases near the boiler or venting system, including the vent termination.**

Doing so may result in fire or explosion.

- **Do not operate the boiler with the front cover opened.**

Doing so may result in fire or carbon monoxide (CO) poisoning, which may result in property damage, personal injury, or death.

- **Do not operate this boiler without proper venting.**

Doing so may result in fire or carbon monoxide (CO) poisoning, which may result in property damage, personal injury, or death. Inspect the vent termination and air intake supply annually to ensure proper operation of the boiler. Turn off and discontinue use of the boiler if any of the vent pipes, vent elbows, or intake pipes are damaged in any way, separated at a joint, or show evidence of corrosion, rusting, or melting.

WARNING

- **Do not touch the power cord or internal components of the boiler with wet hands.**
Doing so may result in electric shock.
- **Do not make any electrical connections before turning off the electrical power supply at service entrance panel.**
Doing so may result in severe personal injury or death.

California law requires the following Prop 65 warning to be provided:

WARNING

Cancer and Reproductive Harm -
www.P65Warnings.ca.gov



CAUTION

- **Do not attempt to repair or replace any part of the boiler, unless it is specifically recommended in this manual.**

For all other service, contact an authorized technician or licensed professional. Improper adjustments, alterations, service, or maintenance may lead to property damage, personal injury, or death and will void your warranty.

- **Do not operate the boiler if you feel something is wrong with it.**

Doing so may result in product damage or personal injury.

- **Do not allow children to operate or access the boiler.**

Doing so may result in product damage or personal injury.

- **Do not turn on the boiler unless the water and gas supplies are fully opened.**

Doing so may damage the boiler.

- **Do not use this boiler for anything other than its intended purpose, as described in this manual.**

- **Do not remove the front cover unless the power to the boiler is turned off or disconnected.**

Failure to do so may result in electric shock.

- **When servicing the controls, label all wires prior to disconnecting them.**

Failure to do so may result in wiring errors, which can lead to improper or dangerous operation.

- **Do not use unapproved replacement or accessory parts.**

Doing so may result in improper or dangerous operation and will void the manufacturer's warranty.

- **Do not place anything in or around the vent terminals, such as a clothes line, that could obstruct the air flow in or out of the boiler.**

- **This boiler has been approved for use in the USA and Canada only.**

Using the boiler in any other country will void the manufacturer's warranty.

- **Should overheating occur or the gas supply fail to shut off, turn off the manual gas valve to the appliance.**



DANGER



To prevent burns:

- Use the lowest operating temperature setting necessary to provide comfortably-hot water.
- If your household has children or elderly or disabled residents, consider using a lower temperature setting.
- Do not leave children, the elderly, or disabled persons unsupervised.
- Do not allow small children to play unsupervised in the bathroom.
- Do not allow anyone to change the water temperature while hot water is running.
- Read all the instructions in this manual carefully before changing the temperature setting.
- Feel the water before using it on children, the elderly, or the disabled.
- If it is necessary to set the water temperature above 125°F (52°C), consider installing a thermostatically-controlled mixing valve or temperature-limiting valve. Contact a licensed plumber or your local plumbing authority for more information.



DANGER

This boiler's DHW temperature is set to 120°F (49°C) at the factory for your safety and comfort. Increasing the temperature increases the risk of accidental scalding. Water temperatures at or above 125°F (52°C) can cause instant scalding, severe burns, or death. Before you decide to change the temperature setting, read the following charts carefully.

Water Temperature	Time in which a young child can suffer a full thickness (3rd degree) burn
160°F (70°C)	Less than 1 second
140°F (60°C)	1 second
130°F (55°C)	10 seconds
120°F (49°C)	10 minutes
100°F (37°C)	very low scald risk

2. About the Boiler

2.1 Description of the Boiler

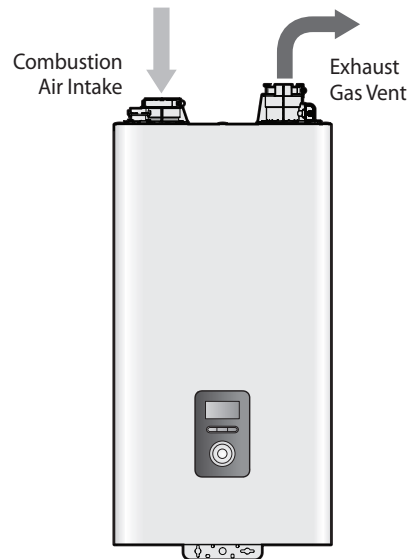
The Navien NFC-H boiler is available in 2 models: NFC-250/175H and NFC-250/200H.

The main features are as follows:

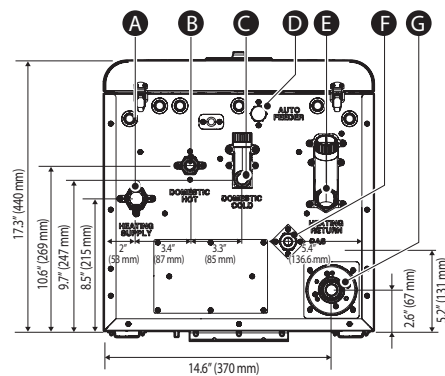
- **Power Interruption:** When the power is restored after a power failure, the boiler will automatically start and return to normal operation. A manual reset is not required.
- **Freeze Protection:** A sensor inside the boiler automatically detects the temperature and, if necessary, initiates a safety heating cycle to prevent internal equipment damage due to freezing temperatures.
- **Short-Circuit Protection:** Any short-circuit occurring in the boiler's electrical circuit immediately blows the internal glass fuses and automatically cuts off the gas supply.
- **Lightning Protection:** Each boiler is specially grounded, both internally and externally, to protect against lightning strikes.
- **Carbon Monoxide Protection:** The boiler is designed to maintain a safe air-to-gas ratio and combustion rate. This function is continuously monitored by the boiler's combustion controls.
- **Auto Fan Detection:** The rotation of the fan is automatically detected and controlled. Fan failure will stop the operation of the boiler.
- **Boiling Prevention:** Excessive temperatures will automatically stop the boiler.

2.2 Parts of the Boiler

2.2.1 Front View



2.2.2 Bottom View



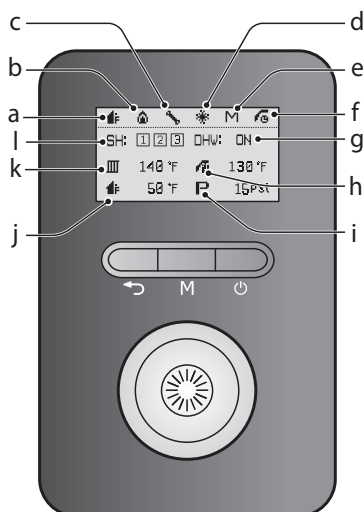
#	Description
A	Heating Supply
B	Hot Water Outlet (DHW)
C	Cold Water Inlet (DHW)
D	Auto Feeder Inlet (Make-up Water)
E	Heating Return
F	Gas Connection
G	Condensate Outlet

2.3 The Front Panel

The front panel allows you to adjust the temperature and view the operating status or error codes. Remove the protective sheet from the front panel before using it.

2.3.1 Icons and Digital Display

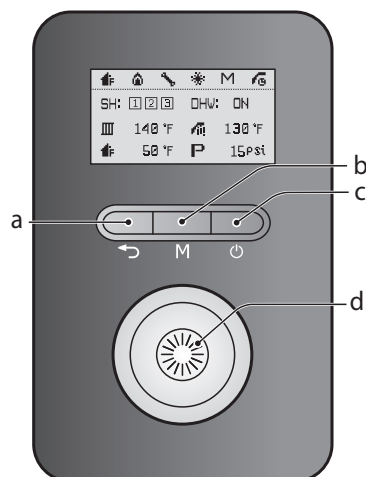
The icons and digital display on the front panel provide important information required for the boiler's operation. Refer to the following table for detailed information.

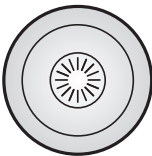


a		Outdoor reset Displayed when the Outdoor Reset feature is enabled.	b		Combustion Displayed when the burner is combusting.
c		System check or error Displayed when an error is detected or a system check is needed due to service alarm overtime.	d		Anti-freeze Displayed when the boiler is operating in anti-freeze mode.
e		Cascade/Main mode Flashes when configuring a cascade system. Turns on solid if the boiler is set as the Main unit in a cascade system.	f		DHW Operation Displayed when the pre-heating feature is activated. - Always on () - Intelligent () - Weekly () - Aquastat () - Manual ()
g		DHW demand Indicates that DHW demand is present.	h		DHW temperature Displays the set and current DHW temperature.
i		System pressure Displays the internal water pressure of the boiler system.	j		Outdoor temperature Displays the outdoor temperature.
k		Space heating temperature Displays the set and current space heating temperature.	l		Space heating demand Indicates the space heating demands from thermostats 1, 2, and 3.

2.3.2 Buttons and Command Dial

Using the buttons and the Command dial (🌀) on the front panel, you can turn on or off the boiler, monitor the current operation status, and set the values required for the boiler's operation, such as space heating and DHW supply temperatures. Refer to the following table for detailed information.



a		Back button Return to the previous menu or screen.	b		Mode button Enter the boiler's main menu.
c		Power button Turn on or off the boiler.	d		Command dial Rotate to switch between menu items, or to increase/decrease values. Press to make a selection or to confirm changes.

3. Operating the Boiler



WARNING

Follow the instructions below to avoid unsafe operating conditions that could cause property damage, severe personal injury, or death.

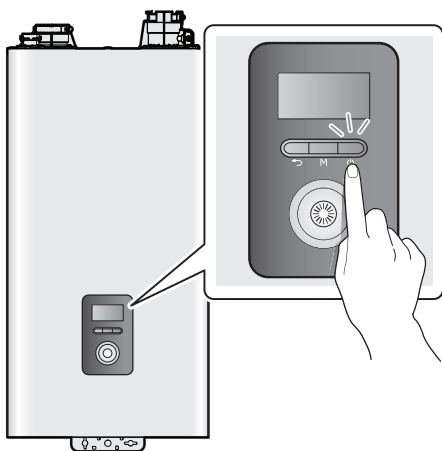
- Ensure that the boiler is filled with water before turning it on.
- If overheating occurs or the gas supply fails to shut off, shut off the gas supply to the boiler by using the manual gas valve.
- If any part of the boiler has been submerged in water, do not use this appliance and immediately call a qualified service technician. The boiler must be replaced.

Note

This product burns gas to produce heat. The appliance must be properly installed, operated, and maintained to avoid exposure to appreciable levels of carbon monoxide and the installer is required to confirm that at least one carbon monoxide alarm is installed in the living space before the appliance is put into operation. It is important for the carbon monoxide alarms to be installed, maintained, and replaced following the alarm manufacturer's instructions and applicable local codes.

3.1 Turning the Boiler On or Off

To turn the boiler on or off, press the Power button (⏻).



When the power is on, the boiler automatically enters normal operation mode, and the boiler's operating conditions are displayed on the screen.

Note

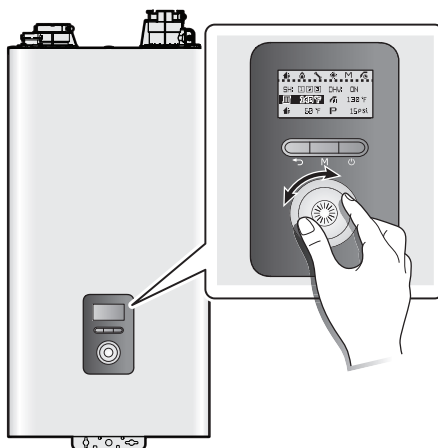
The boiler status icons remain displayed when the boiler is turned off.

3.2 Adjusting the System Temperatures

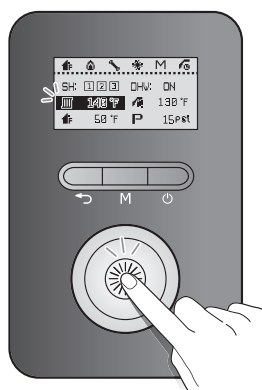
3.2.1 Adjusting the Space Heating Temperature

To adjust the heating temperature:

1. In normal operation mode, rotate the Command dial (⌚). The space heating temperature (🌡️) is highlighted on the screen.



2. Press the Command dial (⌚) to select the space heating temperature. The highlighted section will flash.



3. Rotate the Command dial (⌚) to the right or left to increase or decrease the temperature.
4. Press the Command dial (⌚) to confirm the new temperature.

5. Press the Back button (↩) to return to normal operation mode, or rotate the Command dial (⌚) to adjust other operation conditions.

You can adjust the temperature while the highlighted section is flashing. Once the flashing stops, the current temperature setting is stored.

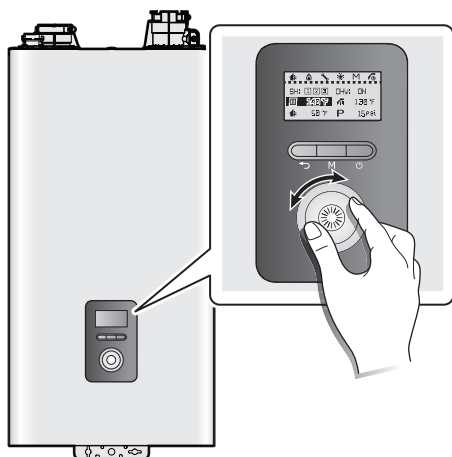
Note

- The space heating temperature cannot be adjusted when the Outdoor Reset Control is used.
- In case of outdoor reset sensor malfunction, the boiler will operate at this set temperature.
- Take note of the original heating temperature in case you want to restore it to the default.
- The default space heating supply water temperature range is 104°F (40°C, Absolute MIN) to 180°F (82°C, Absolute MAX).
- The default space heating return water temperature range is 86°F (30°C, Absolute MIN) to 149°F (65°C, Absolute MAX).
- You can adjust the temperature ranges in the parameter settings menu.
- The boiler will retain your settings during a power outage.

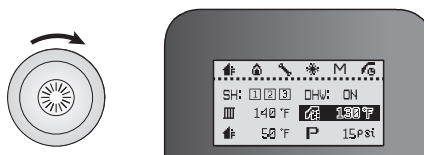
3.2.2 Adjusting the DHW Temperature

To adjust the water temperature:

1. In normal operation mode, rotate the Command dial (⌚). The space heating temperature (🔥) is highlighted on the screen.



2. Rotate the Command dial (⌚) to the right to select the DHW temperature (💧). The highlighted section will flash.



3. Press the Command dial (⌚) to select the DHW temperature (💧). The highlighted section will flash.



4. Rotate the Command dial (⌚) to the right or left to increase or decrease the temperature.
5. Press the Command dial (⌚) to confirm the new temperature.
6. Press the Back button (↩) to return to normal operation mode, or rotate the Command dial (⌚) to adjust other operation conditions.

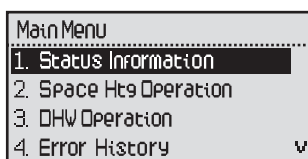
You can adjust the temperature while the display is flashing. Once the display stops flashing, the current temperature setting is stored.

Note

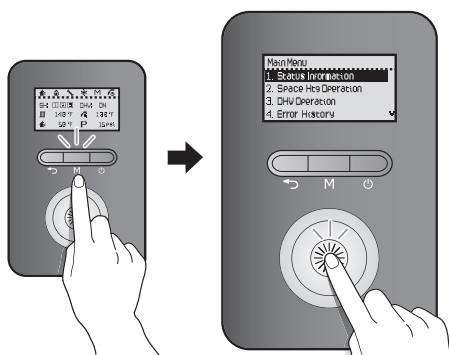
- Take note of the original DHW temperature in case you want to restore it to the default.
- The DHW temperature range is 86°F (30°C) to 140°F (60°C) with 120°F (49°C) as the default setting.
- The boiler will retain your settings during a power outage.

3.3 Accessing Basic Menu Items

In the Main Menu screen, you can view the boiler's operating conditions, configure the space heating and DHW temperatures, and review error history. Press the Menu button (M) to enter the Main Menu screen.



To view information about the boiler, press the Menu button (M), and then select "1. Status Information".



Rotate the Command dial (⌚) to switch between the information items. Press the Command dial (⌚) to select an item and view the information.

Press the Back button (↩) to exit information view mode.

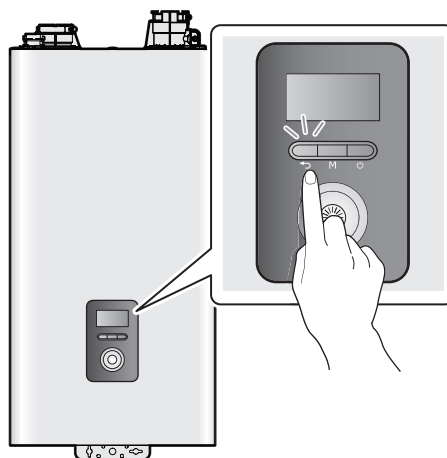
Item	Description
1. Operation State	Current Operation State
2. Heat Capacity	Heat Capacity (%)
3. SH Set Temp	Space heating set temperature (°F)
4. DHW Set Temp	DHW set temperature (°F)

Item	Description
5. AHU SH Set Temp	AHU Space Heating Set Temperature (°F) - If AHU is not connected, "—" will be displayed. - The temperature is displayed by 1 degree increments for Fahrenheit and by 0.5 degree increments for Celsius. This is due to the degree control specifications of 0.5 degree for the AHU communication type. Note Use with iFlow Air Handlers Only.
6. Supply Temp	Heating supply temperature (°F)
7. Return Temp	Boiler return temperature (°F)
8. Sys Supply Temp	System supply temperature (°F)
9. Sys Return Temp	System return temperature (°F)
10. Outlet 2 Temp	Heat exchanger outlet temperature (°F)
11. Outlet Temp	Outlet temperature (°F)
12. Inlet Temp	Inlet temperature (°F)
13. Outdoor Temp	Outdoor temperature (°F)
14. Approx. Boiler Flow	SH flow rate (GPM)
15. DHW Flow	DHW flow rate (GPM)
16. Water Pressure	Water pressure (psi)
17. Flame Value	Flame detector AD value - Flame On: 8bit AD values equal to or lower than 70 - Flame Off: 8bit AD values equal to or higher than 175
18. Fan Target RPM	Set fan speed (RPM)
19. Fan Current RPM	Fan speed (RPM)
20. Fan Target APS	Set APS voltage (V)
21. Fan Current APS	APS voltage (V)

Item	Description
22. Flow control valve status	100 - Close state
23. Mixing valve status	0 - Close state
24. Exhaust Temp	Exhaust temperature (°F)
25. Outdoor Reset	Outdoor reset status (Enable / Disable)
26. Outdoor Reset Curve	Outdoor reset curve load type (displayed when the outdoor reset option "25. Outdoor Reset" is enabled) 1: Finned Tube Baseboard 2: FAN Coil 3: Cast Iron Baseboard 4: Low Mass Radiant 5: High Mass Radiant 6: Radiator 7: Custom (set by installer)
27. Boost Interval Time	Boost interval set time (min)
28. High Altitude	Sea Level (0 - 2,000 ft)
	Level 1 (2,000 - 5,400 ft)
	Level 2 (5,400 - 7,700 ft)
	Level 3 (7,700 - 10,100 ft)
29. Well pump	Well pump status OFF - Unused, ON - Used
30. Model	Model type
31. Gas	Fuel type (NG/LPG)
32. Main F/W Ver	Main firmware version
33. Panel F/W Ver	Controller panel firmware version

3.4 Resetting the Boiler

If an error message appears during boiler operation, reset the boiler to resolve the problem. Press the Back button (↩) on the front panel to reset the boiler.



If resetting the boiler does not solve the problem, refer to the Troubleshooting section of this manual or contact Technical Support at 1-800-519-8794.

4. Maintaining the Boiler

4.1 Cleaning the Boiler

⚠ CAUTION

Make sure the boiler is turned off and the power supply is disconnected before cleaning the boiler. The boiler may remain hot for several minutes after it is turned off. To prevent burns, wait until the boiler has cooled down before cleaning.

To clean the boiler, wipe the outside with a damp cloth. Use a non-acidic, non-abrasive cleaner to remove any surface stains. The front panel is moisture resistant, but it is not waterproof. Keep it as dry as possible.

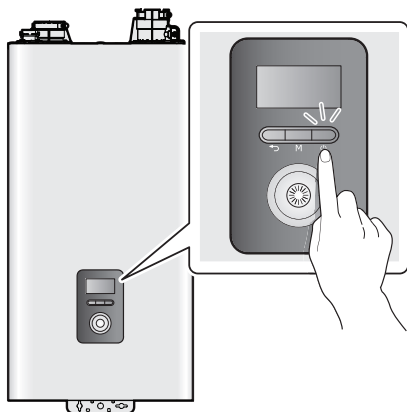
4.2 Draining the Boiler

You will need to drain the boiler under certain circumstances such as when the boiler is not used for an extended period of time in order to prevent freeze damage.

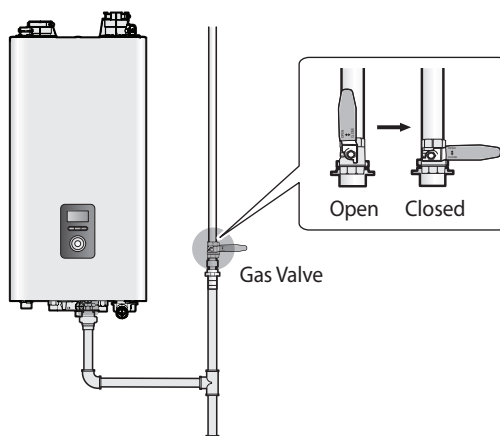
Refer to “2.2 Parts of the Boiler” on page 7 for details about part locations.

To drain the boiler:

1. Place a bucket under the boiler to collect the residual water inside the boiler.
2. Press the Power button (⏻) on the front panel to turn off the boiler.



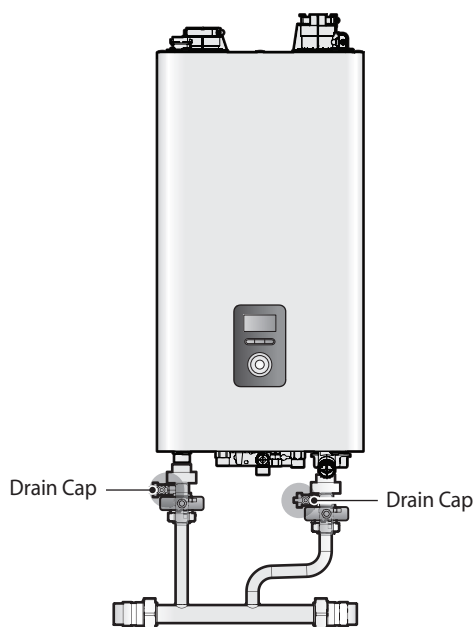
3. Close the gas valve.



4. Close the water supply valve and the return valves on the manifold system.



5. Remove the drain cap on the manifold system to drain the boiler.



Note

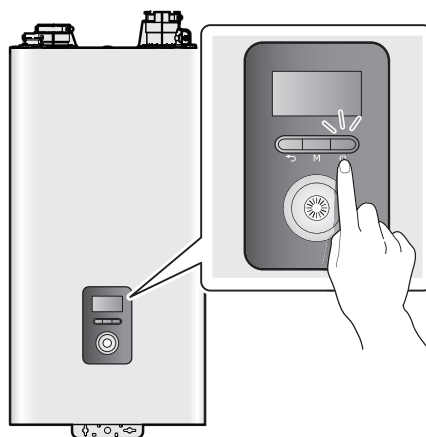
- Place a bucket under the boiler to gather water released from the manifold system.
- Do not allow the pump to become wet.

4.3 Cleaning the Air Intake Filter

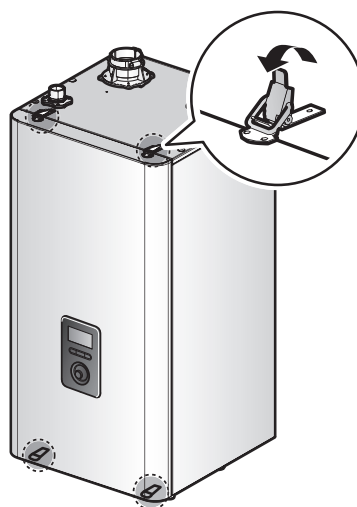
If the air intake filter becomes clogged by dust or lint, the boiler will cease to operate and "Error Code 110" will appear on the front panel display. To properly maintain the boiler, clean the air intake filter as needed or as part of the annual maintenance.

To clean the air intake filter:

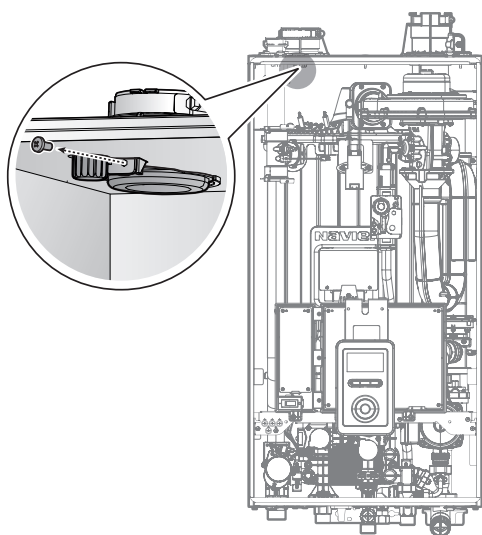
1. Press the Power button (⏻) on the front panel to turn off the boiler.



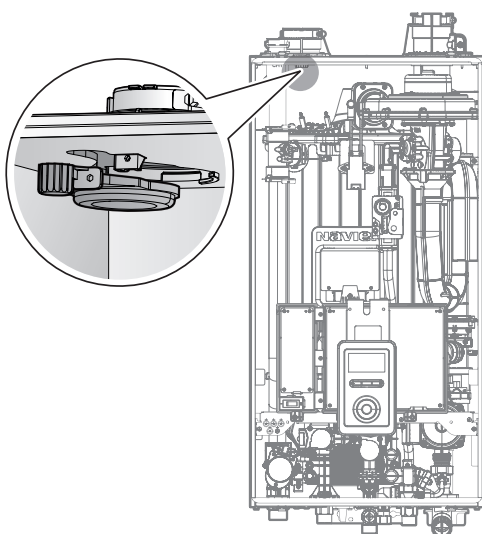
2. Disconnect the power supply to the boiler.
3. Unfasten the 4 latches (2 at the top and 2 at the bottom) to remove the front cover.



4. Remove the screw that secures the air intake filter (the filter is located at the top left of the boiler).



5. Pull the filter out of the boiler.



6. Remove the filter from the plastic assembly. Dust and rinse it with clean running water.



7. Allow the filter to dry completely.
8. Place the filter assembly back into the boiler and secure it with the screw.
9. Replace the front cover.
10. Reconnect the power supply to the boiler.
11. Press the Power button (⏻) on the front panel to turn on the boiler.

4.4 Protecting the Boiler from Freezing



CAUTION

Damage due to freezing is not covered by the Navien limited warranty.

- Freezing damage is most likely to occur due to back drafting caused by negative pressure in the building. This is not a manufacturing defect, and therefore, Navien will not warrant any damages due to freezing. The installer is responsible for ensuring that there is sufficient make-up air to avoid such a situation and the owner is responsible for ensuring that protection against freezing is maintained.
- To avoid freezing issues, we strongly recommend the use of a direct vent exhaust and intake system. Your installer should ensure that the exhaust vent pipe and the air intake pipe are both connected directly from the collars on the top of the boiler to the outdoors. This type of vent system minimizes air movement within the boiler.
- This boiler has an optional recirculation mode that is used for freeze protection. This mode should prevent the boiler from freezing, even if the intake air duct is not vented directly.
- The boiler is designed for indoor installation only.

To ensure that the boiler does not freeze, follow these guidelines:

- **Do not unplug the power supply cord**, except for routine maintenance. The boiler has a freeze protection function that requires power. The freeze protection function will operate regardless of whether or not the power is turned on or in standby mode, as long as the power supply is still connected.
- **Do not close the gas valve**, except for routine maintenance, as this will limit additional freeze protection.
- **If the boiler will not be used for an extended period, drain the boiler.**

If the power or gas supplies must be disconnected for an extended period, drain the boiler. Freezing damage may occur if there is water remained in the boiler in cold weather.

Note

- If hot water will not flow and you suspect that the boiler is frozen, contact an authorized technician or licensed professional.
- This boiler requires very little maintenance, however a qualified technician should inspect the boiler at the beginning of every heating season and/or when there is a problem.

4.5 Maintenance Schedules

Owner maintenance	
Daily	- Check the boiler area is free of combustible/flammable materials and air contaminants. - Check the pressure/temperature gauge for signs of higher than normal pressure.
Monthly	- Visually inspect the vent piping for signs of leakage and blockage. - Visually inspect the burner flames. - Inspect the condensate trap and the PVC fittings.
Periodically	Test the LWCO for proper operation.
Every 6 months	- Inspect boiler piping (gas and water) for leaks. - Test to make sure the relief valve is operating normally.
Non-heating season	Shut boiler down (unless boiler is used for domestic hot water).

Service technician (See the following instructions)

Annual Start-up	General: - Address reported problems. - Inspect interior; clean and vacuum if necessary. - Clean condensate trap and fill with fresh water. - Check for leaks (water, gas, flue, condensate). - Verify flue and air lines in good condition and sealed tight. - Check system water pressure/system piping/expansion tank. - Check control settings. - Check ignition and flame rod (clean and reposition). - Check wiring and connections. - Inspect flame (stable, uniform). - Inspect flame signal.
	If combustion or performance indicate need: - Flush heat exchanger. - Remove and clean air intake filter. - Remove and clean space heating strainer. - Remove and clean inlet water filter.



WARNING

- Follow the service and maintenance procedures given throughout this manual and in component literature shipped with the boiler. Failure to perform the service and maintenance could result in damage to the boiler or system.
- Failure to follow the directions in this manual and component literature could result in severe personal injury, death, or substantial property damage.
- The boiler should be inspected annually only by a qualified service technician. In addition, the maintenance and care of the boiler must be performed to assure maximum boiler efficiency and reliability. Failure to service and maintain the boiler and system could result in equipment failure.
- Electrical shock hazard – Turn off power to the boiler before any service operation on the boiler except as noted otherwise in this instruction manual. Failure to turn off electrical power could result in electrical shock, causing severe personal injury or death.

Addressing the Reported Problems

Inspect any problems reported by the owner and correct before proceeding.

Inspecting the Installation Area

1. Verify that boiler area is free of any combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
2. Verify that air intake area is free of any of the contaminants listed in Installation Manual. If any of these are present in the boiler intake air vicinity, they must be removed. If they cannot be removed, reinstall the air and vent lines per the Installation and Operation Manual.

Inspecting the Boiler Interior

1. Remove the front cover and inspect the interior of the boiler.
2. Vacuum any sediment from inside the boiler and components. Remove any obstructions.

Cleaning the Condensate Trap

1. Inspect the condensate drain line, condensate fittings, and condensate trap.
2. Remove any sediment in the trap.
3. Fill with fresh water until the water begins to pour out of the drain.

Checking all Piping for Leaks

Eliminate all system or boiler leaks. Continual fresh makeup water will reduce boiler life. Minerals can build up in sections, reducing heat transfer, overheating heat exchanger, and causing heat exchanger failure. Leaking water may also cause severe property damage.

1. Inspect all water and gas piping and verify to be leak free.
2. Look for signs of leaking lines and correct any problems found.

Checking the Flue Vent System and Air Piping

1. Visually inspect the entire flue gas venting system and air piping for blockage, deterioration or leakage. Repair any joints that show signs of leakage. Verify that air inlet pipe is connected and properly sealed (if installed).
2. Verify that boiler vent discharge and air intake are clean and free of obstructions.



WARNING

Failure to inspect for the above conditions and have them repaired can result in severe personal injury or death.

Checking the Water System

1. Verify all system components are correctly installed and operational.
2. Check the cold fill pressure for the system. Verify it is correct (must be a minimum of 6 psi).
3. Watch the system pressure as the boiler heats up (during testing) to ensure pressure does not rise too high.

Note

- If the system contains glycol, test for proper concentration as recommended by manufacturer.
 - Excessive pressure rise indicates expansion tank sizing or performance problem.
4. Inspect automatic air vents and air separators. Remove air vent caps and briefly press push valve to flush vent.
 5. Replace caps. Make sure vents do not leak. Replace any leaking vents.

Checking Expansion Tank

- Expansion tanks provide space for water to move in and out as the heating system water expands due to temperature increase or contracts as the water cools.
- Perform annual checks as recommended by manufacturer to ensure proper operation.

Checking the Pressure Relief Valves

1. Inspect the relief valve and lift the lever to verify flow. Before operating any relief valve, ensure that it is piped with its discharge in a safe area to avoid severe scald potential.

Note Safety relief valves should be inspected **at least once every three years**, by a licensed plumbing contractor or authorized inspection agency, to ensure that the product has not been affected by corrosive water conditions and to ensure that the valve and discharge line have not been altered or tampered with illegally.



WARNING

- Certain naturally occurring conditions may corrode the valve or its components over time, rendering the valve inoperative. Such conditions are not detectable unless the valve and its components are physically removed and inspected. This inspection must only be conducted by a plumbing contractor or authorized inspection agency – not by the owner. Failure to re-inspect the boiler relief valve as directed could result in unsafe pressure buildup, which can result in severe personal injury, death, or substantial property damage.
 - Following installation, the valve lever must be operated **at least once a year** to ensure that waterways are clear. Certain naturally occurring mineral deposits may adhere to the valve, rendering it inoperative. When manually operating the lever, water will discharge and precautions must be taken to avoid contact with hot water and to avoid water damage.
 - Before operating lever, check to see that a discharge line is connected to this valve directing the flow of hot water from the valve to a proper place of disposal. Otherwise severe personal injury may result. If no water flows, valve is inoperative. Shut down the boiler until a new relief valve has been installed.
2. After following the above warning directions, if the relief valve weeps or will not seat properly, replace the relief valve. Ensure that the reason for relief valve weeping is the valve and not over-pressurization of the system due to expansion tank waterlogging or undersizing.

Inspecting the Ignition and Flame Detector Electrodes

1. Remove the ignition and flame detector electrodes from the boiler heat exchanger.
2. Remove any deposits accumulated on the ignition/flame detector electrode. If the electrodes cannot be cleaned satisfactorily, replace with new ones.
3. Replace ignition/flame detector electrode, making sure gasket is in good condition and correctly positioned.

Checking the Ignition Ground Wiring

1. Check that the ground wire is in good condition and securely attached to the boiler casing.
2. Check ground continuity of wiring using continuity meter.
3. Replace ground wires if ground continuity is not satisfactory.

Checking all Boiler Wiring

Inspect all boiler wiring, making sure wires are in good condition and securely attached.

Checking the Control Settings

1. From the front panel, enter the State Data Information mode and check all settings. Adjust settings if necessary.
2. Check settings of external limit controls (if any) and adjust if necessary.

Performing Start-up and Checks

1. Start boiler and make sure that the boiler is operating properly.
2. Verify cold fill pressure is correct and that operating pressure does not go too high.

Checking the Burner Flame

1. Inspect flame through observation window.
2. If the flame is unsatisfactory at either high fire or low fire, check for obstructions in the venting and ensure that the air intake filter is clean.

Reviewing with the Owner

1. Review the User's Information Manual with the owner.
2. Emphasize the need to perform the maintenance schedule.
3. Remind the owner of the need to call a licensed contractor should the boiler or system exhibit any unusual behavior.
4. Remind the owner to follow the proper shutdown procedure and to schedule an annual start-up at the beginning of the next heating season.

Flushing the Heat Exchanger



CAUTION

Flushing the heat exchanger is a somewhat complicated procedure. Read the following instructions carefully before attempting this procedure. If you are uncertain about any of the steps in the procedure, contact an authorized technician or licensed professional. Keep in mind that improper maintenance can void your warranty.

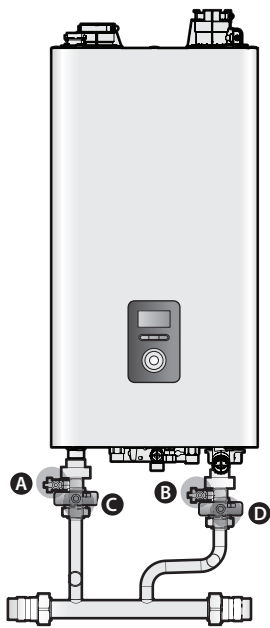
Refer to the "2.2 Parts of the Boiler" on page 7 for details about part locations.

Before flushing the Heat Exchanger, gather the following items:

- A bucket that is 10 gallons or larger
- Cleaning solution diluted with water
- 3 hoses
- A water circulation pump
- 2 flush valves (if not installed)

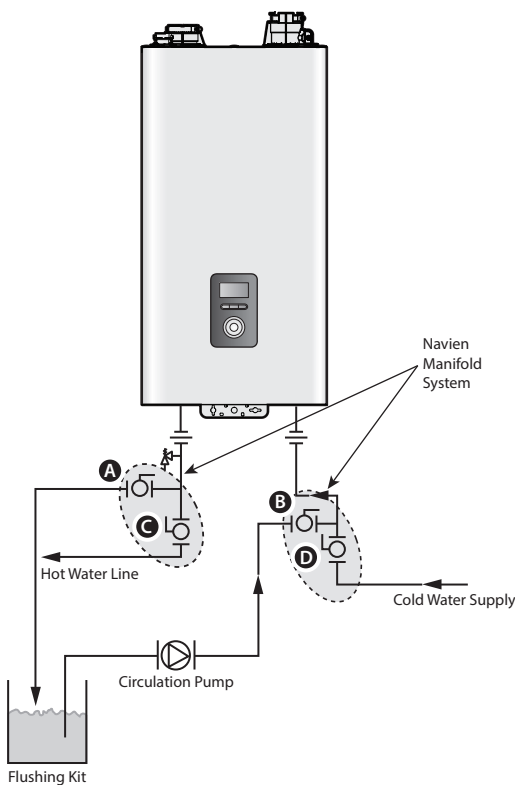
Note

Before flushing the heat exchanger, additional flush valves ("A" and "B") must be installed on the near boiler piping (included with Navien Manifold System).



1. Press the Power button (⏻) on the front panel to turn off the boiler.
2. Disconnect the power supply to the boiler.
3. Close the "C" and "D" valves on the supply and return water lines.
4. Connect one tube to the "A" valve and place the free end in the bucket.
5. Connect one of the tubes to the circulation pump outlet and the return water line at the "B" valve.
6. Connect one tube to the circulation pump inlet and place the free end in the bucket.
7. Pour the cleaning solution into the bucket.
8. Open both "A" and "B" valves.
9. Turn on the circulation pump and allow the solution to circulate through the boiler. Refer to the manufacturer's literature for information about the circulation time.

To flush the Heat Exchanger:



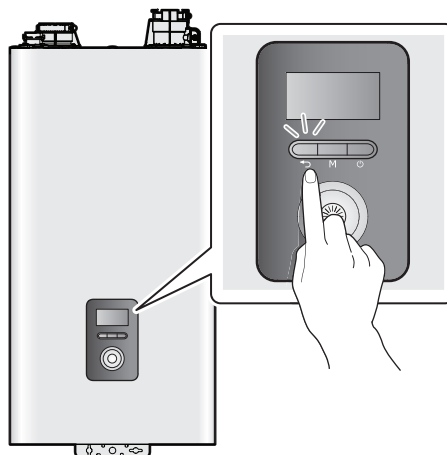
10. Rinse the cleaning solution from the boiler:
 - a. Remove the free end of the drain tube from the bucket and place it in the condensate drain or laundry tub (wherever the boiler drains).
 - b. Close the "B" valve and open the "D" valve. Do not open the "D" valve yet.
 - c. Allow water to flow through the boiler for 5 minutes.
 - d. Close the "A" valve and open the "C" valve.
11. Disconnect all tubes and valves.
12. Reconnect the power supply to the boiler.
13. Press the Power button (⏻) on the front panel to turn on the boiler.

5. Troubleshooting

5.1 Solving Basic Problems

If you experience a problem with the boiler, refer to the following chart for possible remedies. Error codes that appear on the front panel display are explained in the following section.

For minor problems, resetting the boiler may resolve the issue. To reset the boiler, press the Back button (↶) on the front panel.



If resetting the boiler and attempting the remedies suggested below do not resolve the problem, contact an authorized technician, a licensed professional, or Technical Support at 1-800-519-8794 for service instructions.

Problem	Possible Cause(s)	What to do
No water comes out when the hot water tap is opened.	- Is the cold water inlet filter clean? - Is an error code displayed on the front panel? - Is the boiler frozen?	- Ensure that the shut-off valves on the hot and cold pipes are open. - If an error code is displayed, refer to “5.2 Understanding Error Codes” on page 24.
The water from the hot water faucet is cold or turns cold and stays cold.	- Is the hot water faucet open wide enough draw at least 0.5 gallons of water per minute (GPM) through the boiler? - Is an error code displayed on the front panel?	If an error code is displayed, refer to “5.2 Understanding Error Codes” on page 24.
The water from the hot water faucet is not hot enough.	Is the set temperature too low?	- Check the boiler’s temperature setting. Refer to “3.2 Adjusting the System Temperatures” on page 10. - Check for cross piping between the cold and hot water lines.
The water from the hot water faucet is too hot.	Is the set temperature set too high?	Check the boiler’s temperature setting. See “3.2 Adjusting the System Temperatures” on page 10.
Space heating side malfunction	Is the setting temperature too low?	Check the boiler’s temperature setting. See “3.2 Adjusting the System Temperatures” on page 10.
	Is there power to the system, or is the system in stand by?	Make sure the power is on, and plugged into the outlet with the correct voltage. Press the Power button (⏻) and raise the setting temperature. Make sure the boiler is turned on.
	Is the system running for domestic hot water (DHW)?	When the unit is heating for DHW, the heating side does not work.
	Is the filter on the heating side restricted?	Clean out filters that belong to the heating side.

5.2 Understanding Error Codes

When an error code appears on the front panel, refer to the following chart for a definition and possible remedy for the situation.

Error Code	Reason	Self-diagnostic/Action
E001	Heat Exchanger Overheat	Check for proper system flow.
E003	Ignition Failure	Check gas supply valve and igniter.
E004	False Flame	Check electric ground.
E012	Flame Loss	Check gas, venting and condensate trap.
E016	Heat Exchanger Overheat	Check flow, clean system filters.
E030	Exhaust Overheat	Check flow, clean system filters.
E031	Burner Overheat	Check burner temperature fuse.
E046	Heat Exchanger Thermistor	Check thermistor connector.
E047	Exhaust Thermistor	Check thermistor connector.
E060	Abnormal Dual Venturi	Check dual venturi.
E109	Abnormal Fan Motor	Check fan and venting.
E110	Exhaust Blockage	Check exhaust venting.
E205	Heating Supply Temp.Sensor	Check flow, thermistor connector.
E218	Heating Return Temp.Sensor	Check thermistor connector.
E278	Ext. Supply Sensor Not Detected	Check sensor connections.
E279	Ext. Return Sensor Not Detected	Check sensor connections.
E351	Abnormal Auto Feeder Valve	Check valve and supply water.
E352	High Water Pressure	Check water pressure.
E353	Water Pressure Sensor	Check WPS.
E407	Dom.Hot Water Outlet Sensor	Check thermistor connector.
E421	Dom.Cold Water Inlet Sensor	Check thermistor connector.
E434	Abnormal Water Adjust Valve	Check water adjust valve.
E439	No Dom.Water Flow Detected	Check flow sensor and water adjust valve.
E441	Dom.Hot Water Outlet2 Sensor	Check thermistor connector.
E445	Abnormal Mixing Valve	Check Mixing Valve.
E515	Abnormal PCB	Check PCB connections.
E517	Abnormal DIP Switch	Check DIP switch settings.
E594	Abnormal EEPROM	Check the PCB.
E615	Abnormal Memory	Check PCB connections.
E736	Cascade Communication	Check cascade cable.
E740	Outdoor Sensor Not Detected	Check sensor connections.

Error Code	Reason	Self-diagnostic/Action
E761	Pump Aquastat Not Detected	Check aquastat connections.
E762	Vent Pipe Not Fully Inserted	Insert pipe 2-¾ inches into exhaust collar.
E773	Improper Gas Type Detected	Check gas conversion.
E777	Low Water Cutoff Activated	Check supply water.
E782	Front Panel Communication	Check panel connections.
E784	Zone Controller Communication	Check wiring and settings.
E786	Improper Front Panel Detected	Check for correct panel version.
E788	Incorrect Gas Type Setting	Check DIP switch setting.

If these remedies do not resolve the problem, contact Technical Support at 1-800-519-8794.

6. LIMITED WARRANTY NAVIEN, INC.

Effective

This 5/10 year limited warranty on heat exchangers, 3/5 year limited warranty on parts, and 1 year limited Warranty on labor ("Warranty") covers defects in materials or workmanship when the Navien NFC-H Boiler ("Product") is installed by a properly licensed plumber or contractor and operated in strict compliance with the Installation & Operations manual procedures, subject to the terms within this Warranty document. Improper installation or use will void this Warranty. This Warranty runs from date of installation and extends to the original purchaser and subsequent owners, but only while the Product remains at the site of the original installation. This Warranty includes a limited warranty as set forth below.

What is Covered?

Subject to the foregoing terms, Navien will repair or replace the covered Product or any part or component that is defective in materials or workmanship for a period of five (5) years in regard to parts and up to ten (10) years in regard to the heat-exchanger. Navien will pay labor charges for the repair subject to Navien's prior written approval and in accordance with Navien's schedule of approved labor allowances for a period of one (1) year from the date of installation. All repair parts must be genuine Navien parts. All repairs and replacements must be performed by an individual or servicing company that is properly licensed to do the type of repair.

When the Product is or has ever been used for anything other than single family residential application (hereinafter "Commercial") then the parts warranty will be reduced to three (3) years and the heat exchanger warranty to five (5) years.

During the applicable warranty period, replacement of the Product or components may be authorized by Navien only. Navien does not authorize any person or company to assume for it any obligation or liability in connection with the replacement of the Product or its components. If it is determined that repair or replacement of a part, under warranty, is not possible, the Product will be replaced with a new Product having at least the same BTU capacity as the product at issue. The replacement component or product will be warranted only for the unexpired portion of the applicable warranty period for the original component or Product.

Applicable Warranty Periods

Period of Coverage			
Residential*		Commercial	
Labor	1 year	Labor	1 year
Parts**	5 years	Parts	3 years
Heat Exchanger	10 years	Heat Exchanger	5 years

* Applies only to single family, residential applications.

** The DHW flat plate heat exchanger is covered under the parts warranty.

How do I get service?

You must contact the original installer of your Product. Your installer will need to contact Navien to report the issue. If the original installer cannot be identified or you no longer choose to use that service provider, you may choose any service provider who is properly licensed to complete the necessary repair. The installer and/or service provider must comply with Navien's warranty service and return policy procedures as available on Navien's website including contacting Navien's Technical Support Department at (800) 519-8794, option 2, prior to commencing any service.

Proof of the date of installation must be provided to Navien. At Navien's request, the defective Product or part must be returned to Navien. When the Product is installed in new construction, the date of installation shall be established as the date upon which the end-user takes title to the real property. If proof of the installation date is unavailable, then six months after the date of manufacture will be used.

Additional terms and conditions are continued on the reverse side.

Customer Name :	
Customer Address :	
Telephone :	Fax :
Email :	
Installer Name :	License No :
Installer Address :	
Place of Purchase :	
Model No :	
Serial No :	
Date of Purchase :	



Navien, Inc.

20 Goodyear, Irvine, CA 92618
Tel : 1-800-519-8794
Fax : 949-420-0430
www.navieninc.com

For instant warranty registration, please register your product online at www.navieninc.com

What is not covered?

Navien's Limited Warranty shall be void in the event of an occurrence of any of the following:

- Improper installation, including but not limited to, installation in violation of applicable rules, laws or building codes, inadequate water quality, condensate damage, improper venting, incorrect gas type, water pressure, absence of a drain pan, improper conversion from Natural Gas source to Propane, reinstallation at another location, etc.
- Accident, abuse or misuse including but not limited to installation for non- recommended uses, failure to follow or comply with the User's Operational Manual, etc.
- Improper maintenance including but not limited to, scale buildup, vent blockage, failure to maintain, etc.
- Modification, alteration, addition of non-approved components, or misapplication of the Product in any manner.
- Any damage caused by local adverse conditions including but not limited to water quality, hard water deposits, lime or mineral build-up, operating in corrosive atmospheric elements, alterations in smell or taste of water that have an adverse reaction on the unit, etc.
- Damage or problems caused by gas flow issues, electrical surges, flooding, fire, freezing, abnormal external temperature, force majeure, riot, act of war, or any acts of God.
- Performance problems caused by improper sizing of the boiler, the gas supply line, the venting connection, combustion air openings, electric service voltage, wiring, fusing or any other components, parts or specifications.
- Vibration and noise unless caused by a defect in materials or workmanship. Any other causes other than defects in materials or workmanship.
- Operating the Product at water temperatures outside the factory calibrated temperature limits and/or exceeding the maximum setting of the high limit control.
- Subjecting the heat exchanger to pressures or firing rates greater or lesser than those shown on the rating plate or removal of or alteration to the rating plate.
- Installation at any location outside the United States or Canada.
- Improper conversion from natural gas to liquid propane gas or liquid propane gas to natural gas or attempt to operate with a type of gas not specified for the boiler.
- Accidental or intentional damage.

There is no warranty on any Product purchased through the internet or from any installer that obtained the Product from a supplier or distributor not authorized by Navien.

Warranty Limitations

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION OF THE WARRANTY HEREIN AND FURTHER NAVIEN SHALL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR OTHER SIMILAR DAMAGES THAT MAY ARISE, INCLUDING LOST PROFITS, DAMAGE TO A PERSON OR PROPERTY, LOSS OF USE, INCONVENIENCE, OR LIABILITY ARISING FROM IMPROPER INSTALLATION, SERVICE OR USE OF THE PRODUCT. ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS ARISING UNDER STATE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF COVERAGE PROVIDED BY THIS WARRANTY, UNLESS THE PERIOD PROVIDED BY STATE LAW IS LESS.

No one is authorized to make any other warranties on behalf of Navien. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

Rev. 9.20.2023

Retain this document for future reference.



Manuel d'information pour l'utilisateur

Chaudières mixtes à condensation NFC-H

Modèle | NFC-250/175H
NFC-250/200H



Conservez ce guide à proximité de la chaudière pour pouvoir le consulter chaque fois qu'un entretien ou une réparation est nécessaire.

* La surface mouillée de ce produit qui entre en contact avec de l'eau de consommation contient moins d'un quart d'un pour cent (0,25 %) de plomb en poids.



AVERTISSEMENT

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait se produire, ce qui entraînerait des dommages matériels, des blessures ou la mort.

Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables aux alentours de l'appareil ou de tout autre dispositif.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Ne tentez pas d'allumer un appareil.
- Ne touchez à aucun commutateur électrique, n'utilisez aucun téléphone à l'intérieur de votre bâtiment.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz avec le téléphone d'un voisin. Suivez les instructions de votre fournisseur de gaz.
- Si vous ne parvenez pas à joindre votre fournisseur de gaz, appelez les pompiers.

Les travaux d'installation et de réparation peuvent être effectués uniquement par un installateur qualifié, une entreprise effectuant l'entretien ou le fournisseur de gaz.

L'installation doit être conforme aux codes locaux ou, le cas échéant, au National Fuel Gas Code, à la norme ANSI Z223,1/NFPA 54 et/ou au Code d'installation du gaz naturel et du propane CSA B149.1.

Table des matières

1. Consignes de sécurité	3
2. À propos de la chaudière	7
2.1 Description de la chaudière	7
2.2 Composants de la chaudière	7
2.3 Le panneau avant	8
3. Fonctionnement de la chaudière	10
3.1 Allumage ou arrêt de la chaudière	10
3.2 Réglage des températures du système	11
3.3 Accès aux éléments de base du menu	13
3.4 Réinitialisation de la chaudière	15
4. Entretien de la chaudière	16
4.1 Nettoyage de la chaudière	16
4.2 Vidage de la chaudière	16
4.3 Nettoyage du filtre d'arrivée d'air	17
4.4 Protection de la chaudière contre le gel	19
4.5 Programme d'entretien	19
5. Dépannage	25
5.1 Résoudre les problèmes fondamentaux	25
5.2 Comprendre les codes d'erreur	26
6. GARANTIE LIMITÉE NAVIEN, INC.	28

1. Consignes de sécurité

Les symboles de sécurité suivants sont utilisés dans ce guide. Lisez et suivez scrupuleusement toutes les consignes de sécurité présentées dans ce guide pour éviter toute condition d'utilisation dangereuse, un incendie, une explosion, des dommages matériels, des blessures ou la mort. Conservez ce manuel afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.



DANGER

Indique un danger immédiat qui, s'il n'est pas évité, pourrait causer des blessures graves ou la mort.



AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures ou la mort.



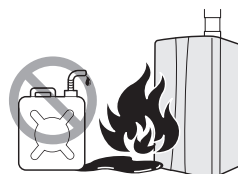
MISE EN GARDE

Indique un danger potentiel qui, s'il n'est pas évité, pourrait causer des dommages matériels.



DANGER

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait se produire, ce qui entraînerait des dommages matériels, des blessures ou la mort.



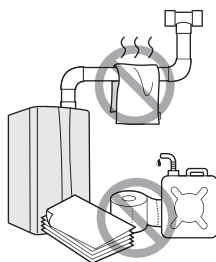
- A. Cet appareil n'a pas de pilote. Il est équipé d'un dispositif d'allumage automatique du brûleur. Ne tentez pas d'allumer le brûleur manuellement.
- B. AVANT TOUTE OPÉRATION, vérifiez que ne sentez pas de gaz partout autour de l'appareil. Veillez à bien sentir près du sol, car certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposent sur le sol.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE SI VOUS SENTEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Ne tentez pas d'allumer un appareil.
 - Ne touchez à aucun commutateur électrique, n'utilisez aucun téléphone à l'intérieur de votre bâtiment.
 - Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz avec le téléphone d'un voisin. Suivez les instructions de votre fournisseur de gaz.
 - Si vous ne parvenez pas à joindre votre fournisseur de gaz, appelez les pompiers.
 - Ne retournez pas chez vous avant d'y avoir été autorisé par votre fournisseur de gaz ou les pompiers.
- C. N'utilisez pas cet appareil s'il a été plongé, même partiellement, dans l'eau. Faites immédiatement appel à un technicien qualifié pour qu'il vérifie l'appareil et remplace toute pièce du système de contrôle du gaz ou autre qui aurait été plongée sous l'eau.



AVERTISSEMENT



- **Si la chaudière est endommagée, coupez l'alimentation en gaz.**

Demandez à votre installateur ou au plombier de vous montrer où se trouve la vanne d'arrêt du gaz et comment la fermer. Si la chaudière est endommagée à la suite d'une surchauffe, d'un incendie, d'une inondation, ou pour toute autre raison, fermez la vanne d'arrêt manuelle et ne réutilisez pas la chaudière tant qu'elle n'a pas été inspectée par un technicien agréé.

- **N'entrez ni essence ni aucun autre liquide inflammable à proximité de la chaudière.**

Sous peine de provoquer un incendie ou une explosion.

- **Ne placez pas de matières combustibles, telles que des journaux ou des vêtements, à proximité de la chaudière ou du système de ventilation.**

Sous peine de provoquer un incendie.

- **Ne mettez et n'utilisez pas de fixatif pour cheveux, de la peinture à pulvériser ou tout autre gaz comprimé à proximité de la chaudière ou du système de ventilation, y compris la sortie de ventilation.**

Sous peine de provoquer un incendie ou une explosion.

- **Ne faites pas fonctionner la chaudière lorsque le couvercle avant est ouvert.**

Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une intoxication au monoxyde de carbone (CO), ce qui pourrait à son tour entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.



AVERTISSEMENT

- **Ne faites pas fonctionner la chaudière sans ventilation adéquate.**

Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une intoxication au monoxyde de carbone (CO), ce qui pourrait à son tour entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort. Inspectez la sortie de ventilation et l'arrivée d'air tous les ans pour vous assurer du bon fonctionnement de la chaudière. Éteignez la chaudière et cessez de l'utiliser si les tuyaux de ventilation, les coudes de ventilation ou les tuyaux d'admission sont endommagés d'une quelconque façon, s'il y a une séparation au niveau d'un de leurs joints ou s'ils montrent des signes de corrosion, de rouille ou de fusion.

- **Ne touchez pas au cordon d'alimentation ou aux composants internes de la chaudière si vos mains sont mouillées.**

Cela pourrait provoquer une décharge électrique.

- **Ne procédez à aucun raccordement électrique avant de couper l'alimentation électrique sur le panneau du branchement du client.**

Autrement, vous risqueriez de vous blesser gravement, voire de vous tuer.

Les lois de la Californie exigent que l'avertissement suivant soit fourni (Prop 65) :



AVERTISSEMENT

Cancer et effets nocifs sur la reproduction -
www.P65Warnings.ca.gov



MISE EN GARDE

- **Ne tentez pas de réparer ou de remplacer les pièces de la chaudière, à moins que cela ne soit recommandé de façon spécifique dans ce manuel.**

Pour tous les autres travaux d'entretien, communiquez avec un technicien ou un professionnel agréé. Des réglages, modifications ou travaux d'entretien inadaptés risquent d'être à l'origine de dommages, de blessures corporelles, voire de la mort, et annuleront votre garantie.

- **N'utilisez pas la chaudière si vous avez le moindre doute quant à son bon fonctionnement.**

Autrement, vous risqueriez de l'endommager ou de vous blesser.

- **Ne laissez pas les enfants utiliser la chaudière ou y accéder.**

Autrement, vous risqueriez de l'endommager ou de vous blesser.

- **N'allumez pas la chaudière sauf si l'eau et le gaz sont entièrement ouverts.**

Vous risqueriez d'endommager la chaudière.

- **N'utilisez pas la chaudière à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été prévue, comme cela est indiqué dans ce guide.**

- **Ne retirez pas le couvercle tant que l'alimentation de la chaudière n'est pas coupée ou débranchée.**

Dans le cas contraire, vous risqueriez de subir une décharge électrique.

- **Lors de l'entretien des contrôles, étiquetez tous les câbles avant de les débrancher.**

Dans le cas contraire, des erreurs de câblage pourraient survenir, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement incorrect ou dangereux de la chaudière combinaison.

- **N'utilisez pas de pièces ou d'accessoires de rechange non approuvés.**

Vous risqueriez de créer des conditions de fonctionnement incorrectes ou dangereuses, ce qui entraînera l'annulation de la garantie du fabricant.



MISE EN GARDE

- **Ne placez rien sur les sorties de ventilation ou autour de celles-ci qui pourrait limiter la circulation de l'air à l'admission ou à la sortie de la chaudière, par exemple une corde à linge.**

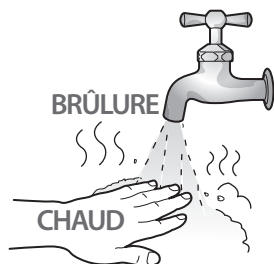
- **Cette chaudière a été approuvée pour une utilisation aux États-Unis et au Canada uniquement.**

L'utilisation de la chaudière dans un autre pays entraînera l'annulation de la garantie du fabricant.

- **En cas de surchauffe ou si l'alimentation en gaz ne se ferme pas de façon appropriée, fermez la soupape à gaz manuelle de l'appareil.**



DANGER



Pour éviter les brûlures :

- Utilisez le réglage de température de fonctionnement le plus bas pour obtenir de l'eau chaude agréable.
- Si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées vivent dans votre foyer, pensez à utiliser un réglage de température inférieur.
- Ne laissez pas les enfants, les personnes âgées ou les personnes handicapées sans supervision.
- Ne laissez pas les petits enfants jouer sans supervision dans la salle de bains.
- Ne laissez personne changer la température de l'eau pendant que l'eau chaude coule.
- Lisez attentivement toutes les consignes de ce manuel avant de changer le réglage de température.
- Vérifiez la température de l'eau avant de l'utiliser sur les enfants, les personnes âgées ou les personnes handicapées.
- S'il est nécessaire de régler la température au-dessus de 52 °C (125 °F), pensez à installer un mitigeur à commande thermostatique ou une vanne de limitation de la température. Pour de plus amples détails, communiquez avec un plombier agréé ou l'autorité locale compétente en termes de plomberie.



DANGER

Pour votre sécurité et votre confort, la température de l'eau chaude sanitaire de cette chaudière est réglée en usine à 49 °C (120 °F). L'augmentation de la température entraîne l'augmentation du risque de brûlure accidentelle. Des températures de l'eau supérieures ou égales à 52 °C (125 °F) peuvent provoquer des brûlures instantanées, des brûlures graves ou la mort. Avant de prendre la décision de changer le réglage de température, lisez attentivement le tableau ci-dessous.

Température de l'eau	Durée au bout de laquelle un enfant en bas âge risque de souffrir d'une brûlure au troisième degré
70 °C (160 °F)	Moins de 1 seconde
60 °C (140 °F)	1 seconde
55 °C (130 °F)	10 secondes
49 °C (120 °F)	10 minutes
37 °C (100 °F)	risque de brûlure très faible

2. À propos de la chaudière

2.1 Description de la chaudière

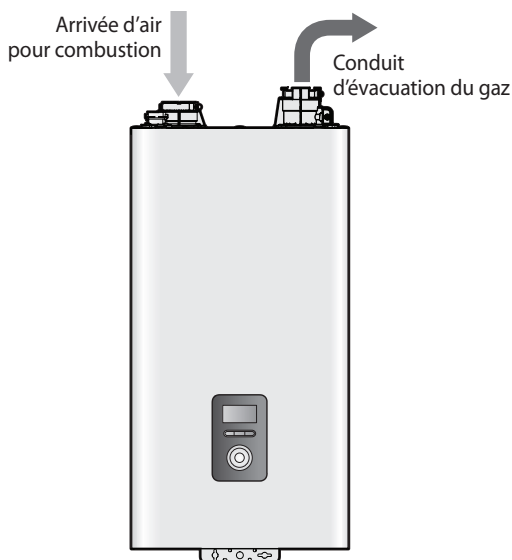
La chaudière NFC-H Navien est offerte en 2 modèles, soit NFC-250/175H et NFC-250/200H.

Les principales caractéristiques sont les suivantes :

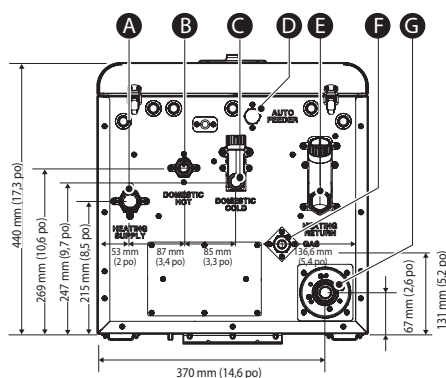
- Coupure d'alimentation : lors du rétablissement de l'alimentation électrique après une coupure de courant, la chaudière redémarre automatiquement et reprend son fonctionnement normal. Une réinitialisation manuelle n'est pas nécessaire.
- Protection contre le gel : un capteur dans la chaudière détecte automatiquement la température et active, au besoin, un cycle de réchauffage de sécurité pour empêcher les composants internes d'être endommagés par le gel.
- Protection contre les courts-circuits : tout court-circuit dans le circuit électrique de la chaudière déclenchera les fusibles en verre internes et coupera automatiquement l'alimentation en gaz.
- Protection contre la foudre : chaque chaudière comporte spécifiquement deux mises à la terre, une dans la chaudière et une autre, à l'extérieur de celle-ci, afin de la protéger contre la foudre.
- Protection contre le monoxyde de carbone : la chaudière est conçue pour conserver un ratio air/gaz et un taux de combustion sécuritaires. Cette fonction est surveillée de façon continue par les commandes de combustion de la chaudière.
- Détection automatique du ventilateur : la rotation du ventilateur est automatiquement détectée et contrôlée. Une panne de ventilateur entraîne l'arrêt de la chaudière.
- Prévention contre l'ébullition : en cas de températures excessives, la chaudière s'arrête automatiquement.

2.2 Composants de la chaudière

2.2.1 Vue avant



2.2.2 Vue du dessous



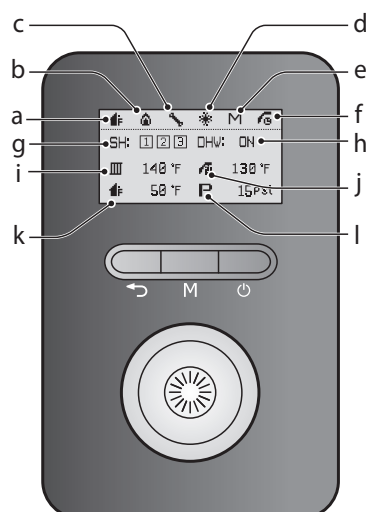
#	Description
A	Alimentation du chauffage
B	Sortie d'eau chaude sanitaire (ECS)
C	Arrivée d'eau froide sanitaire (ECS)
D	Arrivée d'alimentation automatique (eau d'appoint)
E	Retour du chauffage
F	Raccord de gaz
G	Sortie des condensats

2.3 Le panneau avant

Le panneau avant vous permet de régler la température et de consulter l'état de fonctionnement ou les codes d'erreur. Retirez le film protecteur du panneau avant de l'utiliser.

2.3.1 Icônes et affichage numérique

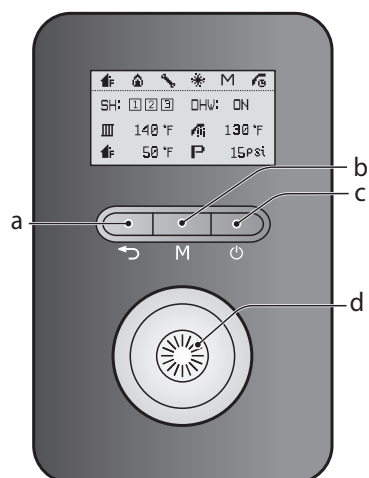
Les icônes et l'affichage numérique du panneau avant fournissent de l'information importante, nécessaire au fonctionnement de la chaudière. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour des renseignements détaillés.



a		Réinitialisation extérieure S'affiche quand la fonction de réinitialisation extérieure est activée.	b		Combustion S'affiche quand le brûleur est allumé.
c		Vérification du système ou erreur S'affiche quand une erreur est détectée ou qu'une vérification du système est requise en raison d'une alarme de service échue.	d		Anti-gel S'affiche quand la chaudière fonctionne en mode anti-gel.
e		Mode cascade/principal Clignote pendant la configuration d'un système en cascade. S'affiche sans clignoter si la chaudière est réglée en tant qu'appareil principal dans un système en cascade.	f		Purge d'air automatique S'affiche quand une purge d'air automatique est en cours d'exécution.
		Connexion de l'appareil de traitement d'air S'affiche quand les paramètres de connexion de l'appareil de traitement d'air sont activés. En cas de problème ou pendant l'établissement d'une connexion, cette icône clignote.			Fonctionnement ECS S'affiche quand la fonction de préchauffage est activée. • Toujours allumé (🔥), Intelligent (🧠), Hebdomadaire (📅), Aquastat (🌊), Manuel (👤)
g		Demande ECS Indique qu'il existe une demande en eau chaude sanitaire.	h		Température de l'eau chaude Affiche la température de l'eau chaude définie et actuelle.
i		Pression du système Affiche la pression d'eau interne du système de la chaudière.	j		Température extérieure Affiche la température extérieure.
k		Température de chauffage des locaux Affiche la température de chauffage des locaux définie et actuelle.	l		Demande de chauffage des locaux Indique la demande de chauffage des locaux provenant des thermostats 1, 2 et 3.

2.3.2 Boutons et cadran de commande

Sur le panneau avant, utilisez les boutons et le cadran de commande (🌀) pour allumer ou éteindre la chaudière, en vérifier l'état de fonctionnement et régler les valeurs requises pour le fonctionnement de la chaudière, telles que la température du chauffage des locaux et de l'alimentation en eau chaude sanitaire. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour des renseignements détaillés.



a



Bouton Retour

Permet de revenir au menu ou à l'écran précédent.



Bouton de mode

Permet d'accéder au menu principal de la chaudière.

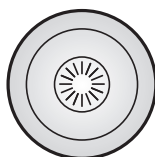
c



Bouton marche / arrêt

Permet d'allumer ou d'éteindre la chaudière.

d



Cadran de commande

Faites tourner pour passer d'un élément à l'autre dans le menu et pour augmenter ou réduire les valeurs de réglage. Appuyez pour sélectionner un élément ou confirmer une modification.

3. Fonctionnement de la chaudière



AVERTISSEMENT

Suivez les instructions ci-dessous pour éviter toute condition d'utilisation dangereuse, qui pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures graves ou la mort.

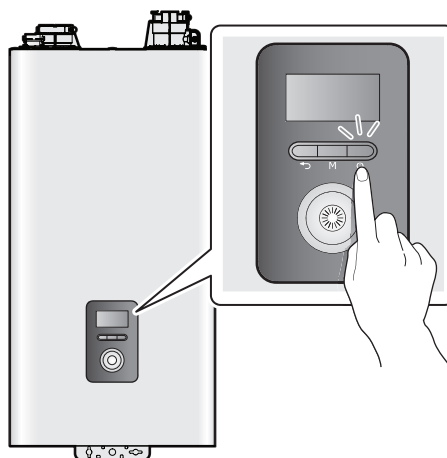
- Assurez-vous que la chaudière est remplie d'eau avant de l'allumer.
- En cas de surchauffe ou si l'alimentation en gaz ne se ferme pas de façon appropriée, fermez l'alimentation en gaz de la chaudière au moyen de la soupape à gaz manuelle.
- Si une partie de la chaudière a été submergée dans l'eau, n'utilisez pas l'appareil et appelez immédiatement un technicien de service qualifié. La chaudière doit être remplacée.

Remarque

Ce produit brûle du gaz pour produire de la chaleur. Pour éviter toute exposition à des niveaux importants de monoxyde de carbone, assurez-vous d'installer, d'utiliser et d'entretenir correctement l'appareil. De plus, avant la mise en service de l'appareil, l'installateur doit s'assurer qu'au moins un avertisseur de monoxyde de carbone est installé dans les lieux habités. Il est important que les avertisseurs de monoxyde de carbone soient installés, entretenus et remplacés conformément aux instructions du fabricant de l'avertisseur et aux codes locaux applicables.

3.1 Allumage ou arrêt de la chaudière

Pour allumer ou éteindre la chaudière, appuyez sur le bouton marche/arrêt (⏻).



Lorsque la chaudière est allumée, elle passe automatiquement en mode d'opération normal et les conditions de fonctionnement de la chaudière s'affichent à l'écran.

Remarque

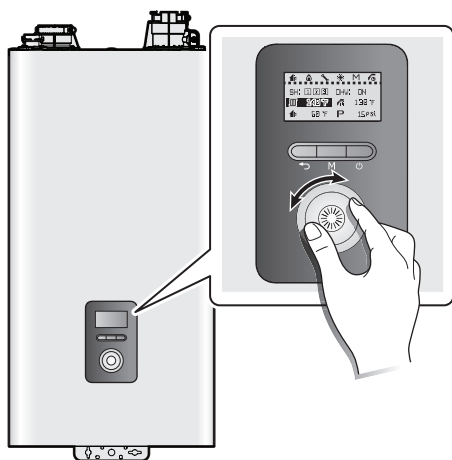
Les icônes d'état de la chaudière restent affichées lorsque la chaudière est éteinte.

3.2 Réglage des températures du système

3.2.1 Réglage de la température de chauffage des locaux

Pour régler la température de chauffage :

1. En mode de fonctionnement normal, faites tourner le cadran de commande (🌀). La température de chauffage des locaux (🏠) est mise en évidence à l'écran.



2. Appuyez sur le cadran de commande (🌀) pour sélectionner la température de chauffage des locaux. La section mise en évidence clignote.



3. Faites tourner le cadran de commande (🌀) vers la droite ou la gauche pour augmenter ou réduire la température.
4. Appuyez sur le cadran de commande (🌀) pour confirmer la température.
5. Appuyez sur le bouton Retour (↩) pour revenir au mode de fonctionnement normal ou faites tourner le cadran de commande (🌀) pour régler d'autres paramètres de fonctionnement.

Vous pouvez effectuer le réglage de la température lorsque la section mise en évidence clignote. Lorsque l'affichage cesse de clignoter, le réglage de température actuel est enregistré.

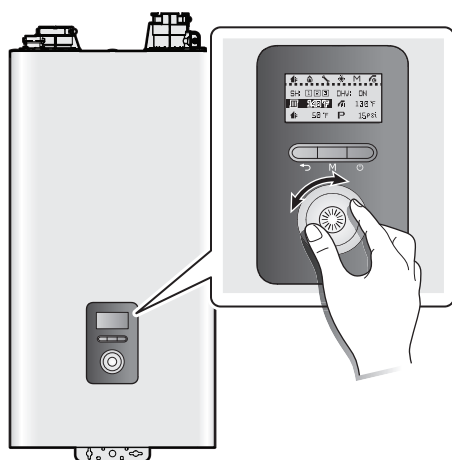
Remarque

- Le réglage de la température de chauffage des locaux ne peut pas être effectué pendant l'utilisation de la fonction de contrôle de réinitialisation extérieure.
- En cas de mauvais fonctionnement du contrôle de réinitialisation extérieure, cette température sera la température à laquelle fonctionnera la chaudière.
- Prenez note de la température de chauffage d'origine, au cas où vous souhaiteriez rétablir les valeurs par défaut.
- La plage de température de l'eau d'alimentation du chauffage des locaux par défaut va de 40 °C (104 °F, MIN absolu) à 82 °C (180 °F, MAX absolu).
- La plage de température de l'eau de retour du chauffage des locaux par défaut va de 30 °C (86 °F, MIN absolu) à 65 °C (149 °F, MAX absolu).
- Vous pouvez régler les plages de température dans le menu de réglage des paramètres.
- En cas de coupure de courant, la chaudière conserve vos réglages.

3.2.2 Réglage de la température de l'eau chaude sanitaire

Pour régler la température de l'eau :

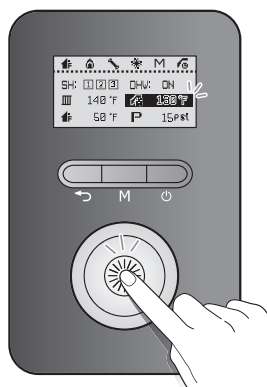
1. En mode de fonctionnement normal, faites tourner le cadran de commande (🌀). La température de chauffage des locaux (🏠) est mise en évidence à l'écran.



2. Faites tourner le cadran de commande (🌀) vers la droite pour sélectionner la température de l'eau chaude sanitaire.



3. Appuyez sur le cadran de commande (🌀) pour sélectionner la température de l'eau chaude sanitaire (🚿). La section mise en évidence clignote.



4. Faites tourner le cadran de commande (🌀) vers la droite ou la gauche pour augmenter ou réduire la température.
5. Appuyez sur le cadran de commande (🌀) pour confirmer la température.
6. Appuyez sur le bouton Retour (↩) pour revenir au mode de fonctionnement normal ou faites tourner le cadran de commande (🌀) pour régler d'autres paramètres de fonctionnement.

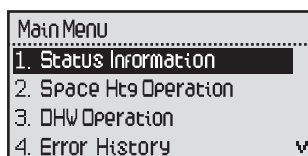
Le réglage de la température s'effectue lorsque l'affichage clignote. Lorsque l'affichage cesse de clignoter, le réglage de la température actuel est enregistré.

Remarque

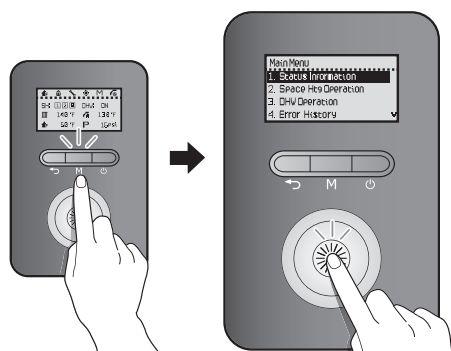
- Prenez note de la température d'origine de l'eau chaude sanitaire, au cas où vous souhaiteriez rétablir les valeurs par défaut.
- La plage de température de l'eau chaude sanitaire va de 30 °C (86 °F) à 60 °C (140 °F), avec une valeur par défaut de 49 °C (120 °F).
- En cas de coupure de courant, la chaudière conserve vos réglages.

3.3 Accès aux éléments de base du menu

À partir de l'écran Menu principal, vous pouvez afficher les conditions de fonctionnement de la chaudière, configurer les températures du chauffage des locaux et de l'eau chaude sanitaire, ainsi que consulter l'historique des erreurs. Appuyez sur le bouton Menu (M) pour ouvrir l'écran Menu principal.



Pour consulter de l'information à propos de la chaudière, appuyez sur le bouton Menu (M), puis sélectionnez « 1. Status Information (Information d'état) ».



Faites tourner le cadran de commande (⌚) pour passer d'un élément d'information à l'autre. Appuyez sur le cadran de commande (⌚) pour sélectionner un élément et afficher l'information.

Appuyez sur le bouton Retour (↩) pour quitter le mode d'affichage de l'information.

Élément	Description
1. Operation State (État de fonctionnement)	État de fonctionnement actuel
2. Heat Capacity (Capacité thermique)	Capacité thermique (%)

Élément	Description
3. SH Set Temp (Température réglée CL)	Température réglée pour le chauffage des locaux (°F)
4. DHW Set Temp (Température réglée CL)	Température réglée pour l'eau chaude sanitaire (°F)
5. AHU SH Set Temp (Température réglée CL avec appareil de traitement d'air)	Température réglée pour le chauffage des locaux par l'appareil de traitement d'air (°F) • Si aucun appareil de traitement d'air n'est raccordé, « -- » s'affiche. • La température affichée change par incréments de 1 degré pour les unités Fahrenheit et par incréments de 0,5 degré pour les unités Celsius. Ceci est dû aux spécifications liées au contrôle de la température par 0,5 degré pour le type de communication de l'appareil de traitement d'air.
6. Supply Temp (Température d'alimentation)	Température de l'alimentation de chauffage (°F)
7. Return Temp (Température de retour)	Température de retour de la chaudière (°F)
8. Sys Supply Temp (Température d'alimentation du système)	Température de l'alimentation du système (°F)
9. Sys Return Temp (Température de retour du système)	Température de retour du système (°F)
10. Outlet2 Temp (Température de sortie 2)	Température de sortie de l'échangeur thermique (°F)
11. Outlet Temp (Température de sortie)	Température de la sortie (°F)
12. Inlet Temp (Température de l'entrée)	Température de l'entrée (°F)

Remarque

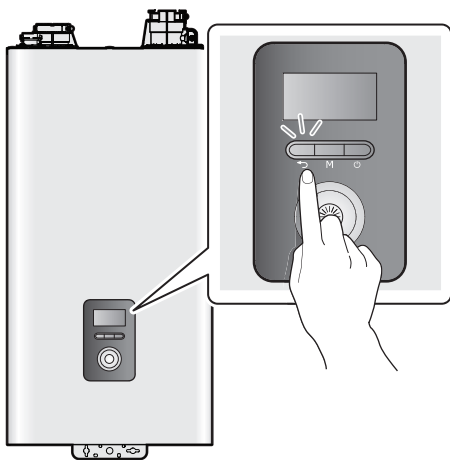
Les icônes d'état de la chaudière restent affichées lorsque la chaudière est éteinte.

Élément	Description
13. Outdoor Temp (Température extérieure)	Température extérieure (°F)
14. Approx. Boiler Flow (Débit de la chaudière (approx.))	Débit du chauffage des locaux (gallons/minute)
15. DHW Flow (Débit ECS)	Débit de l'eau chaude sanitaire (gallons/minute)
16. Water Pressure (Pression de l'eau)	Pression de l'eau (lb/po ²)
17. Flame Value (Valeur flamme)	Valeur AD du détecteur de flamme - Flame On (Flamme activée) : valeurs AD de 8 bits égales ou inférieures à 70 - Flame Off (Flamme désactivée) : valeurs AD de 8 bits égales ou supérieures à 175
18. Fan Target RPM (Tr/min cible ventilateur)	Vitesse réglée pour le ventilateur (tours/minute)
19. Fan Current RPM (Tr/min ventilateur)	Vitesse actuelle du ventilateur (tours/minute)
20. Fan Target APS (APS cible ventilateur)	Tension APS réglée (V)
21. Fan Current APS (APS ventilateur actuel)	Tension APS actuelle (V)
22. Flow control valve status (État du régulateur de débit)	100 - État fermé
23. Mixing valve status (État du mitigeur)	0 - État fermé
24. Exhaust Temp (Température évacuation)	Température des gaz d'évacuation (°F)

Élément	Description
25. Outdoor Reset (Réinitialisation extérieure)	État de la réinitialisation extérieure [Enable (Activé)/ Disable (Désactivé)]
26. Outdoor Reset Curve (Courbe de réinitialisation extérieure)	Type de charge de la courbe de réinitialisation extérieure (s'affiche quand l'option de réinitialisation extérieure, « 25. Outdoor Reset (Réinitialisation extérieure) » est activée). 1 : Finned Tube Baseboard (Plinthe du tuyau à ailettes) 2 : FAN Coil (Ventilo-convecteur) 3 : Cast Iron Baseboard (Plinthe en fonte) 4 : Low Mass Radiant (Radiant à faible masse) 5 : High Mass Radiant (Radiant à masse élevée) 6 : Radiator (Radiateur) 7 : Custom [Personnalisé (configuré par l'installateur)]
27. Boost Interval Time (Intervalle d'accélération)	Intervalle d'accélération réglé (min)
28. High Altitude (Haute altitude)	Niveau de la mer (0 à 610 m (0 à 2 000 pi))
	Niveau 1 (610 à 1 646 m (2 000 à 5 400 pi))
	Niveau 2 (1 646 à 2 347 m (5 400 à 7 700 pi))
	Niveau 3 (2 347 à 3 078 m (7 700 à 10 100 pi))
29. Well pump (Pompe de puits)	État de la pompe de puits : OFF (désactivé) - non utilisé, ON (activé) - utilisé
30. Model (Modèle)	Type de modèle
31. Gas (Gaz)	Type de combustible [NG/ LPG (GN/GPL)]
32. Main F/W Ver (Version micrologiciel principal)	Version du micrologiciel principal
33. Panel F/W Ver (Version micrologiciel panneau)	Version du micrologiciel du panneau de commande

3.4 Réinitialisation de la chaudière

Si un message d'erreur s'affiche pendant le fonctionnement de la chaudière, réinitialisez la chaudière pour tenter de résoudre le problème. Appuyez sur le bouton Retour (↶) du panneau avant pour réinitialiser la chaudière.



Si la réinitialisation de la chaudière ne résout pas le problème, reportez-vous au chapitre Dépannage du présent manuel ou communiquez avec le soutien technique au 1-800-519-8794.

4. Entretien de la chaudière

4.1 Nettoyage de la chaudière



MISE EN GARDE

Assurez-vous que la chaudière est éteinte et que l'alimentation électrique est coupée avant de procéder au nettoyage. La chaudière peut rester chaude durant les quelques minutes suivant son extinction. Pour éviter de vous brûler, laissez refroidir la chaudière avant de la nettoyer.

Pour nettoyer la chaudière, essuyez la surface extérieure avec un chiffon humide. Utilisez un produit nettoyant non acide et non abrasif afin d'éliminer toutes les taches sur sa surface. Le panneau avant est résistant à l'humidité, mais il n'est pas étanche. Faites en sorte qu'il reste aussi sec que possible.

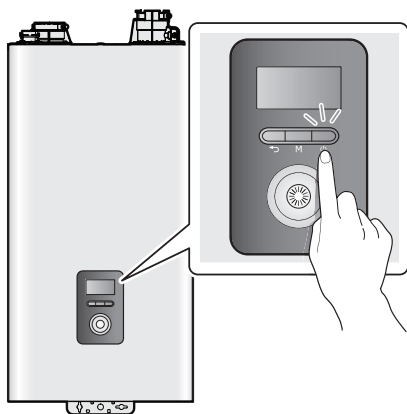
4.2 Vidage de la chaudière

Vous devez vidanger la chaudière dans certaines circonstances, par exemple lorsque la chaudière n'est pas utilisée pendant une longue période, afin d'éviter les dommages causés par le gel.

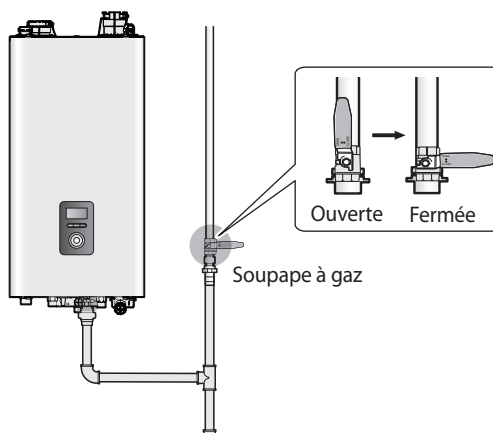
Pour plus de détails sur l'emplacement des pièces, reportez-vous à « 2.2 Composants de la chaudière » à la page 7.

Pour vidanger la chaudière :

1. Placez un seau sous la chaudière pour récupérer l'eau résiduelle contenue à l'intérieur de celle-ci.
2. Appuyez sur le bouton marche/arrêt () sur le panneau avant pour éteindre la chaudière.



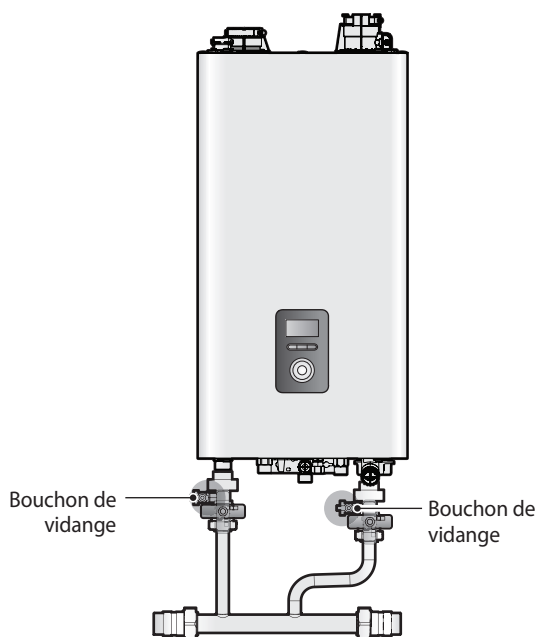
3. Fermez la soupape à gaz.



4. Fermez les vannes d'arrivée et de retour d'eau du système d'admission.



5. Retirez le bouchon de vidange du système d'admission pour vidanger la chaudière.



Remarque

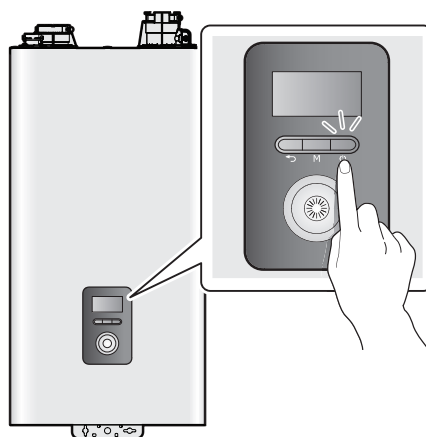
- Placez un seau sous la chaudière pour récupérer l'eau se trouvant dans le système d'admission.
- Empêcher la pompe d'être mouillée.

4.3 Nettoyage du filtre d'arrivée d'air

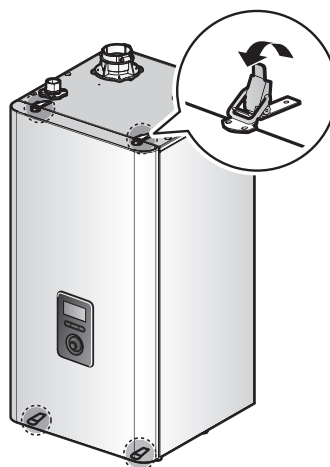
Si le filtre d'arrivée d'air est bouché par de la poussière ou des fibres, la chaudière cesse de fonctionner et le message « Error Code 110 » (Code d'erreur 110) s'affiche sur l'afficheur du panneau avant. Pour entretenir correctement la chaudière, nettoyez le filtre d'admission d'air au besoin ou dans le cadre de l'entretien annuel.

Pour nettoyer le filtre d'arrivée d'air :

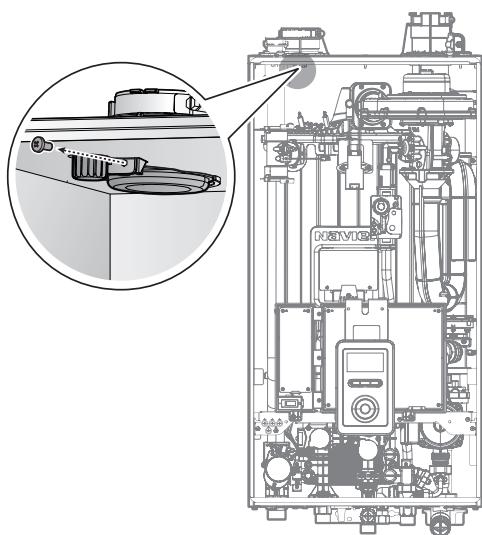
1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt () sur le panneau avant pour éteindre la chaudière.



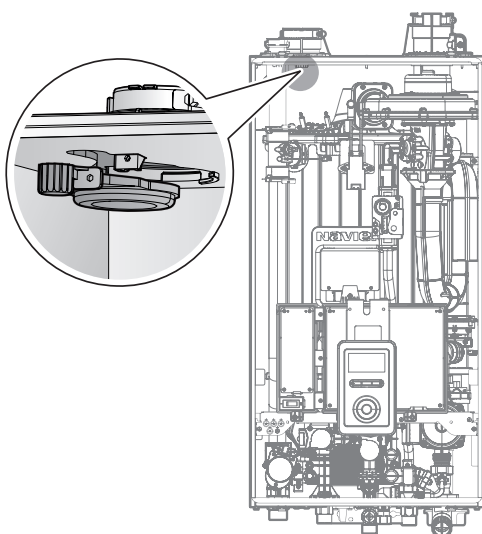
2. Coupez l'alimentation électrique de la chaudière.
3. Ouvrez les 4 crochets (2 dans le haut et 2 dans le bas) pour retirer le couvercle avant.



4. Retirez la vis fixant le filtre d'arrivée d'air (le filtre se trouve sur la partie supérieure gauche de la chaudière).



5. Sortez le filtre de la chaudière.



6. Retirez le filtre de la partie en plastique. Dépoussiérez-le avant de le rincer avec de l'eau courante propre.



7. Laissez sécher le filtre complètement.
8. Remplacez le filtre dans la chaudière et fixez-le avec la vis.
9. Remplacez le panneau avant.
10. Rebranchez l'alimentation électrique de la chaudière.
11. Appuyez sur le bouton marche/arrêt du panneau avant pour allumer la chaudière.

4.4 Protection de la chaudière contre le gel



MISE EN GARDE

Les dommages provoqués par le gel ne sont pas couverts par la garantie limitée Navien.

- Les dommages provoqués par le gel surviennent le plus souvent en raison d'un refoulement causé par une pression négative dans le bâtiment. Il ne s'agit pas d'un défaut de fabrication. Par conséquent, Navien ne garantit pas l'appareil contre les dommages dus au gel. Il incombe à l'installateur de s'assurer qu'il y a suffisamment d'air d'appoint pour éviter une telle situation et le propriétaire a la responsabilité de s'assurer qu'il y a une protection contre le gel.
- Pour éviter les problèmes liés au gel, nous vous recommandons vivement d'utiliser un système de ventilation à évacuation et admission d'air directes. Votre installateur doit s'assurer que le conduit d'évacuation et le tuyau d'arrivée d'air sont tous deux connectés directement des manchons situés sur le dessus de la chaudière à l'extérieur. Ce type de système de ventilation permet de réduire le mouvement de l'air à l'intérieur de la chaudière.
- Cette chaudière est dotée d'un mode de recyclage facultatif qui la protège contre le gel. Ce mode doit pouvoir empêcher la chaudière de geler, même si la conduite d'admission d'air n'est pas ventilée directement.
- Cette chaudière est conçue pour être installée uniquement à l'intérieur.

Pour vous assurer que la chaudière ne gèle pas, suivez ces consignes :

- **Ne débranchez pas le cordon d'alimentation**, sauf pour les travaux d'entretien de routine. La chaudière dispose d'une fonction de protection contre le gel qui nécessite d'être alimenté. La fonction de protection contre le gel fonctionnera peu importe si l'appareil est allumé ou en veille, tant que la source d'alimentation reste branchée.
- **Ne fermez pas la soupape à gaz**, sauf pour les travaux d'entretien de routine, car cela risque de limiter la protection contre le gel supplémentaire.

- **Si la chaudière n'est pas utilisée pendant une période prolongée, vidangez-la.**

Si les alimentations en électricité ou en gaz doivent être déconnectées pendant une période prolongée, vidangez la chaudière. Des dommages dus au gel peuvent survenir si de l'eau reste dans la chaudière par temps froid.

Remarque

- S'il n'y a pas d'eau chaude et si vous suspectez que la chaudière est gelée, communiquez avec un technicien ou un professionnel agréé.
- Cette chaudière ne nécessite que peu d'entretien, mais un technicien qualifié doit la vérifier au début de la saison de chauffage ou en cas de problème.

4.5 Programme d'entretien

Entretien par l'utilisateur

Chaque jour	• Assurez-vous que la zone de la chaudière soit libre de tout matériau combustible et de tout contaminant atmosphérique. • Vérifiez la jauge de température et de pression pour détecter toute pression supérieure à la normale.
Chaque mois	• Inspectez visuellement la tuyauterie d'évacuation d'aération pour y détecter tout blocage ou toute fuite. • Inspectez visuellement les flammes du brûleur. • Inspectez la trappe à condensat et les raccords en PVC.
Régulièrement	• Vérifiez le fonctionnement de l'interrupteur à faible niveau d'eau (LWCO) afin de vous assurer qu'il est approprié.
Aux six mois	• Inspectez les tuyaux (gaz et eau) de la chaudière afin de vous assurer qu'ils ne fuient pas. • Testez la soupape de détente afin de s'assurer qu'elle fonctionne normalement.
Période de non-chauffage	• Éteindre la chaudière (à moins qu'elle ne soit utilisée pour l'eau chaude sanitaire).

Technicien de service (Consultez les consignes suivantes)

Démarrage annuel

Généralités :

- Corrigez les problèmes signalés.
- Inspectez l'intérieur ; nettoyez et utilisez un aspirateur, au besoin.
- Nettoyez la trappe à condensat avant de la remplir d'eau fraîche.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites (eau, gaz, combustion, condensat).
- Assurez-vous que les conduits d'aération et de combustion sont en bon état et bien scellés.
- Vérifiez la pression d'eau du système, la tuyauterie du circuit et le réservoir d'expansion.
- Vérifiez les paramètres de commande.
- Vérifiez le détecteur de flamme et d'ignition (le nettoyer et le remettre en place).
- Vérifiez le raccordement et le câblage.
- Inspectez la flamme (elle doit être stable et uniforme).
- Inspectez le signal émis par la flamme.

S'il est nécessaire de corriger la combustion ou le rendement :

- Rincez l'échangeur thermique.
- Retirez et nettoyez le filtre d'arrivée d'air.
- Retirez et nettoyez le filtre à tamis du chauffage des locaux.
- Retirez et nettoyez le filtre d'arrivée d'eau.



AVERTISSEMENT

- Suivre les procédures d'entretien et de réparation dans ce manuel et dans la documentation sur les composants, inclus avec la chaudière. Ne pas effectuer d'entretien ou de réparation peut entraîner des dommages à la chaudière ou au système.
- Ne pas suivre les instructions dans ce manuel et dans la documentation sur les composants peut entraîner des blessures graves, la mort ou d'importants dommages matériels.
- La chaudière devrait être inspectée annuellement uniquement par un technicien de service qualifié. De plus, la maintenance et l'entretien de la chaudière doivent être effectués pour en assurer l'efficacité et la fiabilité maximales. L'absence d'entretien et de réparation de la chaudière et du système peut entraîner une défaillance de l'équipement.
- Risque de décharge électrique – Coupez l'alimentation de la chaudière avant d'effectuer toute opération d'entretien sur la chaudière, sauf indication contraire dans ce manuel d'instruction. Ne pas couper l'alimentation électrique peut entraîner une décharge électrique, des blessures graves ou la mort.

Résolution des problèmes signalés

Inspectez et corrigez tous les problèmes signalés par le propriétaire avant de continuer.

Inspection de la zone d'installation

1. Vérifiez si la zone de la chaudière est libre de tout matériau combustible, d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables.
2. Vérifiez que la zone d'admission d'air est exempte de tout contaminant répertorié dans le manuel d'installation. Si l'un de ces éléments est présent aux alentours de l'entrée d'air de la chaudière, il doit être retiré. S'il ne peut être retiré, réinstallez les tuyaux de ventilation conformément au Manuel d'installation et de fonctionnement.

Inspection de l'intérieur de la chaudière

1. Retirez le couvercle avant et inspectez l'intérieur de la chaudière.
2. Aspirez tout dépôt se trouvant dans la chaudière et sur les composants. Retirez toute obstruction.

Nettoyage de la trappe à condensat

1. Inspectez la conduite d'évacuation des condensats, les raccords de condensat et la trappe à condensat.
2. Retirez tout dépôt de la trappe.
3. Remplissez d'eau fraîche jusqu'à ce que l'eau s'écoule par le drain.

Vérification de tous les tuyaux en cas de fuites

Réparez toute fuite du système ou de la chaudière. L'apport continu d'eau d'appoint réduit la durée de vie de la chaudière. Les minéraux risquent de s'accumuler, réduisant ainsi le transfert thermique et entraînant une surchauffe de l'échangeur thermique pouvant aller jusqu'à la panne. Une fuite d'eau peut également causer d'importants dommages matériels.

1. Inspectez toutes les canalisations d'eau et tous les tuyaux à gaz et assurez-vous qu'ils sont étanches.
2. Recherchez des signes de fuites dans les conduites avant de corriger les problèmes trouvés.

Vérification du système d'évacuation de la combustion et de la tuyauterie de ventilation

1. Inspectez visuellement l'ensemble du système d'évacuation des gaz de combustion et de la tuyauterie de ventilation pour y détecter tout blocage, toute détérioration ou toute fuite. Réparez tout joint montrant des signes de fuite. Assurez-vous que les tuyaux d'entrée d'air sont raccordés et correctement scellés (si installés).
2. Assurez-vous que l'évent de la chaudière et l'arrivée d'air sont propres et libres de toute obstruction.



AVERTISSEMENT

Ne pas se conformer aux inspections ci-dessus peut entraîner des blessures graves ou la mort.

Vérification du circuit d'eau

1. Assurez-vous que tous les composants du système sont correctement installés et en état de fonctionnement.
2. Vérifiez la pression de remplissage en eau froide du système. Assurez-vous qu'elle est correcte (elle doit être de 41,36 kPa (6 lb/po²) au minimum).
3. Surveillez la pression du système lors du réchauffage de la chaudière (pendant l'essai) pour s'assurer que la pression ne monte pas trop haut.

Remarque

- Si le système contient du glycol, vérifiez que la concentration est appropriée, comme le recommande le fabricant.
 - Une augmentation excessive de la pression indique un problème de performance ou de taille du réservoir d'expansion.
4. Inspectez les événements automatiques et les séparateurs d'air. Retirez les bouchons des événements et appuyez brièvement sur la soupape pour rincer l'évent.
 5. Remettez les bouchons en place. Assurez-vous que les événements ne fuient pas. Remplacez tout événement qui fuit.

Vérification du réservoir d'expansion

- Les réservoirs d'expansion fournissent de l'espace aux mouvements de l'eau dans le système de chauffage, qui prend de l'expansion lorsque la température augmente et diminue de volume lorsqu'il y a un refroidissement.
- Effectuez des vérifications annuelles, telles que recommande le fabricant, pour veiller au bon fonctionnement de l'appareil.

Vérification des soupapes de détente

1. Inspectez la soupape de détente et soulevez le levier pour vérifier l'écoulement. Avant d'utiliser toute soupape de détente, assurez-vous qu'elle se vide dans un endroit sûr afin d'éviter des brûlures graves potentielles.

Remarque

Les soupapes de sécurité doivent être inspectées **au moins une fois tous les trois ans** par un entrepreneur en plomberie agréé ou un organisme d'inspection autorisé, pour s'assurer que le produit n'a pas été affecté par des conditions d'eau corrosive et que la soupape et la conduite de refoulement n'ont pas été altérées ou modifiées illégalement.



AVERTISSEMENT

- Certaines conditions naturelles peuvent corroder la soupape ou ses composants avec le temps, rendant la soupape inopérante. De telles conditions ne sont pas détectables, à moins que la soupape et ses composants soient physiquement enlevés et inspectés. Cette inspection doit être effectuée par un entrepreneur en plomberie ou un organisme d'inspection autorisé - non par le propriétaire. Ne pas faire inspecter la soupape de détente de la chaudière conformément aux directives peut entraîner une accumulation de pression dangereuse pouvant causer des blessures graves, la mort ou des dommages matériels importants.
- Après l'installation, le levier de la vanne doit être utilisé **au moins une fois par an** pour s'assurer que la canalisation n'est pas obstruée. Certains dépôts de minéraux d'origine naturelle peuvent adhérer à la soupape, la rendant inopérante. Lors de l'utilisation manuelle du levier, l'eau sera évacuée et des précautions doivent être prises pour éviter tout contact avec l'eau chaude et éviter des dégâts d'eau.
- Avant d'utiliser le levier, assurez-vous qu'une conduite de refoulement est raccordée à cette soupape pour diriger l'écoulement de l'eau chaude de la soupape vers un endroit d'élimination approprié. Sinon, des blessures graves peuvent en résulter. S'il n'y a pas d'écoulement d'eau, cela signifie que la soupape ne fonctionne pas. Arrêtez la chaudière jusqu'à ce qu'une nouvelle soupape de détente soit installée.

2. Après avoir respecté les consignes de mise en garde ci-dessus, si la soupape de détente suinte ou ne se referme pas correctement, il faut la remplacer. Assurez-vous que le suintement est causé par la soupape de détente et non par la surpression du système en raison d'un engorgement ou d'un sous-dimensionnement du réservoir d'expansion.

Inspection des électrodes détecteurs de flamme et d'ignition

1. Retirez les électrodes détecteurs de flamme et d'ignition de l'échangeur thermique de la chaudière.
2. Retirez tout dépôt accumulé sur l'électrode détecteur de flamme et d'ignition. Si les électrodes ne peuvent pas être nettoyées de manière satisfaisante, il faut les remplacer par des neuves.
3. Remettre en place les électrodes détecteurs de flamme/ignition en vous assurant que le joint est en bon état et correctement positionné.

Vérification du câblage de mise à la terre pour l'ignition

1. Assurez-vous que le fil de mise à la terre est en bon état et qu'il est fixé au boîtier de la chaudière de façon sécuritaire.
2. Vérifiez la continuité du câblage de mise à la terre en utilisant un testeur de continuité.
3. Remplacez les fils de mise à la terre si la continuité n'est pas satisfaisante.

Vérification de tous les câblages de la chaudière

Inspectez tout le câblage de la chaudière afin de vous assurer que les fils sont en bon état et fixés solidement.

Vérification des paramètres de commande

1. Sur le panneau avant, ouvrez le menu Données d'état et vérifiez tous les réglages. Les ajuster, au besoin.
2. Vérifiez les paramètres des limites externes (le cas échéant) et ajustez-les, au besoin.

Exécution du démarrage et des vérifications

1. Allumez la chaudière et assurez-vous qu'elle fonctionne correctement.
2. Vérifiez la pression de remplissage en eau froide est correcte et que la pression de fonctionnement n'est pas trop élevée.

Vérification de la flamme du brûleur

1. Inspectez la flamme par la fenêtre d'observation.
2. Si la flamme est trop élevée ou pas assez pour être satisfaisante, vérifiez s'il y a des obstructions dans la ventilation et assurez-vous que le filtre d'arrivée d'air est propre.

Présentation au propriétaire

1. Revoyez le Manuel d'information de l'utilisateur avec le propriétaire.
2. Mettez l'accent sur la nécessité d'effectuer un programme d'entretien.
3. Rappelez-lui qu'il doit appeler un entrepreneur agréé si la chaudière ou le système ne fonctionne pas de façon appropriée.
4. Rappelez-lui de suivre la procédure d'arrêt adéquate et de planifier un démarrage annuel au début de la prochaine saison de chauffage.

Rinçage de l'échangeur thermique



MISE EN GARDE

Le rinçage de l'échangeur thermique est une procédure plutôt compliquée. Lisez les consignes suivantes avant de tenter de réaliser cette procédure. Si vous n'êtes pas sûr de vous concernant l'une des étapes de la procédure, communiquez avec un technicien ou un professionnel agréé. N'oubliez pas qu'un entretien incorrect risque d'annuler votre garantie.

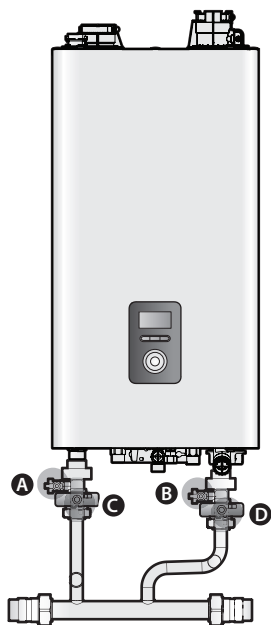
Pour plus de détails sur l'emplacement des pièces, reportez-vous à la section « 2.2 Composants de la chaudière » à la page 7.

Préparez les éléments suivants avant de rincer l'échangeur thermique :

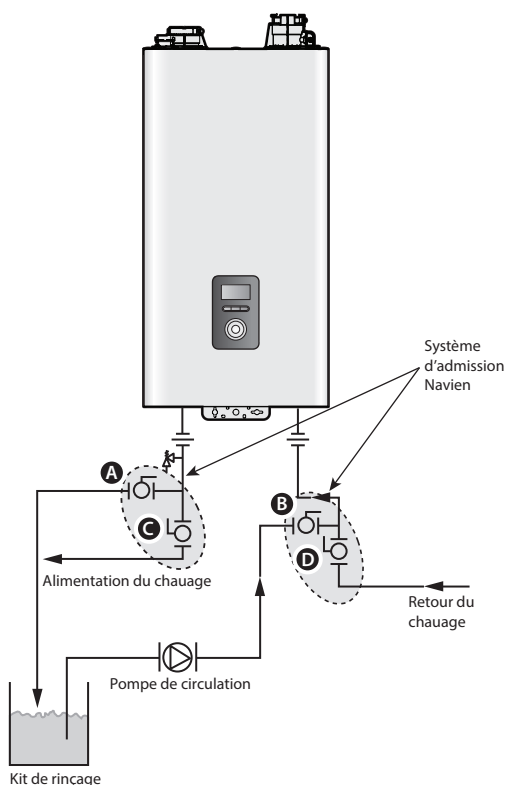
- Un seau de 37 L (10 gallons) ou plus
- Solution de nettoyage diluée à l'eau
- 3 tuyaux
- Une pompe de circulation d'eau
- 2 robinets de chasse (s'ils ne sont pas installés)

Remarque

Avant de rincer l'échangeur thermique, installez des robinets de chasse supplémentaires (« A » et « B ») sur la tuyauterie près de la chaudière (inclus dans le système d'admission Navien).



Pour rincer l'échangeur thermique :



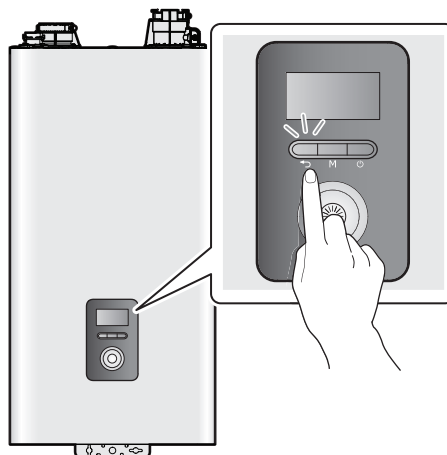
1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt () sur le panneau avant pour éteindre la chaudière.
2. Coupez l'alimentation électrique de la chaudière.
3. Fermez les vannes « C » et « D » sur les conduites d'alimentation et de retour d'eau.
4. Connectez un tuyau à la vanne « A » avant d'en placer l'extrémité libre dans le seau.
5. Connectez l'un des tubes à l'orifice de sortie de la pompe de circulation et à la conduite de retour d'eau au niveau de la vanne « B ».
6. Connectez un tuyau à l'orifice d'entrée de la pompe de circulation et placez l'extrémité libre dans le seau.
7. Versez la solution de nettoyage dans le seau.
8. Ouvrez les vannes « A » et « B ».
9. Allumez la pompe de circulation et laissez la solution circuler dans la chaudière. Reportez-vous à la documentation du fabricant pour plus d'information sur la durée d'utilisation de la pompe de circulation.
10. Rincez la solution de nettoyage de la chaudière :
 - a. Retirez l'extrémité libre du tuyau de vidange du seau et placez-la dans le tuyau d'écoulement du condensat ou dans la cuve à lessive (à l'endroit où la chaudière se vidange).
 - b. Fermez la vanne « B » et ouvrez la vanne « D ». N'ouvrez pas encore la vanne « D ».
 - c. Laissez l'eau circuler dans la chaudière pendant 5 minutes.
 - d. Fermez la vanne « A » et ouvrez la vanne « C ».
11. Déconnectez tous les tubes et vannes.
12. Rebranchez l'alimentation électrique de la chaudière.
13. Appuyez sur le bouton marche/arrêt () du panneau avant pour allumer la chaudière.

5. Dépannage

5.1 Résoudre les problèmes fondamentaux

En cas de problème avec la chaudière, reportez-vous au tableau ci-dessous pour voir les solutions possibles. Les codes d'erreur qui apparaissent sur l'afficheur du panneau avant sont expliqués dans la section suivante.

Pour les problèmes moins graves, la réinitialisation de la chaudière peut permettre de résoudre le problème. Pour réinitialiser la chaudière, appuyez sur le bouton Retour (↶) sur le panneau avant.



Si vous réinitialisez la chaudière et essayez les solutions proposées ci-dessous, mais que le problème persiste, communiquez avec un technicien ou un professionnel agréé ou le service technique au 1-800-519-8794 pour obtenir des consignes concernant l'entretien.

Problème	Cause(s) possible(s)	Que faire ?
L'eau ne coule pas quand le robinet d'eau chaude est ouvert.	- Le filtre d'arrivée d'eau froide est-il propre ? - Un code d'erreur s'affiche-t-il sur le panneau avant ? - La chaudière est-elle gelée ?	- Assurez-vous que les vannes d'arrêt des tuyaux d'eau chaude et d'eau froide sont ouvertes. - Si un code d'erreur s'affiche, reportez-vous à la section « 5.2 Comprendre les codes d'erreur » à la page 26.
L'eau sortant du robinet d'eau chaude est froide ou devient froide puis le reste.	- Le robinet d'eau chaude est-il suffisamment ouvert pour tirer au moins 2 litres (0,5 gallon) d'eau par minute par l'intermédiaire de la chaudière ? - Un code d'erreur s'affiche-t-il sur le panneau avant ?	Si un code d'erreur s'affiche, reportez-vous à la section « 5.2 Comprendre les codes d'erreur » à la page 26.
L'eau provenant du robinet d'eau chaude n'est pas assez chaude.	Le réglage de température est-il trop bas ?	- Vérifiez le réglage de température de la chaudière. Reportez-vous à la section « 3.2 Réglage des températures du système » à la page 11. - Vérifiez si des tuyaux se croisent entre les conduites d'eau froide et d'eau chaude.
L'eau provenant du robinet d'eau chaude est trop chaude.	Le réglage de température est-il trop élevé ?	Vérifiez le réglage de température de la chaudière. Reportez-vous à la section « 3.2 Réglage des températures du système » à la page 11.

Problème	Cause(s) possible(s)	Que faire ?
Mauvais fonctionnement du côté du chauffage des locaux	Le réglage de température est-il trop bas ?	Vérifiez le réglage de température de la chaudière. Reportez-vous à la section « 3.2 Réglage des températures du système » à la page 11.
	Le système est-il alimenté électriquement ou est-il en veille ?	Assurez-vous que le système est alimenté et connecté à une prise de courant avec la tension qui convient. Appuyez sur le bouton marche/arrêt () et augmentez la température de consigne. Assurez-vous que la chaudière est allumée.
	Le système produit-il de l'eau chaude sanitaire ?	Lorsque l'appareil fonctionne pour produire de l'eau chaude sanitaire, le côté chauffage ne fonctionne pas.
	Le filtre côté chauffage est-il affecté ?	Nettoyez les filtres côté chauffage.

5.2 Comprendre les codes d'erreur

Si un code d'erreur s'affiche sur le panneau avant, reportez-vous au tableau ci-dessous pour consulter la définition correspondante et la solution possible au problème.

Code d'erreur	Origine	Autodiagnostic / Action
E001	Surchauffe de l'échangeur thermique	Vérifiez que le débit du système est bon.
E003	Panne d'allumage	Vérifiez le robinet d'alimentation en gaz et l'allumeur.
E004	Fausse flamme	Vérifiez la mise à la terre électrique.
E012	Perte de flamme	Vérifiez le gaz, la ventilation et la trappe à condensat.
E016	Surchauffe de l'échangeur thermique	Vérifiez le débit, nettoyez les filtres du système.
E030	Surchauffe de l'échappement	Vérifiez le débit, nettoyez les filtres du système.
E031	Surchauffe du brûleur	Vérifiez le fusible de température du brûleur.
E046	Thermistance de l'échangeur thermique	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E047	Thermistor d'échappement	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E060	Buse double anormale	Vérifiez la buse double.
E109	Moteur du ventilateur anormal	Vérifiez le ventilateur et la ventilation.
E110	Blocage de l'échappement	Vérifiez la ventilation des gaz d'échappement.
E205	Capteur de température d'alimentation de chauffage	Vérifiez le débit, le connecteur de la thermistance.
E218	Capteur de température de retour du chauffage	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E278	Ext. Capteur d'alimentation non détecté	Vérifiez les connexions du capteur.
E279	Ext. Capteur de retour non détecté	Vérifiez les connexions du capteur.

Code d'erreur	Origine	Autodiagnostic / Action
E351	Robinet d'alimentation automatique anormal	Vérifier le robinet et l'alimentation en eau.
E352	Pression élevée de l'eau	Vérifiez la pression de l'eau.
E353	Capteur de pression d'eau	Vérifiez le WPS.
E407	Capteur de sortie d'eau chaude dom.	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E421	Capteur d'arrivée d'eau froide dom.	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E434	Vanne de réglage du débit d'eau anormale	Vérifiez la vanne de réglage du débit d'eau.
E439	Aucun flux d'eau détecté dom.	Vérifiez le capteur de débit et la vanne de réglage du débit d'eau.
E441	Capteur2 de sortie d'eau chaude dom.	Vérifiez le connecteur de la thermistance.
E445	Mélangeur anormal	Vérifiez le mélangeur.
E515	PCB anormal	Vérifiez les connexions aux PCB.
E517	Commutateur DIP anormal	Vérifiez les réglages des commutateurs DIP.
E594	EEPROM anormal	Vérifiez le PCB.
E615	Mémoire anormale	Vérifiez les connexions aux PCB.
E736	Communication en cascade	Vérifiez le câble en cascade.
E740	Capteur extérieur non détecté	Vérifiez les connexions du capteur.
E761	Pompe aquastat non détectée	Vérifiez les connexions aquastat.
E762	Tuyau de ventilation non complètement inséré	Insérez le tuyau de 7 cm (2 ¾ po) dans le collier d'évacuation.
E773	Type de gaz incorrect détecté	Vérifiez la conversion du gaz.
E777	Coupure d'eau basse activée	Vérifiez l'alimentation en eau.
E782	Communication du panneau avant	Vérifiez les connexions du panneau.
E784	Communication du contrôleur de zone	Vérifiez le câblage et les réglages.
E786	Panneau avant incorrect détecté	Vérifiez la version correcte du panneau.
E788	Réglage du type de gaz incorrect	Vérifiez le réglage des commutateurs DIP.

Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, communiquez avec l'assistance technique au 1-800-519-8794.

6. GARANTIE LIMITÉE NAVIEN, INC.

En vigueur

La garantie limitée de 5/10 ans sur les échangeurs thermiques, la garantie limitée de 3/5 ans sur les pièces et la garantie limitée de 1 an sur la main-d'œuvre (la « Garantie ») décrite aux présentes couvre les défauts de matériaux et de fabrication quand la chaudière NFC-H de Navien (le « Produit ») est installée par un entrepreneur ou un plombier dûment agréé et utilisée en stricte conformité avec les instructions du Manuel d'installation et de fonctionnement, selon les conditions du présent document de garantie. Une installation ou utilisation inappropriée annulera cette garantie. Cette Garantie entre en vigueur à compter de la date d'installation et s'applique à l'acheteur d'origine et aux propriétaires subséquents, mais uniquement si le Produit reste sur le site de l'installation d'origine. Cette Garantie comprend une garantie limitée, selon la description ci-dessous.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Sous réserve des conditions ci-dessus, Navien réparera ou remplacera le Produit couvert ou toute pièce ou composant défectueux en raison d'un vice de matériau ou de fabrication pendant une période de cinq (5) ans pour les pièces et jusqu'à dix (10) ans pour l'échangeur de chaleur. Navien paiera les frais de main-d'œuvre pour la réparation sous réserve de l'approbation écrite préalable de Navien et conformément au calendrier des allocations de main-d'œuvre approuvées de Navien pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'installation. Toutes les pièces de réparation doivent être des pièces Navien d'origine. Tous les travaux de réparation et de remplacement doivent être effectués par une personne ou une entreprise de service détenant la certification nécessaire pour effectuer ce type de réparation.

Si le produit est présentement ou a précédemment été utilisé pour une autre application que l'installation dans une résidence unifamiliale, (« Utilisation commerciale »), la durée de garantie pour les pièces sera réduite à trois (3) ans et la garantie pour l'échangeur thermique à cinq (5) ans.

Pendant la période de garantie applicable, le remplacement du Produit ou des composants peut être autorisé uniquement par Navien. Navien n'autorise aucune personne ou entreprise à assumer pour elle toute obligation ou responsabilité en relation avec le remplacement du Produit ou de ses composants. Si on détermine qu'il est impossible de réparer ou de remplacer une pièce sous garantie, le Produit sera remplacé par un nouveau produit ayant au moins la même capacité en BTU que le produit défectueux en question. Le composant ou le produit de remplacement ne sera garanti que pour la partie non expirée de la période de garantie applicable pour le composant ou le produit d'origine.

Durées de garantie applicables

Durée de garantie			
Résidentiel*		Commercial	
Main-d'œuvre	1 an	Main-d'œuvre	1 an
Pièces**	5 ans	Pièces	3 ans
Échangeur thermique	10 ans	Échangeur thermique	5 ans

* S'applique uniquement aux emplacements résidentiels unifamiliaux.

** La plaque de l'échangeur thermique d'eau chaude sanitaire est couverte par la garantie sur les pièces.

Comment obtenir un service de réparation?

Vous devez communiquer avec l'installateur original de votre Produit. Votre installateur devra communiquer avec Navien pour signaler le problème. Si l'installateur d'origine ne peut pas être identifié ou si vous choisissez de ne plus utiliser les services de ce fournisseur, vous pouvez choisir tout fournisseur de service dûment agréé pour effectuer la réparation nécessaire. Avant de procéder à toute activité de service, l'installateur ou le fournisseur de service doit se conformer aux procédures de service de garantie et de politique de retour de Navien, telles que publiées sur le site Web de Navien, qui exigent entre autres de communiquer avec le service de soutien technique de Navien au (800) 519-8794, option 2.

Une preuve de la date d'installation doit être fournie à Navien. À la demande de Navien, le Produit défectueux ou la pièce défectueuse doit être retourné(e) à Navien. Lorsque le Produit est installé dans une construction neuve, la date d'installation sera établie comme étant la date à laquelle l'utilisateur final prend possession du bien immobilier. Si la preuve de la date d'installation n'est pas disponible, alors on utilisera la date de six mois après la date de fabrication.

Les autres conditions générales sont décrites au verso.

Nom du client :	
Adresse du client :	
Téléphone :	Télécopieur :
Courriel :	
Nom de l'installateur :	No de permis :
Adresse de l'installateur :	
Lieu d'achat :	
No de modèle :	
No de série :	
Date d'achat :	



Navien, Inc.

20 Goodyear, Irvine, CA 92618

Tel : 1-800-519-8794

Fax : 949-420-0430

www.navieninc.com

Pour un enregistrement instantané de la garantie, veuillez enregistrer votre produit en ligne à navieninc.com

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

La garantie limitée de Navien sera annulée au cas où l'une des situations suivantes survient :

- Installation non conforme, y compris, mais sans s'y limiter : installation en violation des réglementations, lois ou codes de la construction applicables; qualité de l'eau inadéquate; dommages occasionnés par le condensat; ventilation inappropriée; type de gaz incorrect; pression de l'eau incorrecte; absence de bac de drainage; conversion inappropriée du gaz naturel au propane, réinstallation dans un autre emplacement, etc.
- Accident, usage abusif ou mauvaise utilisation, y compris, mais sans s'y limiter : installation pour une utilisation autre que les utilisations recommandées, défaut de suivre les instructions du Manuel d'installation et de fonctionnement ou de s'y conformer, etc.
- Entretien incorrect, y compris, mais sans s'y limiter : accumulation de tartre, blocage de la ventilation, absence d'entretien, etc.
- Modification, altération, ajout de composants non approuvés ou application incorrecte du produit, quelle qu'elle soit.
- Tout dommage causé par des conditions locales défavorables, y compris, mais sans s'y limiter, la qualité de l'eau, les dépôts d'eau dure, l'accumulation de chaux ou de minéraux, l'utilisation avec des éléments atmosphériques corrosifs, les altérations de l'odeur ou du goût de l'eau qui ont une réaction indésirable sur l'appareil, etc.
- Dommages ou problèmes causés par des problèmes de débit de gaz, des surtensions électriques, des inondations, un incendie, le gel, une température extérieure anormale, un cas de force majeure, une émeute, un acte de guerre ou toute catastrophe naturelle.
- Problèmes de rendement causés par le dimensionnement incorrect de la chaudière, de la conduite d'arrivée de gaz, de la connexion de ventilation, des ouvertures d'air de combustion, de la tension électrique, des câbles ou des fusibles ou de tout autre composant ou toute autre pièce ou spécification.
- Vibration et bruit, sauf s'ils sont causés par un défaut de matériaux ou de fabrication. Toute autre cause non liée à des défauts de matériaux ou de fabrication.
- L'utilisation du Produit à des températures de l'eau en dehors des limites de température étalonnées en usine et/ou dépassant le réglage maximum de contrôle de limite supérieure.
- Soumission de l'échangeur thermique à des pressions ou à des cadences de chauffage supérieures ou inférieures à celles indiquées sur la plaque signalétique, ou retrait ou modification de la plaque signalétique.
- Installation en dehors des États-Unis ou du Canada.
- Conversion incorrecte du gaz naturel au propane liquide ou du propane liquide au gaz naturel, ou tentative d'utilisation avec un type de gaz non spécifié pour la chaudière.
- Dommages intentionnels ou accidentels.

Il n'existe aucune garantie sur les Produits achetés via Internet ou de chez un installateur ayant obtenu le Produit auprès d'un fournisseur ou d'un distributeur non autorisé par Navien.

Limitations de la garantie

SAUF COMME EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LES PRÉSENTES, IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION DE LA GARANTIE DANS LES PRÉSENTES ET NAVIEN NE PEUT AUCUNEMENT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS LES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS, PUNITIFS OU AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES QUI PEUVENT SURVENIR, Y COMPRIS PERTE DE PROFITS, DOMMAGES PERSONNELS OU MATÉRIELS, PERTE D'UTILISATION, INCONVÉNIENTS OU OBLIGATION RÉSULTANT D'UNE INSTALLATION, D'UN ENTRETIEN OU D'UNE UTILISATION INCORRECTS DU PRODUIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION DÉCOULANT EN VERTU DE LA LOI DE L'ÉTAT EST LIMITÉE EN DURÉE À LA PÉRIODE DE COUVERTURE FOURNIE PAR CETTE GARANTIE, À MOINS QUE LA PÉRIODE FOURNIE PAR LA LOI DE L'ÉTAT NE SOIT INFÉRIEURE.

Personne n'est autorisé à donner d'autres garanties au nom de Navien. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, ou la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Rév. 2023-09-20

Conservez ce document aux fins de référence future.



Notes

User's Information Manual

NFC-H Condensing Combi-Boilers

Getting Service

If your boiler requires service, you have several options for getting service:

- Contact Technical Support at 1-800-519-8794 or on the website: www.navieninc.com.
- For warranty service, always contact Technical Support first.
- Contact the technician or professional who installed your boiler.
- Contact a licensed professional for the affected system (for example, a plumber or electrician).

When you contact Technical Support, please have the following information at hand:

- Model number
- Serial number
- Date purchased
- Installation location and type
- Error code, if any appears on the front panel display.

Version: 1.0 (April, 2024)



Navien, Inc.
800.519.8794 www.navieninc.com
20 Goodyear, Irvine, CA 92618